

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
PUTRA FAJAR JAYA MANDIRI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh:

Moh Daffa Dzia Uihak

NPM : 41183402210029



Strata I

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45  
FAKULTAS EKONOMI  
BEKASI**

2026

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
PUTRA FAJAR JAYA MANDIRI**

Tanggal: 6 Mei 2026

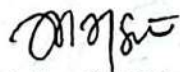
Oleh

Moh Daffa Dzia Ulhak

NPM: 41183402210029

Disetujui,

Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
PUTRA FAJAR JAYA MANDIRI**

Tanggal: 13 Mei 2026

Oleh

Moh Daffa Dzia Ulhak

NPM: 41183402210029

Diuji oleh,

Penguji I

Penguji II



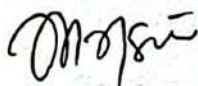
Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moh Daffa Dzia Ulhak

NPM : 41183402180106

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Putra Fajar Jaya Mandiri.

Dengan ini menyatakan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Putra Fajar Jaya Mandiri”. Merupakan asli hasil karya saya selaku penulis. Apabila terbukti bukan hasil karya saya, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban tanpa adanya pemaksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 27 April 2026

Penulis,



Moh Daffa Dzia Ulhak

NPM. 41183402210029

## ABSTRAK

Moh Daffa Dzia Uihak (41183402210029)

Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Putra Fajar Jaya Mandiri

xiv + 87 Halaman + 18 Tabel + 4 Gambar + 1 Grafik + 15 Lampiran + 2026

Kata kunci: *Perceived organizational support*, lingkungan kerja, kinerja karyawan

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh *perceived organizational support* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Sampel penelitian berjumlah 53 orang responden, yang ditentukan dengan teknik sampling jenuh karena jumlah populasi yang relatif kecil. Instrumen penelitian yang digunakan untuk memperoleh data adalah kuesioner. Jenis penelitian ini bersifat kuantitatif dengan memanfaatkan data primer dan sekunder. Proses analisis dilakukan dengan metode Partial Least Square (PLS) menggunakan bantuan perangkat lunak SmartPLS versi 4.1.1.4.

Hasil analisis menunjukkan bahwa *perceived organizational support* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, dengan nilai t-statistik sebesar 2,149 (lebih tinggi dari 1,96) dan p-value 0,016 ( $< 0,05$ ). Koefisien jalur untuk pelatihan sebesar 0,336. Selain itu, lingkungan kerja juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan t-statistik 2,667 (lebih dari 1,96) dan p-value 0,004 ( $< 0,05$ ), serta koefisien jalur sebesar 0,363. Dengan demikian, *perceived organizational support* yang terstruktur dan lingkungan kerja yang mendukung terbukti mampu meningkatkan kinerja karyawan.

Daftar Pustaka: 45 (2002-2026)

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Perceived Organizational Support dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Putra Fajar Jaya Mandiri.”* Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.

Sebagai bentuk penghargaan atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa peran serta berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ria Marginingsih, S.E., M.B.A., selaku Dosen Pembimbing, patut saya sampaikan apresiasi dan terima kasih atas arahan yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Lutpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E. dan Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Dosen penguji I dan II yang telah memberikan arahan, kritik, serta saran yang sangat berharga bagi penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi, Kepada para dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi, yang telah menjadi bagian dari perjalanan jiwa dan akal penulis.
6. Kepada Ipah Latipah dan Edi Karnedi Sofyan, dua nama yang tak akan pernah lepas dari setiap langkah dan doa penulis. Kepada Ibunda, yang bertahun-tahun dengan segenap jiwa dan raga telah sudi bertaruh nyawa dan segenap tenaga hanya agar

penulis dapat terlahir di dunia ini, lalu bersama keikhlasan dan kesabaran membesarkan penulis dalam doa yang tak pernah terlupa disetiap sujudnya, serta dengan genggamannya yang selalu melindungi penulis sebagai anak kecilnya. Kepada Ayahanda, yang dengan besar hati mengubur mimpi duduk di bangku kuliah hanya untuk melihat 3 (tiga) anak-anaknya menyanggah gelar Sarjana, maka bersama ini sebagai anak kedua, penulis mempersembahkan skripsi dan gelar Sarjana ini seutuhnya kepada ayahanda tercinta.

