

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN *WORK  
ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA  
PT MEGAH DINAR CALAKAN**

Skripsi diajukan untuk memenuhi  
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Hilwa Karimah

NPM: 41183402220056



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**BEKASI**

**2026**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *WORK  
ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT MEGAH DINAR  
CALAKAN**

Tanggal: 6 Mei 2026

Oleh

Hilwa Karimah

NPM: 41183402220056

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

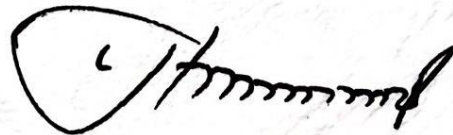
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *WORK  
ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT MEGAH DINAR  
CALAKAN**

Tanggal: 13 Mei 2026

Oleh

Hilwa Karimah

NPM: 41183402220056

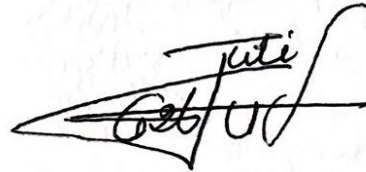
Diuji oleh,

Penguji I



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Penguji II



Tuti Sulastris, Dra., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Nama : Hilwa Karimah  
NPM : 41183402220056  
Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Work Engagement* sebagai variabel mediasi pada PT Megah Dinar Calakan.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi mana pun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme ataupun terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 14 Mei 2026  
Yang menyatakan



Hilwa Karimah

## KATA PENGANTAR

*Bismilillahirrohmanirrohim*

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Alhamdulillah puji Syukur kehadiran Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh *Transformational Leadership* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan *Work Engagement* Sebagai Variabel Mediasi Pada PT Megah Dinar Calakan."

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana manajemen (Strata Satu) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menerima berbagai bantuan, dukungan, bimbingan, serta arahan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Ria Marginingsih, S.E., M.BA. dan Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen penguji.
5. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Latif selaku CEO dan Ibu Asnia selaku HRD yang sudah membantu dan memberikan izin tempat untuk data penelitian. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada

seluruh karyawan pada PT Megah Dinar Calakan yang telah bersedia meluangkan waktunya menjadi responden pada penelitian ini.

6. Teristimewa penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua tercinta yang sudah memberikan dukungan moral dan material serta kasih sayang yang tak terbatas, kakak dan keponakan saya yang selalu mengapresiasi penulis serta menjadi penghibur, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk sahabat saya Nazwa Ghazani, Zhalsabilla Putri, Tisy Nuraini, Riska Ayu dan Nelpida terima kasih sebanyak-banyaknya karena kalian selalu ada dalam hidup penulis. Kalian selalu mendukung di setiap situasi, baik di saat suka maupun duka, dan menjadi bagian penting dari perjalanan hidup penulis. Kalian bukan hanya sekadar sahabat, tapi sudah seperti keluarga yang tak tergantikan. Semua kenangan indah yang kita lewati bersama akan selalu ada dalam hati penulis.
8. Teruntuk teman “MB” (Najwa Amelia, Dita Audya, Ayu Zahra, Ikrimatul Fuadah, Galuh Mahar) terima kasih sudah menemani penulis sejak SMP hingga kini, terima kasih sudah menjadi teman yang tak hanya memberikan support, tapi juga lelucon dan semangat yang selalu menguatkan.
9. Teruntuk teman “Lambe Turah” (Halimatussadiyah Nasution, Khoiriah Anggun, Rafsya A. Ghiffar) terima kasih banyak atas kebersamaan selama ini sejak SMA. *It will never matter how long we spend apart; our friendship is so rock solid that when were next in each others company.*
10. Teruntuk teman saya Alda Apriliana, “*My other half*”, meskipun kita baru bertemu, terima kasih sudah menjadi bagian dari hidup penulis. Terima kasih sudah hadir di akhir – akhir perkuliahan dengan membawa keceriaan, semangat baru di tengah perjalanan ini serta menemani penulis sampai saat ini.
11. Teruntuk teman KaWeU (Quanita Elisya, Chusnul Rahmawati, Ayu Oktavia, Devi Virgiana, Erika Nurhayani, Vira Septiani) yang telah menemani dari mahasiswa baru sampai saat ini. Terima kasih sudah saling membantu, menyemangati, dan kebersamaan serta candaan selama masa perkuliahan.

