

**DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIRASAKAN DAN
MODAL PSIKOLOGIS TERHADAP KESIAPAN UNTUK
BERUBAH PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh:

ALFINA RIZKY DAMAYANTI

41183507220054

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45
BEKASI
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Dukungan Organisasi yang Dirasakan dan Modal Psikologis terhadap Kesiapan untuk Berubah pada Karyawan

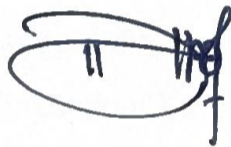
Penyusun : Alfina Rizky Damayanti

NPM : 41183507220054

Bekasi, 25 Juni 2026

Menyetujui:

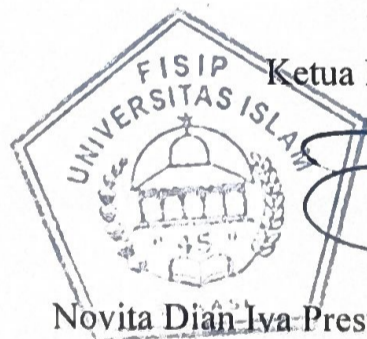
Pembimbing,



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Mengetahui:

Ketua Program Studi,



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

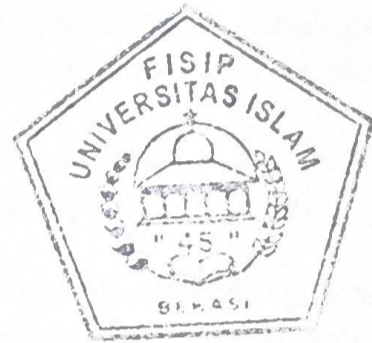
HALAMAN PENGESAHAN

Dukungan Organisasi yang Dirasakan dan Modal Psikologis terhadap
Kesiapan untuk Berubah pada Karyawan

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Alfina Rizky Damayanti

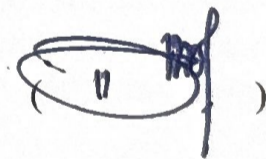
41183507220054



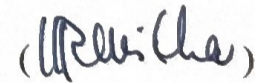
Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji
pada tanggal: 25 Juni 2026
dan telah dinyatakan Lulus/disahkan
di Universitas Islam 45
pada tanggal: 25 Juni 2026

Dewan Penguji :

Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

()

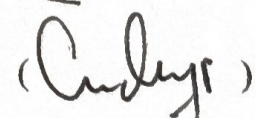
Sekretaris : Ratna Duhita Pramintari, S.K.M., M.Si.

()

Anggota : 1. Magdalena Hanoum, S.Psi., M.Psi., Psikolog

()

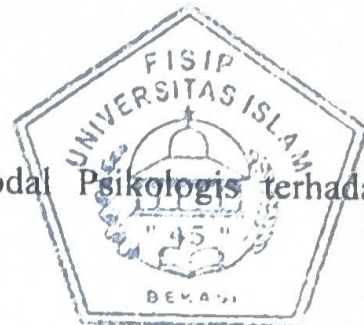
2. Lucky Purwantini, S.Psi., M.A.

()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfina Rizky Damayanti
NPM : 41183507220054
Judul Skripsi : Dukungan Organisasi yang Dirasakan dan Modal Psikologis terhadap Kesiapan untuk Berubah Pada Karyawan



Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam 45 maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat, dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek, dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45.

Bekasi, 25 Juni 2026

nyataan,

Alfina Rizky Damayanti
41183507220054

DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIRASAKAN DAN MODAL PSIKOLOGIS TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA KARYAWAN

Alfina Rizky Damayanti (alfinarizky382@gmail.com)
Novita Dian Iva Prestiana (novitadianivaprestiana@gmail.com)

Universitas Islam 45

ABSTRACT

Organizational change requires employee readiness to ensure an effective transformation process. Universitas Islam 45 Bekasi is currently transforming into Muhammadiyah University of Indonesia, requiring employees to adapt to organizational changes. This study aimed to examine the relationship and influence of perceived organizational support and psychological capital on readiness for change.

This quantitative correlational study involved 86 employees selected through stratified proportional sampling. Data were collected using the Readiness for Change Questionnaire (RFCQ; $\alpha = 0.912$), Perceived Organizational Support Scale ($\alpha = 0.954$), and Psychological Capital Questionnaire (PCQ; $\alpha = 0.930$). Data were analyzed using Spearman Rank correlation and multiple linear regression.