7. Kepada Gina Luthfi Fadhilah, Muchtar Purnama Irawan, Mahantha dan Romi Akila, terima kasih atas doa, dukungan, dan semangat yang telah kalian berikan selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Kepada Mirta Wijaya, Hanif Ubaidillah, Fikri Ramadhan, Yunita Aulia, Zahra, Dyah Ayu, Allya, dan Nurika, Mansyur, serta seluruh rekan mahasiswa lainnya, terima kasih atas setiap kebersamaan, dukungan, dan doa yang mungkin tak selalu terdengar namun begitu terasa. Kehadiran kalian telah menjadi bagian penting dalam bab perjuangan ini.

Tiada yang sempurna selain Allah Swt. Penulis menyadari karya ini masih memiliki keterbatasan meski telah diupayakan dengan sungguh-sungguh. Segala dukungan, arahan, dan bantuan yang diberikan sangat berarti, semoga dibalas pahala oleh Allah Swt. Aamiin. Penulis terbuka atas kritik dan saran demi penyempurnaan karya ini, dengan harapan skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi bagi yang membutuhkan.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.*

Hormat Saya,

Moh Daffa Dzia Ulhak  
NPM 41183402210043

## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR GRAFIK .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2. Manfaat Akademisi .....	10
1.4.3. Manfaat bagi Perusahaan .....	10
1.5. Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah .....	11
1.6. Sistematika Pelaporan .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1. Landasan Teori .....	13
2.1.1 <i>Grand Theory</i> .....	13
2.2. <i>Perceived Organizational Support</i> .....	13
2.2.1 Definisi <i>Perceived Organizational Support</i> .....	14
2.2.2 Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> .....	15
2.3. Lingkungan Kerja .....	15
2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja .....	15
2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	16

2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja .....	17
2.4.	Kinerja Karyawan .....	18
2.4.1	Definisi Kinerja Karyawan.....	18
2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	19
2.4.3	Tujuan Penilaian Kerja.....	19
2.4.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.5.	Penelitian Terdahulu .....	20
2.6.	Kerangka Pemikiran.....	24
2.7.	Hipotesis Penelitian .....	26
2.6.1.	Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.6.2.	Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>28</b>
3.1.	Desain Penelitian.....	28
3.2.	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
3.3.	Populasi dan Sampel .....	28
3.3.1.	Populasi .....	28
3.3.2.	Sampel.....	29
3.4.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4.1.	Jenis Sumber Data.....	29
3.4.2.	Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5.	Instrumen Penelitian .....	30
3.6.	Variabel Penelitian.....	31
3.6.1.	Variabel <i>Perceived Organizational Support (X1)</i> .....	31
3.6.2.	Variabel Lingkungan Kerja ( <i>X2</i> ).....	32
3.6.3.	Variabel Kinerja Karyawan ( <i>Y</i> ) .....	34
3.7.	Teknik Analisis Data .....	34
3.8.	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	35
3.8.1.	Uji Validitas .....	35
3.8.2.	Uji Reliabilitas.....	36
3.9.	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	37
3.9.1.	<i>R-Square</i> .....	37
3.9.2.	Uji Model <i>Fit</i> .....	37

