



UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

**POLA KOMUNIKASI KELUARGA GENERASI *SANDWICH*
KARYAWAN SWASTA DI BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana dalam Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh:

Nadera Sujatma

(41182037230009)

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS KOMUNIKASI, SASTRA DAN BAHASA

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

2026 M / 1447 H

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 29 Desember 2025



NADERA SUJATMA

41182037230009

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Keluarga Generasi *Sandwich* di Kota Bekasi

Nama : Nadera Sujatma

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : *Jurnalistik*

Fakultas : Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapatkan persetujuan dari Dosen Pembimbing untuk mengikuti sidang skripsi sebagai bagian prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi.

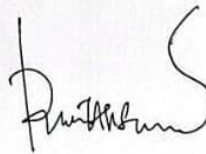
Bekasi, 29 Desember 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Menyetujui,
Dosen Pembimbing Skripsi




Dr. Winda Primasari, M.Si
NRP: 45.1.01.02.2012.016



Yudha Asmara D.A, M.I.Kom
NRP: 45.1.03.12.2012.029

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

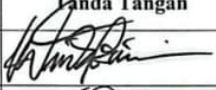
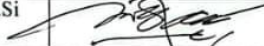
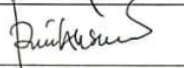
Skripsi yang berjudul "Pola Komunikasi Keluarga Generasi Sandwich Karyawan Swasta di Bekasi" telah dipertahankan dihadapan dewan penguji skripsi pada:

Hari : Senin
Tanggal : 26 Januari 2026
Waktu : 13.00 – 14.00

Oleh

Nama : Nadera Sujatma
NPM : 41182037230009
Program Studi : Ilmu Komunikasi


DEWAN PENGUJI

Jabatan	Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Penguji	Dr. Winda Primasari, M.Si	
Penguji I	Iwan Samariansyah, M.Si	
Penguji II	Yudha Asmara D.A, M.I.Kom	

Bekasi, 4 Februari 2026

Mengesahkan, Mengetahui,
Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Saepudin, S.S., M.Soc.Sc
NRP: 45.1.01.11.2011.031


Dr. Winda Primasari, M.Si
NRP: 45.1.01.02.2012.016

ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi, Sastra dan
Bahasa
2025

Nadera Sujatma/41182037230009

“Pola Komunikasi Generasi *Sandwich* di Kota Bekasi”

Dibawah Bimbingan Bapak Yudha Asmara Dwi Aksa

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena generasi *sandwich* karyawan swasta di Bekasi yang menghadapi beban ekonomi ganda serta tekanan emosional dalam memenuhi kebutuhan orang tua dan keluarga intinya. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pola komunikasi keluarga yang terbentuk pada generasi *sandwich* karyawan swasta di Bekasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi dan wawancara mendalam dengan tiga informan generasi *sandwich* serta satu *key* informan pakar komunikasi. Analisis data dilakukan menggunakan teknik reduksi, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan kerangka teori McLeod dan Chaffee.

Hasil temuan menunjukkan bahwa orientasi sosial mendominasi komunikasi keluarga, yang ditandai dengan nilai kepatuhan dan penghormatan tinggi terhadap orang tua demi menjaga keharmonisan. Pola komunikasi protektif menjadi yang paling dominan, terutama dalam pengambilan keputusan besar dan masalah ekonomi-kesehatan, di mana orang tua tetap memegang otoritas utama.

Penelitian menyimpulkan bahwa penguasaan sumber daya ekonomi oleh generasi *sandwich* tidak secara otomatis menggeser otoritas orang tua. Nilai budaya, agama, dan norma bakti tetap menjadi faktor penentu utama dalam pembentukan pola komunikasi keluarga mereka.

Kata kunci: Komunikasi Kelompok, Pola Komunikasi Keluarga, Generasi *Sandwich*, McLeod dan Chaffee, Bekasi.

ABSTRACT

*Islamic University 45 Bekasi
Communication Studies Program
Faculty of Communication, Literature, and
Language
2025*

Nadera Sujatma / 41182037230009

“Communication Patterns of the Sandwich Generation in Bekasi City”

Under the guidance of Mr. Yudha Asmara Dwi Aksa

This research is motivated by the sandwich generation phenomenon in Bekasi City, where individuals face dual economic burdens and emotional pressures in supporting both aging parents and their nuclear families. This study aims to examine family communication patterns among the sandwich generation in Bekasi City.

The study employs a qualitative descriptive approach. Data were gathered through observation and in-depth interviews with three sandwich generation informants and one key informant. Data analysis followed reduction, display, and conclusion-drawing techniques based on McLeod and Chaffee’s theory.

The findings reveal that social orientation dominates family communication, characterized by high obedience and respect for parents to maintain harmony. The protective communication pattern is the most prevalent, especially regarding major decisions and economic-health issues, where parents retain primary authority.

The study concludes that the sandwich generation’s economic power does not automatically shift parental authority. Cultural values, religious beliefs, and filial piety remains the primary factors shaping their family communication patterns.

Keywords: *Group Communication, Family Communication Patterns, Sandwich Generation, McLeod and Chaffee, Bekasi.*

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta nikmat yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Keluarga Generasi *Sandwich* Karyawan Swasta di Bekasi”.