The results showed significant positive relationships between perceived organizational support and readiness for change ($r = 0.493$; $p = 0.000$), and between psychological capital and readiness for change ($r = 0.656$; $p = 0.000$). Both variables simultaneously had a significant effect on readiness for change ($R^2 = 0.640$; $F = 73.909$; $p = 0.000$). These findings indicate that higher perceived organizational support and psychological capital are associated with higher readiness for change among employees.

Keywords: *readiness for change; perceived organizational support; psychological capital.*

ABSTRAK

Perubahan organisasi menuntut kesiapan karyawan agar proses transformasi berjalan efektif. Universitas Islam 45 Bekasi sedang bertransformasi menjadi Universitas Muhammadiyah Indonesia, sehingga diperlukan kesiapan untuk berubah dari seluruh karyawan. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan dan pengaruh dukungan organisasi yang dirasakan serta modal psikologis terhadap kesiapan untuk berubah pada karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif korelasional dengan melibatkan 86 karyawan yang dipilih melalui *stratified proportional sampling*. Data dikumpulkan menggunakan *Readiness for Change Questionnaire* (RFCQ; $\alpha = 0,912$), skala Dukungan Organisasi yang Dirasakan ($\alpha = 0,954$), dan *Psychological Capital Questionnaire* (PCQ; $\alpha = 0,930$). Analisis data dilakukan dengan korelasi *Rank Spearman* dan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif dan signifikan antara dukungan organisasi yang dirasakan dengan kesiapan untuk berubah ($r = 0,493$; $p = 0,000$) serta antara modal psikologis dengan kesiapan untuk berubah ($r = 0,656$; $p = 0,000$). Secara simultan, kedua variabel berpengaruh signifikan terhadap kesiapan untuk berubah ($R^2 = 0,640$; $F = 73,909$; $p = 0,000$). Temuan ini menunjukkan bahwa semakin tinggi dukungan organisasi yang dirasakan dan modal psikologis, semakin tinggi kesiapan untuk berubah pada karyawan.

Kata Kunci: *kesiapan untuk berubah; dukungan organisasi yang dirasakan; modal psikologis.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Dukungan Organisasi yang Dirasakan dan Modal Psikologis terhadap Kesiapan untuk Berubah pada Karyawan”* dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam 45 Bekasi. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Skripsi sekaligus Ketua Program Studi Psikologi, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu Dosen Penguji, yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik, atas bimbingan, nasihat, dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
4. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi, atas dukungan dan fasilitas yang diberikan selama proses perkuliahan.
5. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Universitas Islam 45 Bekasi, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
6. Universitas Islam 45 Bekasi, sebagai tempat penulis menempuh pendidikan sekaligus lokasi pelaksanaan penelitian, yang telah menyediakan lingkungan akademik yang mendukung proses belajar dan penelitian.
7. Kedua orang tua tercinta, yang selalu menjadi tempat pulang terbaik bagi penulis. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus, pengorbanan, serta dukungan yang selalu menguatkan penulis hingga mampu berada di titik ini.

8. Kakak tercinta, Alfian Ramadhan, S.Kom. dan adik tersayang, Azka Anugrah, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan menjadi penguat bagi penulis dalam setiap proses hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Pasangan penulis, Raihan Meilano, S.T. yang selalu hadir di setiap lelah, menemani setiap proses, mendengarkan setiap keluh, dan tidak pernah berhenti menguatkan penulis hingga mampu bertahan dan menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat penulis, Amalia, Neisyah, dan Nanda, yang telah memberikan kenangan, dukungan, dan semangat persahabatan.
11. Sahabat penulis, Intan, Khania, Firda, Ega, Aurel, dan Fildzah, atas kebersamaan dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
12. Sahabat penulis, Rizma, Resti, Nella, Dinda, Bunga, Aulia, dan Samara, yang telah menjadi teman berbagi, berdiskusi, dan saling menguatkan selama masa perkuliahan.
13. Nabillah Azzahra, selaku teman sepayungan, terima kasih atas kerja sama, dukungan, dan kebersamaan selama penyusunan skripsi ini.
14. Teman-teman Psikologi Angkatan 2022, khususnya Psikologi Paralel 2 dan Reguler C, atas kebersamaan, kerja sama, dan dukungan selama perkuliahan.
15. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Bekasi, 25 Juni 2026