12. Teruntuk teman-teman kelas P2 terima kasih banyak sudah kebersamai dan membantu penulis selama belajar di kelas, serta teman-teman HIMA 2023-2024 terima kasih atas pengalaman organisasi yang menyenangkan.

13. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri, Hilwa Karimah. Terima kasih karena telah tetap bertahan meski rasanya ingin berhenti. Terima kasih atas perjalanan yang panjang yang telah dilalui hingga sampai di titik ini. Banyak proses yang sudah dilewati, banyak lelah yang dipendam sendiri, dan banyak keraguan yang harus dihadapi dengan hati yang dipaksa kuat. Dan semoga Allah Swt selalu meridhai setiap langkah serta menjaga penulis dalam lindungan-Nya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

**Bekasi, 26 April 2026**

**Hilwa Karimah**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
2.1 <i>Grand Theory</i> .....	14
2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Y)</i> .....	15
2.2.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	15
2.2.2 Faktor – faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	16
2.2.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18
2.3 <i>Transformational Leadership (X)</i> .....	18
2.3.1 Definisi <i>Transformational Leadership</i> .....	18
2.3.2 Faktor – faktor <i>Transformational Leadership</i> .....	19
2.3.3 Indikator <i>Transformational Leadership</i> .....	20
2.4 <i>Work Engagement (Z)</i> .....	21
2.4.1 Definisi <i>Work Engagement</i> .....	21
2.4.2 Faktor – faktor <i>Work Engagement</i> .....	22

2.4.3	Indikator <i>Work Engagement</i> .....	23
2.5	Penelitian Terdahulu .....	24
2.6	Kerangka Pemikiran .....	28
2.7	Pengembangan Hipotesis .....	29
2.7.1	Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	29
2.7.2	Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	30
2.7.3	Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .....	31
2.7.4	Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> dimediasi oleh <i>Work Engagement</i> ....	32
BAB III	METODE PENELITIAN .....	34
3.1	Desain Penelitian.....	34
3.1.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	34
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
3.1.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.1.4	Jenis dan Sumber Data.....	36
3.1.5	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.2	Model Penelitian (SEM).....	38
3.3	Instrumen Penelitian.....	39
3.3.1	Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (Y)</i> .....	40
3.3.2	Variabel <i>Transformational Leadership (X)</i> .....	41
3.3.3	Variabel <i>Work Engagement (Z)</i> .....	43
3.4	Teknik Analisis Data.....	44
3.4.1	Analisis Deskriptif .....	46
3.4.2	Analisis Inferensial .....	47
3.5	Pengujian Instrumen Penelitian .....	48
3.5.1	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	48
3.5.1.1	Uji Validitas .....	49
3.5.1.2	Uji Reliabilitas.....	50
3.5.2	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	50
3.5.2.1	Uji Koefisien Determinasi .....	52
3.5.2.2	Uji F-Square.....	52

3.4.2.3 Uji <i>Standardized Root Mean Square Residual</i> (SRMR).....	53
3.4.2.4 Uji <i>Goodness of Fit Index</i> (GoF) .....	53
3.4.2.5 Uji Hipotesis.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	54
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	54
4.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	54
4.2.1 Visi.....	54
4.2.2 Misi .....	54
4.3 Deskripsi Data.....	55
4.4 Deskripsi Hasil.....	59
4.5 Hasil Analisis Inferensial.....	65
4.5.1 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	66
4.5.1.1 Uji Validitas .....	66
4.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	76
4.5.2 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	77
4.5.2.1 Uji Koefisien Determinasi (R-Square) .....	77
4.5.2.2 Uji F-Square .....	78
4.5.2.3 Uji <i>Standardized Root Mean Square Residual</i> (SRMR).....	80
4.5.2.4 Uji <i>Goodness of Fit Index</i> (GoF) .....	80
4.5.2.5 Uji Hipotesis .....	81
4.6 Pembahasan Penelitian .....	84
4.6.1 Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> .....	84
4.6.2 Pembahasan Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> .....	85
4.6.3 Pembahasan Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Work</i> <i>Engagement</i> .....	87
4.6.4 Pembahasan Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui <i>Work Engagement</i> ..	88
4.7 Keterbatasan Penelitian .....	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Simpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	93

