

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK MENGURANGI *REJECT*
PADA PRODUK *FOLDING BOX* DENGAN METODE *7 QC TOOLS*
DI PT INTILAND MANDIRI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi persyaratan
mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Novi Estirawati

NPM: 41183402200104



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK MENGURANGI *REJECT*
PADA PRODUK *FOLDING BOX* DENGAN METODE *7 QC TOOLS*
DI PT INTILAND MANDIRI**

Tanggal : 3 Juni 2026

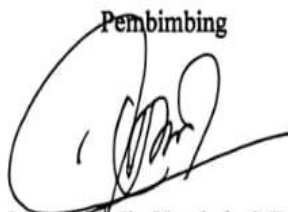
oleh

Novi Estirawati

NPM: 41183402200104

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Ir. Jamaludin Harahab, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK MENGURANGI *REJECT*
PADA PRODUK *FOLDING BOX* DENGAN METODE 7 QC TOOLS
DI PT INTILAND MANDIRI**

Tanggal : 10 Juni 2026

Oleh

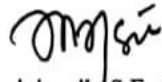
Novi Estirawati

NPM: 41183402200104

Disetujui oleh,

Penguji I

Penguji II



Ria Marginingsih, S.E., M.BA.



Yunike Berry, S.M.B., M.Sc., CFP.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Ir. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si.



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novi Estirawati
NPM : 41183402200104
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, dan pemaparan penulis. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera dalam daftar pustaka.

Kemudian hari skripsi ini terbukti plagiarisme atau terdapat ketidaksesuaian dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima konsekuensi yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan tanggung jawab tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 27 februari 2026
Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a portion of a 5000 Rupiah Indonesian banknote. The banknote is yellow and features the Garuda Pancasila emblem. The serial number 'CSAN0283526709' is visible at the bottom of the note.

Novi Estirawati

ABSTRAK

Novi Estirawati (41183402200104)

Analisis Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi *Reject* Pada Produk *Folding box* Dengan Metode 7 *QC Tools* Di Pt Intiland Mandiri

Xii + 58 halaman + 5 tabel + 14 gambar + Lampiran

Kata Kunci : Pengendalian Kualitas, *Seven tools*

Penelitian dilakukan pada PT Intiland Mandiri bertujuan untuk mengetahui faktor penyebab terjadi *reject* produk *folding box* serta memberikan rekomendasi yang dapat dilakukan untuk menurunkan tingkat *reject* produk *folding box*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah 7 *QC Tools* yang meliputi *Check Sheet*, *Histogram*, *Fishbone Diagram*, Diagram Alir (*Flowchart*), *Scatter Diagram*, *Control Chart (P-Chart)*, *Diagram Sebab-Akibat (Fishbone)*. Dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dengan kepala produksi. Sehingga, dapat diketahui penyebab *reject* produksi.

Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa jenis *reject* yang paling dominan adalah warna pudar. Analisis diagram fishbone menunjukkan faktor penyebab utama *reject* produk *folding box* yaitu akibat faktor manusia (kurang terampil, *human error*) dan mesin (usang, kurang perawatan). Untuk itu, diharapkan perusahaan mempertimbangkan rekomendasi dengan memberikan pelatihan kerja kepada pekerja, dan melakukan pembaharuan, pemeliharaan, perawatan pada mesin produksi sehingga perusahaan dapat menurunkan tingkat *reject* produk selama proses produksi.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim.

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah subhanahu wa ta'ala dengan segala rahmat dan karunia-Nya. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul “Analisis Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi *Reject* Pada Produk *Folding box* Dengan Metode 7 *QC Tools* Di PT Intiland Mandiri”. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi.

Peneliti menerima bantuan, motivasi, bimbingan, dan arahan dari banyak pihak selama proses penyusunannya. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si. sebagai Dosen pembimbing yang telah membantu dengan penelitian skripsi ini.
2. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi Islam “45” Bekasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi saya selama perkuliahan.
5. Orang tua tersayang yang telah membantu, mendoakan, moral, dan material yang tak terhingga dengan penuh kasih sayang dan kesabaran hingga skripsi ini selesai.
6. Kakak tercinta, Lintang, Suci, Ika yang telah memberikan dukungan, motivasi, memberikan semangat hingga skripsi ini selesai.
7. Pimpinan dan karyawan PT Intiland Mandiri yang memberikan izin penelitian dan membantu dalam penyediaan data serta informasi yang di perlukan.

