

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP RETENSI
KARYAWAN PADA PT PLN PERSERO ULP MEDAN SATRIA, KOTA
BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Dikha Andre Agassi

NPM : 41183402190180



Srata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Retensi Karyawan Pada Pt Pln
(Persero) Ulp Medan Satria Kota Bekasi

Tanggal: 3 Juni 2026

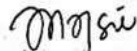
Oleh

Dikha Andre Agassi

41183402190180

Disetujui,

Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.BA.

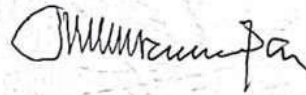
Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Retensi Karyawan Pada Pt Pln
(Persero) Ulp Medan Satria Kota Bekasi**

Tanggal: 10 Juni 2026

Oleh

Dikha Andre Agassi

41183402190180

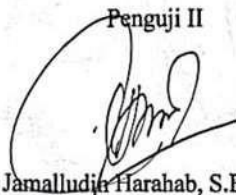
Diuji Oleh,

Penguji I



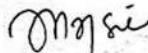
Yunike Berry, S.M.B., M.Sc., CFP

Penguji II



Dr. Ir. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si

Mengetahui Pembimbing



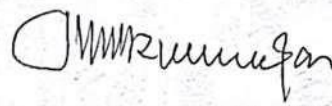
Ria Marginingsih, S.E., M.BA.



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dikha Andre Agassi

NPM : 41183402190180

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Perguruan Tinggi : Universitas Islam 45 Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Retensi Karyawan pada PT PLN (Persero) ULP Medan Satria Kota Bekasi” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali yang secara tertulis telah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi atau terdapat pelanggaran terhadap etika ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Islam 45 Bekasi. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 24 Mei 2026

Ya
itaan,

Dikha Andre Agassi

41183402190180

ABSTRAK

Dikha Andre Agassi (41183402190180)

Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Retensi Karyawan pada PT PLN

(Persero) ULP Medan Satria Kota Bekasi

Kata kunci: motivasi, kompensasi, retensi karyawan, manajemen sumber daya manusia.

xiii+ 94 Halaman + Tabel 22 + Gambar 3 + Lampiran 11

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap retensi karyawan pada PT PLN (Persero) ULP Medan Satria Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 41 karyawan, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala *Likert* dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares–Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan aplikasi SmartPLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan dengan koefisien jalur sebesar 0,617, nilai *t-statistic* 4,497, dan *p-value* 0,000. Kompensasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan dengan koefisien jalur sebesar 0,259, nilai *t-statistic* 2,038, dan *p-value* 0,042. Selain itu, motivasi memiliki pengaruh yang lebih dominan dibandingkan kompensasi dalam meningkatkan retensi karyawan. Dengan demikian, semakin tinggi motivasi kerja dan semakin baik kompensasi yang diberikan perusahaan, maka retensi karyawan akan semakin meningkat.

Daftar Pustaka: 31 (2006 – 2025)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Retensi Karyawan pada PT PLN (Persero) ULP Medan Satria Kota Bekasi” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Ria Marginingsih, S.E., M.BA selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga kepada penulis. Selain itu, beliau juga senantiasa memberikan motivasi, dorongan, dan kesabaran dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu .Yunike Berry, S.M.B., M.Sc., CFP dan Bapak Dr. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, saran perbaikan dan masukan
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman yang sangat berharga selama masa perkuliahan, sehingga menjadi bekal bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.

6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT PLN (Persero) ULP Medan Satria Kota Bekasi yang telah memberikan kesempatan, izin penelitian, serta bantuan dalam proses pengumpulan data sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
7. Kedua orang tua tercinta dan keluarga besar yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun materi, serta semangat yang tiada henti kepada penulis. Tanpa pengorbanan, perhatian, dan dukungan yang diberikan, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Febryana Wulandari yang telah menemani saya selama menyusun skripsi ini, terimakasih sudah hadir memberi semangat di tengah kelelahan, terima kasih atas doa dan kesabaranmu. Kamu adalah salah satu alasan terbesar saya agar segera menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin.
9. Kepada Titik, Vera dan Virly yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta semangat kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama proses penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Bekasi, 3 Mei 2026