5.2.2 Bagi Karyawan .....	94
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik <i>Global Employee Engagement</i> .....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 3.1 Model Penelitian (SEM) .....	38
Gambar 4.1 Hasil <i>Outer Loadings</i> .....	67
Gambar 4.2 Hasil <i>Outer Loadings</i> Setelah <i>Re-estimasi</i> .....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil tentang adanya Masalah <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) di PT Megah Dinar Calakan .....	2
Tabel 1.2 Hasil tentang adanya Masalah <i>Transformational Leadership</i> (X) di PT Megah Dinar Calakan .....	4
Tabel 1.3 Hasil Survei Awal tentang Masalah pada <i>Work Engagement</i> di PT Megah Dinar Calakan .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban Kuesioner dengan <i>Skala Likert</i> .....	39
Tabel 3.2 Kriteria Tingkat Capaian Responden .....	47
Tabel 3.3 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	48
Tabel 3.4 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan .....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja .....	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan.....	58
Tabel 4.6 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	59
Tabel 4.7 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel <i>Transformational Leadership</i> (X) .....	62
Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel <i>Work Engagement</i> (Z).....	64
Tabel 4.9 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	66
Tabel 4.10 Hasil Nilai <i>Outer Loadings</i> .....	68
Tabel 4.11 Hasil Nilai <i>Outer Loadings</i> Setelah Re-estimasi .....	70
Tabel 4.12 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	72
Tabel 4.13 <i>Cross Loadings</i> (nilai <i>Discriminant validity</i> ) .....	73
Tabel 4.14 <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	75
Tabel 4.15 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT Ratio) .....	76
Tabel 4.16 Hasil Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	77
Tabel 4.17 Hasil Nilai <i>R-Square</i> .....	78
Tabel 4.18 Uji <i>F-Square</i> .....	79
Tabel 4.19 Uji SRMR .....	80
Tabel 4.20 Hasil Analisis Jalur pengaruh Langsung ( <i>Direct Effect</i> ).....	82
Tabel 4.21 Hasil Analisis Jalur Pengaruh tidak Langsung ( <i>Specific Indirect Effect</i> ). 83	

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	104
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	111
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data SmartPLS .....	114
Lampiran 4. Hasil Wawancara. ....	115
Lampiran 5. Dokumentasi .....	124
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian .....	125
Lampiran 7. Kartu Seminar Proposal.....	126
Lampiran 8. Surat Pembimbing Skripsi .....	128
Lampiran 9. Kartu Bimbingan Skripsi.....	129
Lampiran 10. Hasil Turnitin .....	130
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup .....	131

## ABSTRAK

Hilwa Karimah (41183402220056)

Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Work Engagement* sebagai Variabel Mediasi Pada PT Megah Dinar Calakan.

xiv + 128 halaman + 24 tabel + 4 gambar + 11 lampiran

Kata Kunci: *Transformational Leadership*, *Work Engagement*, *Organizational Citizenship Behavior*

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan *Work Engagement* sebagai variabel mediasi pada karyawan PT Megah Dinar Calakan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Megah Dinar Calakan dengan jumlah sampel sebanyak 35 responden yang ditentukan menggunakan teknik sampling jenuh.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan jenis penelitian kausal asosiatif. Data yang digunakan berupa data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah Structural Equation Modeling (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan software SmartPLS 4.1.1.8.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Transformational Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan nilai koefisien sebesar 0,369 (t-statistic 2,701; p-value 0,007). *Transformational Leadership* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Engagement* dengan koefisien sebesar 0,717 (t-statistic 7,999; p-value 0,000). Selain itu, *Work Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan koefisien sebesar 0,397 (t-statistic 2,368; p-value 0,018). Secara tidak langsung, *Transformational Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui *Work Engagement* dengan koefisien sebesar 0,285 (t-statistic 2,240; p-value 0,025).

Daftar Pustaka: 79 (1964-2025)