Alfina Rizky Damayanti

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	
<i>CURRICULUM VITAE</i>	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
1. Manfaat Teoretis.....	15
2. Manfaat Praktis	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Kajian Pustaka	17
1. Kesiapan untuk Berubah	17
2. Dukungan Organisasi yang Dirasakan	24
3. Modal Psikologis.....	31
4. Karyawan	38
B. Kerangka Berpikir	40
C. Hipotesis	44
D. Orisinalitas dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	45
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Desain Penelitian	53
B. Identifikasi dan Operasional Variabel.....	53
1. Identifikasi Variabel	53
2. Definisi Konseptual.....	54
3. Definisi Operasional	55
C. Subjek, Tempat, & Waktu Penelitian	56
1. Subjek Penelitian.....	56
2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	58
3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	61
D. Teknik Pengumpulan Data.....	62
1. Wawancara	62
2. Skala Psikologi.....	63
E. Teknik Analisis Data.....	81
1. Teknik Deskriptif	81
2. Teknik Pengujian Asumsi.....	83
3. Teknik Pengujian Hipotesis	85
F. Etika Penelitian.....	87
1. Partisipasi Penelitian	87
2. Prosedur Penelitian	87
3. Keamanan dan Kerahasiaan Data	88
4. Risiko, Efek Samping Penelitian, dan Penanganannya.....	88