8. Teman – teman kuliah yang telah memberikan banyak bantuan dengan memberikan informasi, masukan, rekomendasi dan koreksi yang telah mendukung penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah Subhanhu Wa Ta'ala memberikan balasan terbaik untuk penasihat dan bimbingan yang telah diberikan kepada peneliti. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini perlu diperbaiki karena masih jauh dari sempurna. Dengan demikian, kritik dan saran sangat diharapkan untuk meningkatkan karya ilmiah. Peneliti berharap hasil penelitian dapat memberikan manfaat. Akhir kata, saya berharap skripsi ini bermanfaat bagi peneliti dan para pembaca.

Wassalamualikum Wr.Wb.

Bekasi, 27 Maret 2026

Peneliti,

Novi Estirawati

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Pelaporan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Manajemen Kualitas	7
2.2 Kualitas	7
2.3 Pengendalian Kualitas	9
2.3.1 Tujuan Pengendalian Kualitas	9
2.3.2 Faktor -Faktor Pengendalian Kualitas	10
2.3.3 Metode Pengendalian Kualitas	10
2.4 <i>Seven Tools</i>	12
2.4 Penelitian Terdahulu	19
2.5 Kerangka Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	27
3.3 Populasi dan Sampel	27
3.3.1 Populasi Penelitian	27

3.3.2	Sampel Penelitian	27
3.4	Jenis dan Sumber Data	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data	28
3.6	Teknik Analisis Data	28
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1	Hasil Penelitian	31
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	31
4.1.2	Pengendalian Kualitas di PT Intiland Mandiri	32
4.2	Pembahasan	41
4.2.1	Penyebab <i>Reject</i> Pada Produk <i>Folding box</i>	42
4.2.2	Usulan Solusi Permasalahan <i>Reject</i>	43
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1	Simpulan	47
5.2	Saran	47
	DAFTAR PUSTAKA	49
	LAMPIRAN	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Check sheet</i>	13
Gambar 2. 2 <i>Fishbone Diagram</i>	15
Gambar 2. 3 <i>Flow Chart</i>	16
Gambar 2. 4 Diagram Pencar	16
Gambar 2. 5 <i>Pareto Diagram</i>	17
Gambar 2. 6 <i>Control chart</i>	18
Gambar 2. 7 Kerangka Penelitian	26
Gambar 4.3 <i>Control Chart Reject Produk Folding box</i>	37
Gambar 4.4 <i>Scatter Diagram Total Produksi dan Total Reject</i>	38
Gambar 4.5 <i>Fishbone diagram Reject Produk Folding box</i>	39
Gambar 4.6 <i>Flow Chart proses Produksi Produk Folding box</i>	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Reject</i> Produk <i>Folding box</i> Januari - Mei 2024	2
Tabel 1.2	<i>Check Sheet</i> Produk <i>Folding Box</i> PT Intiland Mandiri	3
Tabel 4.1	<i>Check sheet</i> Produk <i>Folding box</i> Januari - Mei 2024	34
Tabel 4.2	<i>Diagram Pareto</i> Presentase Jenis <i>Reject</i> Produk <i>Folding Box</i>	35
Tabel 4.3	<i>Control chart</i>	36
Tabel 4.4	<i>Scatter Diagram</i>	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara 1 PT Intiland Mandiri	53
Lampiran 2. Wawancara 2 PT Intiland Mandiri	54
Lampiran 3. Wawancara 3 PT Intiland Mandiri	55
Lampiran 4. Dokumen Contoh Produk <i>Reject Folding box</i>	57




27% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography

Top Sources

18%	 Internet sources
9%	 Publications
0%	 Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	repository.unismabekasi.ac.id	3%
2	Internet	repository.stieipwija.ac.id	1%
3	Internet	journal.lppmunindra.ac.id	1%
4	Internet	jurnal.sttnlampung.ac.id	<1%
5	Internet	repository.uin-suska.ac.id	<1%
6	Internet	www.slideshare.net	<1%
7	Internet	docobook.com	<1%
8	Internet	repository.unissula.ac.id	<1%
9	Student papers	UNISMA Bekasi on 2026-01-14	<1%
10	Internet	ojs.uho.ac.id	<1%
11	Internet	123dok.com	<1%