

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT TUNAS BANYU SATRIA TBSA**

Skripsi Diajukan untuk Melengkapi
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Nadia Ramadhani T

NPM: 41183402210017



Strata 1

Program studi manajemen

UNIVERSITAS ISLAM 45

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT TUNAS BANYU SATRIA TBSA**

Tanggal: 03 Juni 2026

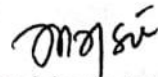
Oleh

Nadia Ramadhani T

NPM: 41183402210017

Disetujui,

Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT TUNAS BANYU SATRIA TBSA**

Tanggal: 10 Juni 2026

Oleh

Nadia Ramadhani T

NPM: 41183402210017

Diuji oleh,

Penguji I



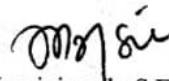
Yunike Berry, S.M.B., M.Sc., CFP.

Penguji II



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,
Pembimbing



Ria Marginingslh, S.E., M.B.A.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khätimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadia Ramadhani T
NPM : 41183402210017
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Email : nadiaramadhani251101@gmail.com

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan pada PT Tunas Banyu Satria TBSA.

Dengan ini menyatakan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan pada PT Tunas Banyu Satria TBSA” merupakan asli hasil karya saya selaku penulis. Apabila terbukti bukan hasil karya saya, saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban tanpa adanya pemaksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 24 Mei 2026

Yang Menyatakan



Nadia Ramadhani T

ABSTRAK

Nadia Ramadhani T (41183402210017)

Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan pada PT Tunas Banyu Satria TBSA

XV + 102 Halaman + 19 Tabel + 3 Gambar + 14 Lampiran + 2026

Kata kunci: Pelatihan, Pengembangan Karier, Kinerja Karyawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pengembangan karier terhadap kinerja karyawan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan perusahaan, dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu nonprobability sampling menggunakan sampling jenuh. Sampel penelitian berjumlah 40 responden. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan terdiri dari data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Data diolah menggunakan metode SEM-PLS dengan bantuan Software SmartPLS Versi 4.1.1.5.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai path coefficient sebesar 0,387 dan p-value 0,001. Pengembangan karier juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai path coefficient sebesar 0,489 dan p-value 0,000. Dengan demikian, pelatihan yang efektif dan pengembangan karier yang baik terbukti mampu meningkatkan kinerja karyawan.

Daftar Pustaka: 46 (2014 - 2025).

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tunas Banyu Satria TBSA.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi. Sebagai bentuk penghargaan atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa peran serta berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ria Marginingsih, S.E., M.B.A., selaku Dosen Pembimbing, patut saya sampaikan apresiasi dan terima kasih atas arahan yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Yunike Berry, S.M.B., M.Sc., CFP dan Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, masukan, serta saran perbaikan.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi, Kepada para dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi, yang telah menjadi bagian dari perjalanan jiwa dan akal penulis.
6. Pihak manajemen karyawan PT Tunas Banyu Satria TBSA atas izin dan kesempatan yang diberikan dalam pengambilan data, serta seluruh karyawan PT Tunas Banyu Satria TBSA yang telah bersedia menjadi responden.
7. Kepada Bapak Tartono dan Kakak Adamsah Setia, dua sosok yang tak pernah absen dalam setiap langkah perjuangan dan doa penulis. Terima kasih atas dukungan, nasihat, serta ketulusan yang senantiasa menguatkan penulis dalam setiap proses

yang tidak selalu mudah. Kehadiran dan kepercayaan Bapak dan Kakak menjadi sumber semangat yang membuat penulis mampu bertahan, bangkit, dan terus melangkah hingga sampai pada titik ini.

8. Kepada almarhumah Ibu Yulianti tercinta, yang dengan segenap jiwa dan raga telah menghadirkan penulis ke dunia ini, merawat, membimbing, dan membesarkan dengan cinta yang tak terhingga. Setiap doa yang Ibu panjatkan, setiap peluh dan pengorbanan yang Ibu berikan, menjadi cahaya yang menerangi perjalanan hidup penulis. Meski raga Ibu tak lagi bersama, kasih sayang dan nilai-nilai yang Ibu tanamkan akan selalu hidup dalam setiap langkah dan pencapaian penulis. Dengan penuh rasa hormat, cinta, dan bakti, penulis mempersembahkan karya sederhana ini sebagai wujud terima kasih dan kebanggaan untuk Bapak, Kakak, dan Almarhumah Ibu tercinta, yang tanpa mereka penulis tidak akan pernah sampai pada pencapaian ini.
9. Kepada Dinda, Apri, Nabila, Shalsa, dan Nazuwa serta seluruh rekan mahasiswa lainnya, terima kasih atas setiap kebersamaan, dukungan, dan doa yang mungkin tak selalu terdengar namun begitu terasa. Kehadiran kalian telah menjadi bagian penting dalam bab perjuangan ini.
10. Kepada Daffa dengan penuh ketulusan telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya. Bantuan, waktu, tenaga, serta kesabaran yang telah diberikan menjadi bagian penting dalam terselesaikannya karya ilmiah ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan kontribusi dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Tiada yang sempurna selain Allah Swt. Penulis menyadari karya ini masih memiliki keterbatasan meski telah diupayakan dengan sungguh-sungguh. Segala dukungan, arahan, dan bantuan yang diberikan sangat berarti, semoga dibalas pahala oleh Allah Swt. Aamiin. Penulis terbuka atas kritik dan saran demi penyempurnaan karya ini,

dengan harapan skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi bagi yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Hormat Saya,