Penulis

Dikha Andre Agassi

41183402190180

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	8
1.4 Ruang Lingkup atau Batasan Masalah.....	9
1.5 Sistematika Pelaporan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Retensi Karyawan.....	11
2.1.1 Pengertian Retensi Karyawan	11
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Retensi Karyawan	11
2.1.3 Indikator-Indikator Retensi Karyawan	12
2.2 Motivasi	13
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	13
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	14
2.2.3 Indikator Motivasi.....	14
2.3 Kompensasi	15
2.3.1 Pengertian Kompensasi	15
2.3.2 Faktor- Faktor yang mempengaruhi Kompensasi	15

2.3.3 Indikator-Indikator Kompensasi	16
2.4 Penelitian Terdahulu	16
2.5 Kerangka Pemikiran	20
2.6 Hipotesis Penelitian	22
2.6.1 Pengaruh Motivasi terhadap Retensi Karyawan.....	36
2.6.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Retensi Karyawan.....	37
BAB III METODELOGI PENELITIAN	22
3.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	22
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
3.3 Populasi dan Sampel.....	23
2. Sampel.....	23
3.4 Sumber Data.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6 Instrumen Penelitian	26
3.7 Definisi Operasional Variabel	26
3.7.1 Motivasi (X1).....	27
3.7.2 Kompensasi (X2).....	28
3.7.3 Variabel Retensi Karyawan (Y).....	29
3.8 Metode Analisi Yang Digunakan	30
3.8.1 Statistik Deskriptif	30
3.8.2 Statistik Inferensial.....	31
3.8.2.1 Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	31
3.8.2.2 Evaluasi Struktur Model (<i>Inner Model</i>).....	33
3.8.3 Pengujian Hipotesis.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	38
4.1.1 Profil Singkat Perusahaan.....	38
4.1.2 Visi dan Misi.....	39

4.1.3 Profil Responden.....	40
4.2 Analisis Deskripsi Tanggapan Responden.....	42
4.2.1.1 Deskripsi Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi (X1)	43
4.2.1.2 Deskripsi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kompensasi (X2)	47
4.2.1.3 Deskripsi Tanggapan Responden terhadap Variabel Retensi Karyawan (Y).....	50
4.3 Analisa Data Hasil Perhitungan	54
4.3.1 Evaluasi <i>Outer Model</i>	55
4.3.1.1 Uji Validitas.....	55
4.3.1.2 Uji Composite Reliability.....	61
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	62
4.3.2.1 Koefisien Determinasi (<i>R-Square / R²</i>).....	63
4.3.2.2 Uji Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	64
4.3.2.3 Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>).....	65
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.4.1 Pengaruh Motivasi terhadap Retensi Karyawan	67
4.4.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Retensi Karyawan.....	69
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perputaran keluar masuk karyawan PT PLN Persero ULP Medan Satria Kota Bekasi.....	2
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner Pra-Survei Retensi	3
Tabel 1. 3 Hasil Kuesioner Pra-Survei Motivasi	4
Tabel 1. 4 Hasil Kuesioner Pra-Survei Mengenai Kompensasi.....	5
Tabel 1. 5 Gap Riset.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Total Pegawai.....	23
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	25
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Motivasi (X1)	44
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Kompensasi (X2).....	48
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Retensi (Y)	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Konvergen	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Fornell–Larcker</i>).....	58
Tabel 4. 9 Uji Diskriminan <i>Cross Loading</i>	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Diskriminan HTMT	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	62
Tabel 4. 12 Hasil Koefisien Determinasi (<i>R-Square / R²</i>).....	63
Tabel 4. 13 Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4. 1 PT PLN (Persero) Medan Satria	38
Gambar 4. 2 Hasil <i>Output Outer Model</i>	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	78
Lampiran 2 Tabulasi Data	82
Lampiran 3 Uji Validitas.....	86
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	89
Lampiran 5 <i>R-Square (R²)</i>	89
Lampiran 6 <i>Path coefficient</i>	89
Lampiran 7 <i>Bootstrapping</i>	89
Lampiran 8 Kartu Seminar Proposal.....	90
Lampiran 9 Surat Keputusan Dekan	91
Lampiran 10 Kartu Pembimbing	92
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup	93