

**PELATIHAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL UNTUK
MENURUNKAN AGRESIVITAS VERBAL ANAK-ANAK JALANAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh :

Rafi Permana Saputra

41183507190096

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45
BEKASI
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pelatihan Komunikasi Interpersonal untuk Menurunkan
Agresivitas Verbal Anak-Anak Jalanan

Nama : Rafi Permana Saputra

NPM : 41183507190096

Bekasi, 16 Desember 2025

Menyetujui,
Pembimbing

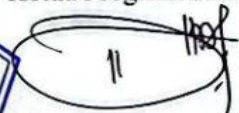


Dr. Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si., Psikolog.

Mengetahui :

Ketua Program Studi,




Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog.

HALAMAN PENGESAHAN

Pelatihan Komunikasi Interpersonal untuk Menurunkan Agresivitas Verbal Anak-Anak
Jalanan

Dipersiapkan dan di susun oleh
Rafi Permana Saputra

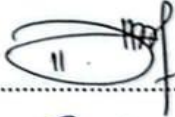
41183507190096



Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji
pada tanggal : 16 Desember 2025
dan telah dinyatakan Lulus / disahkan di Universitas Islam 45
Pada Tanggal : 08 Januari 2026

Dewan Penguji :

Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog.

(..........)

Sekretaris : Dr. Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si., Psikolog.

(..........)

Anggota : 1. Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si.

(..........)

2. Alfiana Indah Muslimah, S.Psi., M.Psi., Psikolog.

(..........)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : RAFI PERMANA SAPUTRA
NPM : 41183507190096
Judul Skripsi : Pelatihan Komunikasi Interpersonal Untuk Menurunkan Agresivitas Verbal Anak – Anak Jalanan



Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam 45 Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. Fabrikasi, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama

pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, September 2025

Yang Membuat

Pernyataan,



RAFI PERMANA SAPUTRA

41183507190096

Curriculum Vitae

A. Data Diri:

Nama : Rafi Permana Saputra

Tempat Tanggal Lahir Penulis : Jakarta 31 Januari 2001

Alamat : Kab, Bekasi

No Telepon : 089662905824

Nama Orang Tua :

Ayah : M. Romeo

Ibu : Sri

B. Riwayat Pendidikan :

- TK Dwikinta
- SDN Wanasari 12
- SPMN 11 Tambun Selatan
- Smk Tridaya Bekasi

C. Riwayat Pengalaman Pekerjaan :

- CRO Bank Saku
- Ketua Tim Pemenangan Calon Legislatif Dapil 2 Kab, Bekasi
- Badan Ad Hoc Bawaslu Kab, Bekasi
- Aslap SPPG

D. Riwayat Pengalaman Organisasi :

- DPK GMNI (Gerakan Mahasiswa Nasional Indonesia) Unisma Bekasi
- HIMAPSI (Himpunan Mahasiswa Psikologi) Unisma Bekasi
- SEMA FISIP Unisma Bekasi
- Lembaga Pers Mahasiswa Unisma Bekasi
- Lab Teko Kota Bekasi
- ICMI (Ikatan Cendekiawan Muslim Indonesia) Muda Kab, Bekasi
- DPK KNPI (Komite Nasional Pemuda Indonesia) CIBITUNG
- DPC GEKRAF (Gerakan Ekonomi Kreatif) Kota Bekasi

MOTTO

- *PEJUANG PEMIKIR – PEMIKIR PEJUANG*
- *DZIKIR FIKIR AMAL SOLEH*
- *YAKUSA (Yakin Usaha Sampai Penguasa)*

Sekali layar terbentang, surut kita berpantang, Tetap lah bergerak, Jadilah seseorang yang memiliki hati yang baik, niscaya dari persetiap langkah gerak selalu di lingkari gelombang frekuensi positif

Timuns 03/12/25

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdullilahi rabbil'alamin, Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pelatihan Komunikasi Interpersonal Untuk Menurunkan Agresivitas Verbal Anak-Anak Jalanan", Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 Jurusan Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam "45" Bekasi.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan saya serta menjadi ibu yang selalu memberikan semangat dalam menyusun skripsi ini.
2. Ibu Novita Dian Iva P, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Ketua Prodi Jurusan Psikologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus Ketua Tim Penguji.
3. Bapak Yanto Supriatno, Dra. M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Ibu Lucky Purwantini, S.Psi., M.A, selaku Dosen Pembimbing Akademik Prodi Psikologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Bapak Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si., dan Ibu Alfiana Indah M, M.Psi., Psikolog sebagai tim penguji
6. A Wawan selaku ketua sanggar "KABASA" Komunitas Anak Bangsa.
7. Bapak Samil selaku pengelola sanggar "CAN" Cahaya Anak Negri.
8. Para responden penelitian
9. Segenap Dosen Jurusan Psikologi Universitas "45" Bekasi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis
10. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan, doa dan cinta kasihnya, sehingga peneliti bisa sampai di titik ini.