Nadia Ramadhani T

NPM 41183402210017

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	9
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	10
1.5 Sistematika Pelaporan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kinerja Karyawan	12
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	12
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	14
2.2 Pelatihan.....	15
2.2.1 Pengertian Pelatihan.....	15

2.2.2	Indikator Pelatihan	15
2.3	Pengembangan Karier	16
2.3.1	Pengertian Pengembangan Karier	16
2.3.2	Indikator Pengembangan Karier	17
2.4	Penelitian Terdahulu	18
2.5	Kerangka Pemikiran	23
2.6	Pengembangan Hipotesis	25
2.6.1	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.6.2	Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		27
3.1	Desain Penelitian	27
3.1.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	27
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	27
3.1.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.2	Data dan Teknik Pengumpulan	28
3.2.1	Jenis dan Sumber Data	28
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	28
3.3	Instrumen Penelitian	29
3.3.1	Variabel Kinerja karyawan (Y)	30
3.3.2	Variabel Pelatihan (X_1).....	31
3.3.3	Variabel Pengembangan Karier (X_2).....	31
3.4	Analisis Deskriptif.....	32
3.5	Metode Analisis Data yang Digunakan	32
3.6	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	33

3.7	Evaluasi Model Struktual (<i>Inner Model</i>)	34
3.8	Uji Hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1.	Deskripsi Penelitian.....	37
4.1.1.	Gambaran Penelitian.....	37
4.1.2	Visi dan Misi PT Tunas Banyu Satria TBSA	37
4.1.3	Struktur Organisasi PT Tunas Banyu Satria TBSA	39
4.2	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	39
4.2.1.	Uji Validitas	39
4.2.2.	Uji Reliabilitas	46
4.3	Profil Responden Peneliti	47
4.4	Analisis Deskriptif.....	49
4.4.1.	Deskripsi Pelatihan (X_1)	49
4.4.2.	Deskripsi Pengembangan Karier (X_2).....	51
4.4.3.	Deskripsi Kinerja Karyawan (Y).....	53
4.5.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	55
4.5.1.	<i>R-Square</i> (R^2)	55
4.5.2.	<i>F – Square</i> (F^2)	56
4.6	Uji Hipotesis.....	56
4.7	Pembahasan Penelitian	57
4.7.1.	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	58
4.7.2.	Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan	59
4.8	Keterbatasan Penelitian	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		62

5.1 Simpulan.....	62
5.2 Saran	62
5.2.1 Bagi Perusahaan	62
5.2.2. Bagi penelitian selanjutnya.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan PT Tunas Banyu Satria TBSA Tahun 2023-2024.....	2
Tabel 1. 2 Hasil Prasurvei Kinerja Karyawan	3
Tabel 1. 3 Hasil Prasurvei Pelatihan	5
Tabel 1. 4 Data Pelatihan PT Tunas Banyu Satria TBSA	6
Tabel 1. 5 Hasil Prasurvei Pengembangan Karier.....	7
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Tabel <i>Skala Likert</i>	30
Tabel 4. 1 Hasil <i>Loading Factor/Outer Loading</i>	41
Tabel 4. 2 Hasil <i>Average Variance Extract (AVE)</i>	43
Tabel 4. 3 Hasil <i>Cross Loading</i>	44
Tabel 4. 4 Hasil <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>	46
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas (<i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>)	47
Tabel 4. 6 Karakteristik Data Responden Penelitian	48
Tabel 4. 7 Variabel Pelatihan (X_1)	49
Tabel 4. 8 Variabel Pengembangan Karier (X_2).....	51
Tabel 4. 9 Kinerja Karyawan (Y)	53
Tabel 4. 10 Hasil <i>R-Square (R^2)</i>	55
Tabel 4. 11 Hasil <i>F-Square (F^2)</i>	56
Tabel 4. 12 Hasil <i>Path Coefficient (Direct Effect)</i>	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	39
Gambar 4. 2 Hasil <i>Loading Factor</i>	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner penelitian	70
Lampiran 2 Hasil Prasurei.....	76
Lampiran 3 Hasil Data Penelitian pelatihan (X ₁)	85
Lampiran 4 Hasil Data Penelitian Pengembangan karier (X ₂).....	86
Lampiran 5 Hasil Data Penelitian Kinerja Karyawan (Y)	87
Lampiran 6 Hasil Uji <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i>	89
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian PT Tunas Banyu TBSA	94
Lampiran 8 Surat izin penelitian	95
Lampiran 9 Bukti ACC judul skripsi	96
Lampiran 10 Kartu Seminar Proposal.....	97
Lampiran 11 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	99
Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi	100
Lampiran 13 Hasil Turnitin Skripsi	101
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	102