Penyusunan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan arahan, serta masukan yang sangat berarti. Penulis menyadari penelitian yang penulis kerjakan masih sangat jauh dari kata sempurna. Namun melalui doa serta usaha, dukungan, dan bimbingan dari semua pihak, alhamdulillah penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Saepudin, S.S., M.Soc.Sc Selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra Dan Bahasa Universitas Islam 45 Bekasi.
2. Ibu Dr.Winda Primasari, M.S.i Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Bapak Yudha Asmara Dwi Aksa, M.I.Kom Selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan senantiasa memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Kepada Ayah tercinta, Bapak Duduy Sujatma, yang telah memberikan segala bentuk dukungan, baik berupa materi maupun non-materi, semangat dan jerih payahnya.
5. Kepada diri sendiri yang sudah sangat kuat, sangat hebat dalam menjalani hidup yang penuh kemandirian ini.
6. Kepada Indra Bhakti Nugroho, sebagai penyemangat, pendamping, sekaligus pendukung yang super best.
7. Kepada teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 21 yang sangat membantu segala informasinya, thank you so much.

8. Kepada teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 22 yang sudah menemani masa kuliah dengan penuh excited ini.

Penulis menyadari bahwa ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis ingin mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah terlibat serta membantu dalam penulisan skripsi ini. Untuk kesempurnaan skripsi ini, penulis terbuka dalam menerima kritik serta saran, semoga skripsi ini bermanfaat bagi yang membutuhkan, aamiin.

Bekasi, 29 Desember 2025



Nadera Sujatma

41182037230009

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRAK</i>	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.1 Perumusan Masalah	5
1.1 Tujuan Penelitian	5
1.1 Manfaat Penelitian	5
BAB II PENDAHULUAN	7
2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.1 Komunikasi Interpersonal Pada Keluarga Sandwich Generation Di Gampong Dayah Tidiek, Pidie, Aceh. (2024) oleh Nazirah Ibrahim	7
2.1.2 Pengaruh pola asuh orang tua terhadap tingkah laku generasi strawberry di UIN Syahada Padangsidempuan (2024) oleh Sahfriya Panjaitan	8
2.1.3 Pengaruh Pola Komunikasi Keluarga Terhadap Resiliensi Akademik Mahasiswa Rantau di Indonesia (2024) oleh Hana Aisy Maulani .	8
2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	9
2.3 Kerangka Teori	11
2.3.1 Komunikasi	11
2.3.2 Komunikasi Kelompok	15

2.3.1	Komunikasi Keluarga	19
2.3.1	Pola Komunikasi Keluarga	22
2.3.1	Generasi <i>Sandwich</i>	24
2.3.1	Ekonomi Keluarga	28
2.4	Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Jenis Penelitian	33
3.2	Unit Analisis	33
3.2.1	Key Informan	33
3.2.2	Informan	34
3.3	Teknik Pengumpulan Data	34
3.3.1	Data Primer	35
3.3.2	Data Sekunder	36
3.4	Definisi Konseptual	36
3.4.1	Komunikasi Kelompok	36
3.4.2	Pola Komunikasi Keluarga	37
3.4.3	Generasi <i>Sandwich</i>	37
3.5	Teknik Analisis Data	37
3.5.1	Reduksi Data	37
3.5.2	Penyajian Data	37
3.5.3	Penarikan Kesimpulan	38
3.6	Keabsahan Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Profil Informan	39
4.1.1	Informan 1	39
4.1.2	Informan 2	40
4.1.3	Informan 3	40
4.2	Profil Key Informan	41
4.3	Hasil Penelitian	42
4.3.1	Analisis Pola Komunikasi Keluarga Generasi <i>Sandwich</i>	42
4.4	Pembahasan Penelitian	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Dampak Menjadi Generasi <i>Sandwich</i> bagi Gen Z	4
Gambar 2. 1 Jaringan Komunikasi Kelompok	17
Gambar 4.1 Potret Kedekatan Informan Dengan Keluarga	44
Gambar 4.2 Isi Pesan Informan Tiar Dengan Adiknya Saat Orang Tua Sedang Dirawat	45
Gambar 4.3 Potret informan Mela dalam memenuhi kebutuhan keluarga	49
Gambar 4.4 Informan Tiar Dengan Orang Tua Saat Sedang Berdiskusi	50
Gambar 4.5 Informan Agus Dengan Orang Tua Saat Sedang Mengobrol	52
Gambar 4.6 Isi Pesan Informan Mela Dengan Keluarga Saat Diminta Belikan Obat	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Persamaan dan Perbedaan	9
--	---

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran	32
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Hasil Turnitin Plagiasi	71
Lampiran 1.2 Lembar Catatan Bimbingan	72
Lampiran 1.3 Dokumentasi Penulis	74
Lampiran 1.4 Transkrip Wawancara	76

SKRIPSI NADERA (FIX).docx

ORIGINALITY REPORT

16%	14%	7%	9%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	2%
2	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1%
3	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
4	rama.unimal.ac.id Internet Source	<1%
5	eprints.iainu-kebumen.ac.id Internet Source	<1%
6	www.liputan6.com Internet Source	<1%
7	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1%
8	Submitted to Universitas Sains Alquran Student Paper	<1%
9	ejournal3.undip.ac.id Internet Source	<1%
10	journal.unj.ac.id Internet Source	<1%
11	Submitted to Konsorsium PTS Batch 5 Student Paper	<1%