11. Teman-teman saya, Yula Arsyidna Pasay, Hafis Azri Nasution, Bang Ajis ndut, Titania Keira Kafka, Yusuf PMII, Fajar Febriyandi Ketua DPC GMNI Kota Bekasi, Irianty Sarumpaet, M, Bintang Riski Samudra, Bang Irsyad Ucil Cendikiawan Unsika, Rapli angkatan 2020, Selsi yang selalu saya repotkan dan Irna. dan Orang-orang yang menunggu kegagalan saya.
12. Fasilitator, Yula Arsyidna Pasay dan Ipeh Demisioner HIMAPSI yang berkenan membantu melancarkan pelatihan peneliti.
13. Manusia yang hilang dari kehidupan saya yang selalu suport saya secara misterius.
14. Diri saya sendiri karena telah berjuang untuk bisa menjadi mahasiswa yang semestinya
15. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas segala doa, dukungan, dan motivasinya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari proposal skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya dalam laporan proposal skripsi ini.

Bekasi, 8 Desember 2025

Peneliti

Rafi Permana Saputra

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	IV
DAFTAR TABEL	VII
DAFTAR GAMBAR.....	IX
DAFTAR LAMPIRAN	X
ABSTRAK	XI
<i>ABSTRACT</i>	XI
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PEDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Pelatihan Komunikasi Interpersonal.....	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Komunikasi Interpesonal	Error! Bookmark not defined.
2. Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	Error! Bookmark not defined.
B. Agresivitas Verbal	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Agresivitas Verbal	Error! Bookmark not defined.
2. Aspek-Aspek Agresivitas Verbal.....	Error! Bookmark not defined.
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Agresivitas Verbal	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Berfikir	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
E. Orisinalitas Data	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

A.	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Identifikasi dan Oprasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
C.	Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	1. Subjek penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
	2. Tempat & Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
	1. Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
	2. Observasi	Error! Bookmark not defined.
	3. Skala Pengukuran Psikologis.....	Error! Bookmark not defined.
E.	Instrumen Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
	1. Perencanaan Pengukuran Psikologi Skala Psikologi.	Error! Bookmark not defined.
	2. Kualitas Skala pengukuran komunikasi interpersonal	Error! Bookmark not defined.
	3. Kualitas Skala Pengukuran Perilaku Agresifitas	Error! Bookmark not defined.
F.	Rancangan Modul Pelatihan Komunikasi Interpersonal..	Error! Bookmark not defined.
G.	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
	1. Analisa Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
	2. Uji Asumsi	Error! Bookmark not defined.
	3. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
H.	Etika Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Deskripsi Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.	Deskripsi Variabel	Error! Bookmark not defined.
	1. Deskripsi Komunikasi interpersonal	Error! Bookmark not defined.
	2. Deskripsi Agresivitas verbal	Error! Bookmark not defined.
	3. Deskripsi agresivitas verbal berdasarkan Pre- Test	Error! Bookmark not defined.
	4. Deskripsi agresivitas verbal berdasarkan Pos- Test	Error! Bookmark not defined.

D. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Uji <i>Paired Sample T-Test</i>	Error! Bookmark not defined.
E. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Orisil Data	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. Sample Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. Waktu & tempat penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. Kriteria Penilaian Skala Agresivitas Verbal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6. Kriteria Penilaian Skala Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. Blueprint skala komunikasi interpersonal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8. blue print skala agresivitas verbal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9. Hasil Exspert Juggment Skala Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10. Hasil Exspert Judgement Skala Komunikasi interpersonal (X).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11. Indeks Daya Diskriminasi Aitem	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12. Tingkat Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 14. Hasil Exspert Judgement Skala Perilaku Agresivitas Verbal (Y).	Error! Bookmark not defined.
Tabel 15. Hasil Exspert Judgement Skala Perilaku Agresivitas Verbal (Y).	Error! Bookmark not defined.
Tabel 16. Indeks Daya Diskriminasi Aitem	Error! Bookmark not defined.
Tabel 17.. Tingkat Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 18. Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 19. Rancangan Modul Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 20. Rumus Kategorisasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 21. Hasil Kategoresasi Agresivitas verbal dan komunikasi interpersonal Pre-test	Error! Bookmark not defined.