5. Manfaat Penelitian Bagi Subjek.....	89
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI.....	91
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	91
B. Deskripsi Demografis Subjek Penelitian.....	93
1. Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	95
2. Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....	95
3. Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Status Pernikahan.....	96
4. Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	96
5. Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Status Kepegawaian.....	96
6. Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Masa Kerja.....	97
7. Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Unit Kerja.....	97
8. Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Jabatan/Posisi.....	98
9. Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Bagian.....	98
10. Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Kerja/Minggu.....	99
11. Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Pernah Mengikuti Sosialisasi/Pelatihan Terkait Perubahan.....	99
C. Hasil Uji Beda Berdasarkan Karakteristik Demografis.....	100
1. Hasil Uji Beda Berdasarkan Jenis Kelamin.....	100
2. Hasil Uji Beda Berdasarkan Usia.....	102
3. Hasil Uji Beda Berdasarkan Status Pernikahan.....	103
4. Hasil Uji Beda Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	104
5. Hasil Uji Beda Berdasarkan Status Kepegawaian.....	106
6. Hasil Uji Beda Berdasarkan Masa Kerja.....	107
7. Hasil Uji Beda Berdasarkan Unit Kerja.....	108
8. Hasil Uji Beda Berdasarkan Jabatan/Posisi.....	110
9. Hasil Uji Beda Berdasarkan Bagian.....	112
10. Hasil Uji Beda Berdasarkan Lama Kerja/Minggu.....	113
11. Hasil Uji Beda Berdasarkan Pernah Mengikuti Sosialisasi/Pelatihan Terkait Perubahan.....	115
D. Deskripsi Variabel Penelitian.....	116
1. Deskripsi Kategorisasi Variabel Kesiapan untuk Berubah.....	117
2. Deskripsi Kategorisasi Variabel Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	117
3. Deskripsi Kategorisasi Variabel Modal Psikologis.....	117
E. Hasil Penelitian.....	118
1. Hubungan Dukungan Organisasi yang Dirasakan dengan Kesiapan untuk Berubah.....	118
2. Hubungan Modal Psikologis dengan Kesiapan untuk Berubah.....	119
3. Pengaruh Dukungan Organisasi yang Dirasakan dan Modal Psikologis dengan Kesiapan untuk Berubah.....	119
F. Diskusi.....	120
G. Keterbatasan Penelitian.....	142
BAB V PENUTUP.....	143
A. Simpulan.....	143
B. Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA.....	145
LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Pre-eliminatory Study</i> Variabel Kesiapan untuk Berubah.....	4
Tabel 2. <i>Pre-eliminatory Study</i> Variabel Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	8
Tabel 3. <i>Pre-eliminatory Study</i> Variabel Modal Psikologis	11
Tabel 4. Orisinalitas Penelitian	45
Tabel 5. Perhitungan Klasifikasi Sampel Penelitian	61
Tabel 6. Waktu dan Tempat Penelitian.....	62
Tabel 7. Kategorisasi Skor Aitem Kesiapan untuk Berubah.....	65
Tabel 8. Kategorisasi Skor Aitem Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	65
Tabel 9. Kategorisasi Skor Aitem Modal Psikologis	66
Tabel 10. <i>Blue Print</i> Skala Kesiapan untuk Berubah.....	67
Tabel 11. <i>Blue Print</i> Skala Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	68
Tabel 12. <i>Blue Print</i> Skala Modal Psikologis	68
Tabel 13. Hasil <i>Expert Judgement</i>	71
Tabel 14. Hasil Diskriminasi Aitem Skala Kesiapan untuk Berubah	72
Tabel 15. Hasil Diskriminasi Aitem Skala Dukungan Organisasi yang Dirasakan	73
Tabel 16. Hasil Diskriminasi Aitem Skala Modal Psikologis.....	74
Tabel 17. Hasil Validitas Konstruk Skala Kesiapan untuk Berubah	75
Tabel 18. Hasil Validitas Konstruk Skala Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	77
Tabel 19. Hasil Validitas Konstruk Skala Modal Psikologis	78
Tabel 20. Kategorisasi Koefisien Reliabilitas <i>Alpha Cronbach</i>	80
Tabel 21. Hasil Uji Reliabilitas	80
Tabel 22. Rumus Kategorisasi Analisis Deskriptif	81
Tabel 23. Hasil Teknik Deskriptif	82
Tabel 24. Hasil Uji Normalitas	83
Tabel 25. Hasil Uji Linearitas	84
Tabel 26. Kategorisasi Koefisien Korelasi.....	85
Tabel 27. Deskripsi Demografis Subjek Penelitian	93
Tabel 28. Hasil Uji <i>Mann-Whitney</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	101
Tabel 29. Hasil Uji <i>Kruskal-Wallis</i> Berdasarkan Usia	102
Tabel 30. Hasil Uji <i>Mann-Whitney</i> Berdasarkan Status Pernikahan.....	103
Tabel 31. Hasil Uji <i>Kruskal-Wallis</i> Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	105
Tabel 32. Hasil Uji <i>Mann-Whitney</i> Berdasarkan Status Kepegawaian	106
Tabel 33. Hasil Uji <i>Kruskal-Wallis</i> Berdasarkan Masa Kerja.....	107
Tabel 34. Hasil Uji <i>Kruskal-Wallis</i> Berdasarkan Unit Kerja	109
Tabel 35. Hasil Uji <i>Kruskal-Wallis</i> Berdasarkan Jabatan/Posisi.....	110
Tabel 36. Hasil Uji <i>Kruskal-Wallis</i> Berdasarkan Bagian	112
Tabel 37. Hasil Uji <i>Kruskal-Wallis</i> Berdasarkan Lama Kerja/Minggu.....	114
Tabel 38. Hasil Uji <i>Mann-Whitney</i> Berdasarkan Pernah Mengikuti Sosialisasi/Pelatihan Terkait Perubahan.....	115
Tabel 39. Deskripsi Variabel Penelitian	117
Tabel 40. Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> Dukungan Organisasi yang Dirasakan dengan Kesiapan untuk Berubah	118
Tabel 41. Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> Modal Psikologis dengan Kesiapan untuk Berubah.....	119
Tabel 42. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Dukungan Organisasi yang Dirasakan dan Modal Psikologis dengan Kesiapan untuk Berubah.....	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	43
Gambar 2. Jumlah Sampel Minimum dari G*Power.....	60
Gambar 3. Rumus <i>Proportional Sampling</i>	60
Gambar 4. Rumus Aiken's V	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Cek Plagiarisme Turnitin	157
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian	158
Lampiran 3. Lembar Bimbingan Skripsi	161
Lampiran 4. Form Matriks Tabel Revisi Seminar Hasil dan Sidang Skripsi.....	162
Lampiran 5. Hasil Analisis <i>Expert Judgement</i> Skala Psikologi.....	166
Lampiran 6. Hasil Analisis Statistik Deskriptif dengan SPSS.....	169
Lampiran 7. Hasil Analisis Statistika Pengujian Asumsi dengan SPSS	173
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	174
Lampiran 9. Hasil Analisis Statistika Pengujian Hipotesis dengan SPSS	179
Lampiran 10. Hasil Uji Beda Data Demografis dengan SPSS	180
Lampiran 11. Data Hasil <i>Pre-eliminary Study</i>	188

Lampiran 1. Hasil Cek Plagiarisme Turnitin

ORIGINALITY REPORT

17%
SIMILARITY INDEX

17%
INTERNET SOURCES

13%
PUBLICATIONS

8%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%
2	doaj.org Internet Source	1%
3	dspace.uui.ac.id Internet Source	1%
4	ejournal.undar.or.id Internet Source	1%
5	Sektor Damai Hulu, Meiman Hidayat Waruwu, Delipiter Lase, Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea. "Analisis Kesiapan Karyawan terhadap Implementasi Perubahan di PT PLN Persero UP3 Nias", Management Perspective: Jurnal Penelitian Manajemen, 2024 Publication	<1%
6	Submitted to Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Student Paper	<1%
7	123dok.com Internet Source	<1%
8	lib.unnes.ac.id Internet Source	<1%