3.10. Uji Hipotesis .....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	39
4.1. Deskripsi Penelitian.....	39
4.1.1. Gambaran Penelitian .....	39
4.1.2. Visi dan Misi PT Putra Fajar Jaya Mandiri .....	39
4.2. Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	40
4.2.1. Uji Validitas .....	40
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	45
4.3. Profil Responden Penelitian .....	46
4.4. Analisis Deskriptif .....	47
4.4.1. Deskripsi <i>Perceived Organizational Support</i> ( $X_1$ ) .....	48
4.4.2. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....	49
4.4.3. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	51
4.5. Model Struktur ( <i>Inner Model</i> ).....	53
4.5.1. R-Square ( $R_2$ ).....	53
4.5.2. Uji Model <i>Fit</i> .....	54
4.5.3. Uji Hipotesis .....	55
4.6. Pembahasan Penelitian .....	57
4.6.1. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	57
4.6.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	60
4.7. Kelemahan Penelitian.....	62
4.7.1. Terbatas pada Lokasi dan Responden Tertentu .....	62
4.7.2. Keterbatasan Keterbatasan Penelitian dalam Menjelaskan Variabel Endogen Berdasarkan Nilai R-Square.....	63
BAB V SIMPULAN & SARAN.....	64
5.1. Simpulan .....	64
5.2. Saran .....	64
5.2.1. Saran untuk Perusahaan.....	64
5.2.2. Bagi Penelitian Selanjutnya .....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Prasurvei mengenai Kinerja Karyawan .....	2
Tabel 1. 2 Hasil Prasurvei mengenai <i>Perceived Organizational Support</i> .....	4
Tabel 1. 3 Hasil Prasurvei mengenai Lingkungan Kerja .....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3. 1 Tabel Skala <i>Likert</i> .....	30
Tabel 3. 2 Klasifikasi Penilaian .....	31
Tabel 4. 1 Hasil <i>Loading Factor/Outer Loading</i> 1 .....	41
Tabel 4. 2 Hasil <i>Average Variance Extract (AVE)</i> .....	42
Tabel 4. 3 Hasil <i>Cross Loading</i> .....	43
Tabel 4. 4 Hasil <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> .....	45
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas ( <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i> ) 45	
Tabel 4. 6 Karakteristik Data Responden Penelitian .....	46
Tabel 4. 7 Variabel <i>Perceived Organizational Support (X<sub>1</sub>)</i> .....	48
Tabel 4. 8 Variabel Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	50
Tabel 4. 9 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	51
Tabel 4. 10 Hasil <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Model Fit SRMR .....	54
Tabel 4. 12 <i>Path Coeficient</i> pengukuran Signifikansi ( <i>Direct Effect</i> ) .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kondisi Suhu Udara Lingkungan Kerja PT Putra Fajar Jaya Mandiri 2024 .....	7
Gambar 1. 2 Kondisi Kebisingan Lingkungan Kerja PT Putra Fajar Jaya Mandiri 2024 .....	7
Gambar 4. 1 Hasil <i>Loading Factor</i> 1 .....	41
Gambar 4. 2 Hasil <i>bootstrapping (direct effect)</i> .....	56

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Pencapaian Kuantitas dan Tingkat Kualitas Produk Periode 2022–2024 .....	1
--	---

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Hasil Pra Survei.....	70
Lampiran 3 Hasil Hasil Validitas dan Reliabilitas.....	74
Lampiran 4 Hasil Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA).....	76
Lampiran 5 Hasil Uji Koefisien Determinan / R-Square (R <sup>2</sup> ) R-Square (R <sup>2</sup> )..	77
Lampiran 6 Hasil Uji Model Fit Fit Summary.....	77
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis Mean, STDEV, T values, p values.....	77
Lampiran 8 Hasil Data Penelitian <i>Perceived Organizational Support</i> (X1).....	78
Lampiran 9 Hasil Data Penelitian Lingkungan Kerja (X2) .....	79
Lampiran 10 Hasil Data Penelitian Kinerja Karyawan (Y) .....	80
Lampiran 11 Surat Keterangan Magang .....	83
Lampiran 12 Bukti ACC Judul Skripsi.....	84
Lampiran 13 Surat Keputusan (SK) Pembimbing .....	85
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	86
Lampiran 15 Hasil Turnitin.....	87

## Lampiran 15 Hasil Turnitin

### Moh Daffa Dzia Ulhak Ulhak\_Moh\_Daffa\_Dzia\_Ulhak.docx

Quick Submit  
Quick Submit  
UNSWA Bekasi

#### Document Details

Submission ID

turnitin Page 2 of 109 - Integrity Overview

Submission ID: 0004013059103702

### 28% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

#### Filtered from the Report

- Bibliography
- Small Matches (less than 10 words)
- Submitted works
- Publications

turnitin Page 3 of 109 - Integrity Overview

Submission ID: 0004013059103702

#### Top Sources

28% Internet sources  
0% Publications  
0% Submitted works (Student Papers)

#### Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	repository.unismabekasi.ac.id	4%
2	Internet	repository.umsu.ac.id	4%
3	Internet	etheses.uin-malang.ac.id	3%
4	Internet	jurnalbest.com	2%
5	Internet	repository.feb.unpak.ac.id	1%
6	Internet	repository.unissfa.ac.id	1%
7	Internet	eprints.unpak.ac.id	1%
8	Internet	repository.unswa.ac.id	<1%
9	Internet	repositori.usu.ac.id	<1%
10	Internet	repo.ug.ac.id	<1%
11	Internet	jurnalhmfara.ac.id	<1%

turnitin Page 3 of 109 - Integrity Overview

Submission ID: 0004013059103702