Tabel 22. Kategoiresasi Agresivitas verbal dan komunikasi interpersonal Post-test.....	50
Tabel 23. Hasil Uji Normalitas Variabel Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 24. Hasil Uji Normalitas Variabel Agresivitas verbal.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 25. Hasil Uji Homogenitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 26. Deskripsi Subjek berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 27. Deskripsi kategorisasi variabel penelitian Komunikasi interpersonal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 28. Deskripsi kategorisasi Variabel Penelitian agresiitas verbal pre-test dan post-test.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 29. Skor Pre-test prokrastinasi akademik berdasarkan kelompok Eksperimen Sebelum diberikan Pelatihan (pre-test).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 30. Tingkat Agresivitas Verbal Berdasarkan Kelompok Setelah diberikan Pelatihan (post-test).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 31. Uji Paired Sample T Test agrisivitas verbal Kelompok Eksperimen	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. Kerangka Berfikir.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. Alur Rancangan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. Instrumen Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. Grafik kategorisasi pretes grsivitas verbal **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Cek Plagiarisme Turnitin.....	55
Lampiran 2 : Suran Izin Penelitian Universitas.....	56
Lampiran 3: Surat Perizinan Dari Lokasi Penelitian.....	57
Lampiran 4 : Lembar Bimbingan Skripsi.....	58
Lampiran 5 : Form Matrix Tabel Revisi Seminar Hasil.....	59
Lampiran 6 : Hasil Analisis Tes Kognitif Skala Psikologi.....	61
Lampiran 7 : Expert Judgement Modul Experimen.....	65
Lampiran 8 : Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	68
Lampiran 9 : Hasil Analisis Statistik Pengujian Asumsi.....	69
Lampiran 10 : Hasil Analisis Uji Validitas Dan Reliabilitas (Tryout).....	71
Lampiran 11 : Hasil Analisis Statistik Pengujian Hipotesis.....	78
Lampiran 12 : Tabulasi Instrumen.....	79
Lampiran 13 : Pre-Eliminary Study.....	84
Lampiran 14 : Dokumentasi.....	86

PELATIHAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL UNTUK MENURUNKAN AGRESIVITAS VERBAL ANAK JALANAN

Rafi Permana Saputra (rafipermana620@gmail.com)
Dr. Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Psi (sitinurhidayah.giga@gmail.com)
Universitas Islam 45 Bekasi

ABSTRAK

Anak jalanan merupakan kelompok rentan yang hidup dalam tekanan sosial dan lingkungan keras, sehingga rentan menunjukkan perilaku agresif, khususnya agresivitas verbal yang mengganggu interaksi sosial. Kondisi ini juga tampak pada emosi tidak stabil, pola komunikasi negatif, serta kebiasaan memaki atau mengejek dalam interaksi sehari-hari. Urgensi penelitian ini adalah perlunya intervensi terstruktur untuk membantu anak-anak mengelola emosi dan berkomunikasi secara lebih adaptif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pelatihan komunikasi interpersonal dalam menurunkan agresivitas verbal pada anak jalanan.

Penelitian menggunakan desain One Group Pretest–Posttest Design dengan 14 anak sebagai kelompok eksperimen. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, serta Skala Agresivitas Verbal dan Skala Komunikasi Interpersonal, yang disusun berdasarkan model Likert. Validitas item diuji dengan Aiken's V dan seluruh item berada pada kategori valid. Reliabilitas diuji menggunakan Cronbach's Alpha, menghasilkan koefisien 0,876 (agresivitas verbal) dan 0,881 (komunikasi interpersonal), keduanya pada kategori reliabel. Analisis data menggunakan uji Paired Sample t-Test.

Hasil penelitian menunjukkan adanya penurunan agresivitas verbal yang signifikan setelah pelatihan, dengan nilai $t = -12,36$, $p = 0,000$ ($p < 0,05$). Dengan demikian H_0 ditolak, artinya terdapat perbedaan nyata antara skor pretest dan posttest. Penolakan H_0 menunjukkan bahwa perubahan tidak terjadi secara kebetulan, tetapi merupakan hasil dari pemberian pelatihan komunikasi interpersonal. Dengan demikian pelatihan terbukti efektif untuk mereduksi agresivitas verbal anak jalanan.
Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, Agresivitas Verbal, Anak-Anak Jalanan

ABSTRACT

Street children are a vulnerable group exposed to social pressure and harsh environments, making them prone to aggressive behaviors, particularly verbal aggression. This condition was also observed among children at the KABASA and CAN learning centers in Bekasi, where unstable emotions, negative communication patterns, and frequent verbal insults were commonly found. The urgency of this study lies in the need for structured interventions to help children regulate emotions and communicate more adaptively. This study aims to examine the effectiveness of interpersonal communication training in reducing verbal aggressiveness among street children.

This research employed a One Group Pretest–Posttest Design involving 14 participants in the experimental group. Data were collected using observation, interviews, the Verbal Aggressiveness Scale, and the Interpersonal Communication Scale, both developed using a Likert model. Item validity was tested using Aiken’s V, with all items categorized as valid. Reliability was tested using Cronbach’s Alpha, yielding 0.876 (verbal aggressiveness) and 0.881 (interpersonal communication), indicating high reliability. Data were analyzed using the Paired Sample t-Test.

The results showed a significant decrease in verbal aggressiveness after the training, with $t = -12.36$, $p = 0.000$ ($p < 0.05$). Thus, H_0 was rejected, indicating a significant difference between pretest and posttest scores. The rejection of H_0 means that the improvement was not due to chance but resulted from the interpersonal communication training. Therefore, the training is proven effective in reducing verbal aggressiveness among street children.

Keyword : Interpersonal Communication, Verbal Aggressiveness, among street children

