

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT ASURANSI ASEI INDONESIA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Ahmad Sihabudin

NPM: 41183402160192



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT ASURANSI ASEI INDONESIA**

Tanggal: 22 Juni 2022

Oleh:

Ahmad Sihabudin

NPM: 41183402160192

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isi Pujihastuti
Isi Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT ASURANSI ASEI INDONESIA**

Tanggal: 29 Juni 2022

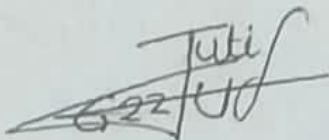
Oleh:

Ahmad Sihabudin

NPM: 41183402160192

Diuji oleh,

Penguji I



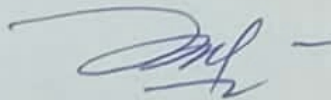
Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Penguji II



Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Mengetahui,
Pembimbing



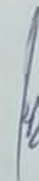
Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Sihabudin

NIM : 41183402160192

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap
Turnover Intention pada PT Asuransi Asei Indonesia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarism ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi yang berlaku.

Demikian Lembar Pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 22 Juni 2022

Yang Menyatakan,



Ahmad Sihabudin

ABSTRAK

Ahmad Sihabudin (41183402160192)

Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT Asuransi Asei Indonesia.

xii + 79 halaman + 23 tabel + 2 grafik + 1 gambar + 1 diagram + 12 lampiran

Kata kunci: Kompensasi, Kepuasan Kerja, dan *Turnover intention*.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada PT Asuransi Asei Indonesia. Populasi yang digunakan sebanyak 90 orang dengan menggunakan sampel jenuh, teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Data di olah menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial pengaruh negatif dan signifikan variabel kompensasi terhadap variabel *turnover intention* sebesar -0.360 (β_1) yang dibuktikan dengan nilai t-hitung -3.196 dan ($\text{sig } 0.000$) < 0.05 sedangkan pengaruh negatif dan signifikan variabel kepuasan kerja secara parsial terhadap variabel *turnover intention* sebesar -0.909 yang dibuktikan dengan nilai t-hitung -8.394 dan ($\text{sig } 0.000$) < 0.05 . secara simultan ada pengaruh signifikan kompensasi dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* yang dibuktikan dengan nilai f-hitung 120.811 dan ($\text{sig } 0.000$), nilai *Adjusted R square* 0.729 yang artinya 72.9 % kompensasi dan kepuasan kerja memengaruhi *turnover intention* dan sisanya 27.1 % dipengaruhi oleh faktor – faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Daftar Pustaka: 30 (2003 – 2020)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirrohiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Dengan memanjatkan puji syukur alhamdulillah ke hadirat Allah SWT dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT Asuransi Asei Indonesia".

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, arahan serta saran, kepada:

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
4. Dosen dan semua Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi yang telah membantu kelancaran administrasi selama penulisan skripsi.
5. Bapak, Ibu, dan adik tercinta yang selalu memberikan doa dan restu agar diberikan kemudahan dan kelancaran dalam penulisan skripsi.
6. Pimpinan, staff, dan karyawan PT Asuransi Asei Indonesia Kantor Pusat yang telah memberikan izin riset dan memberikan data untuk penulisan skripsi ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa Manajemen Reguler C angkatan tahun 2016 yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah Subhanahu Wata'ala memberikan rahmat dan karunia-Nya serta membalas semua amal kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama proses penulisan skripsi ini. Besar harapan saya semoga isi yang terkandung dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya pribadi maupun pembaca pada umumnya. Tidak lupa saran dan kritik ke arah kemajuan dan membangun selalu saya harapkan dan sambut dengan senang hati untuk perbaikan dalam penulisan karya ilmiah berikutnya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Bekasi, 29 Juni 2022

Penulis,

Ahmad Sihabudin

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR, GRAFIK, DIAGRAM DAN TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	10
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah.....	11
1.5 Sistematika Pelaporan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.3 Indikator-indikator <i>Turnover Intention</i>	16
2.2 Kompensasi	16
2.2.1 Definisi Kompensasi.....	16
2.2.2 Tujuan Kompensasi	17

2.2.3	Manfaat Pemberian Kompensasi	19
2.2.4	Jenis-jenis Kompensasi.....	20
2.2.5	Faktor – faktor yang Memengaruhi Kompensasi	20
2.2.6	Indikator Kompensasi.....	21
2.3	Kepuasan Kerja.....	21
2.3.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	21
2.3.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	22
2.3.3	Indikator-indikator Kepuasan Kerja	24
2.4	Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	25
2.5	Tinjauan terhadap Hasil Penelitian Terdahulu	26
2.6	Kerangka Pemikiran	28
2.7	Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.2	Populasi, Sampel dan Sampling Penelitian	33
3.3	Data dan Tehnik Pengumpulan Data	34
3.4	Model Penelitian, Pengukuran dan Deskripsi Variabel Penelitian.....	36
3.4.1	Definisi Konseptual Variabel	37
3.4.2	Uraian Operasional Variabel	38
3.5	Cara Pengolahan Data dan Pengujian Hipotesis.....	39
3.5.1	Uji Kualitas Data	39
3.5.2	Teknik Uji Asumsi Klasik	42
3.5.3	Pengujian Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	47
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	47

4.1.2	Visi Misi Perusahaan	47
4.1.3	Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	48
4.1.4	Deskripsi Data Responden.....	52
4.1.5	Deskripsi Variabel Kompensasi (X_1)	55
4.1.6	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	56
4.1.7	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	58
4.1.8	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
4.1.9	Hasil Pengujian Statistik.....	64
4.2	Pembahasan	69
BAB V PENUTUP		
5.1	Simpulan.....	73
5.2	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....		76

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Data Keluar Masuk Karyawan PT Asuransi Asei Indonesia	3
Tabel 1.2	Hasil Pra Survei 7 Responden Mengenai Fakta Masalah di PT . Asuransi Asei Indonesia.....	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Daftar Karyawan Tiap Devisi	33
Tabel 3.2	Skala Likert	36
Tabel 3.3	Definisi Operasional.....	38
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kompensasi	49
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel <i>Turnover Intention</i>	51
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Variabel	52
Tabel 4.5	Data Karakteristik Responden Penelitian.....	53
Tabel 4.6	Skor Jawaban Responden tentang Kompensasi (X_1)	55
Tabel 4.7	Skor Jawaban Responden tentang Kepuasan Kerja (X_2)	56
Tabel 4.8	Skor Jawaban Responden tentang <i>Turnover Intention</i> (Y)	58
Tabel 4.9	Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov.....	60
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas pada Variabel Kompensasi (X_1) dan Kepuasan Kerja (X_2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	62
Tabel 4.11	Uji Glejser	64
Tabel 4.12	Hasil Uji Koefisien Regresi Berganda dan Uji t pada Kompensasi (X_1) dan Kepuasan Kerja (X_2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	64
Tabel 4.13	Hasil Uji T.....	66
Tabel 4.14	Hasil Uji F	67
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi.....	68

DAFTAR GAMBAR, GRAFIK, DAN DIAGRAM

Gambar		<i>Halaman</i>
Gambar 2.1	Bagan Kerangka Pemikiran.....	29
 Grafik		
Grafik 4.1	Normal Probability plot.....	61
Grafik 4.2	Scatterplot.....	63
 Diagram		
Diagram 1.1	Data <i>Turnover Intention</i>	4