

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIER DAN
KOMPENSASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA GENERASI
MILENIAL**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Janet Nursyamsiah

NPM: 41183402200008



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM 45

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIER DAN
KOMPENSASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA GENERASI
MILENIAL**

Tanggal: 6 Mei 2026

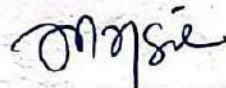
Oleh

Janet Nursyamsiah

NPM: 41183402200008

Disetujui,

Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

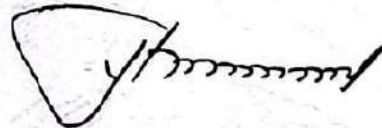
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husniul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIER DAN
KOMPENSASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA GENERASI
MILENIAL**

Tanggal: 13 Mei 2026

Oleh

Janet Nursyamsiah

NPM: 41183402200008

Diuji oleh,

Penguji I



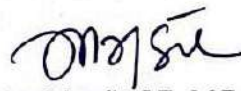
Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Penguji II



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,
Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Janet Nursyamsiah
NPM : 41183402200008
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : janetnur801@gmail.com

Dengan ini menyatakan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karier dan Kompensasi terhadap Retensi Karyawan pada Generasi Milenial” adalah hasil penelitian, pemikiran, dan penulisan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi mana pun, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali yang secara tertulis dirujuk dalam naskah dan tercantum dalam Daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 28 April 2026

Yang Membuat Pernyataan



Janet Nursyamsiah

ABSTRAK

Janet Nursyamsiah (41183402200008)

Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karier dan Kompensasi terhadap Retensi Karyawan pada Generasi Milenial.

XIV + 121 halaman + 30 tabel + 3 gambar + 13 lampiran

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Pengembangan Karier, Kompensasi, Retensi Karyawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, pengembangan karier dan kompensasi terhadap retensi karyawan pada generasi milenial. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan generasi milenial.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sumber data penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari jawaban pernyataan saat distribusi kuesioner melalui *Google Form* kepada responden yang memenuhi kriteria. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability* sampling dengan Teknik *purposive sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden merujuk pada rekomendasi Freankel et al. Untuk memecahkan masalah dalam penelitian ini. Digunakan uji outer model dan inner model dengan bantuan alat analisis data menggunakan *SmartPLS 4.1.0.9*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap retensi karyawan dengan nilai *original sample* 0.107 dan *p-value* 0.181. Pengembangan karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan dengan nilai *original sample* 0.373 dan *p-value* 0.003. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan dengan nilai *original sample* 0.425 dan *p-value* 0.000.

Daftar Pustaka: 83 (2008-2026)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karier dan Kompensasi terhadap Retensi Karyawan pada Generasi Milenial” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya doa, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak. Dengan segenap rasa hormat penulis menyampaikan banyak ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Ria Marginingsih, S.E., M.B.A. selaku dosen pembimbing, terima kasih yang senilai-besarnya atas waktu yang telah diluangkan untuk membantu dan membimbing penulis secara penuh dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., ME. dan Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen penguji 1 dan 2 yang telah memberikan kritik dan saran membangun selama proses sidang skripsi.
5. Bapak dan Ibu, skripsi ini penulis persembahkan untuk orang tua tercinta. Dua sosok yang selalu menjadi alasan penulis untuk terus bertahan dan berjuang dalam menjalani hidup, karena tak pernah henti melangitkan segala doa-doa baiknya. Terima kasih atas kepercayaan yang diberikan dalam setiap langkah dan pilihan penulis. Pak, Bu, *I did it!*
6. Adik kandung penulis dan Seluruh keluarga besar, terima kasih atas segala dukungan dan doa yang telah diberikan dalam memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Kepada teman seperjuangan Monika Damayanti, terima kasih telah menemani penulis selama masa di perkuliahan, terima kasih atas kesan baik yang diberikan selama ini, serta telah memberikan bukti bahwa pertemanan di masa perkuliahan tidak seburuk itu. Tanpa bantuan, dukungan, dan doa, perjalanan ini akan terasa berat untuk dilalui. *Thank you for being a best friend, see you on top!*
8. Teruntuk pasangan *fiddunya wal akhirah* di masa depan, kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini. Meskipun saat ini belum diketahui keberadaannya, penulis meyakini bahwa sesuatu yang ditakdirkan akan menuju kepada diri ini bagaimanapun itu caranya. Skripsi ini menjadi bukti nyata bahwa tidak ada laki-laki manapun yang menemani perjuangan penulis saat menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga kita segera dipertemukan pada waktu yang tepat sesuai kehendak-Nya.
9. *Last but not least*, kepada diri saya sendiri, Janet Nursyamsiah. Terima kasih telah bertahan melewati semua perjuangan, air mata, dan kekhawatiran sepanjang perjalanan ini. Terima kasih telah menemukan kekuatan di tengah ketidakpastian dan kegagalan. Terima kasih karena terus tetap melibatkan Allah Swt. dalam setiap langkah perjalanan ini untuk tetap bersandar kepada-Nya. Apa pun kekurangan dan kelebihanmu, mari syukuri dan rayakan!

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi penulis maupun pembaca.

Wassalamu'alaikum wa Rahmatullah wa Barakaatuh

Bekasi, 28 April 2026
Penulis,

Janet Nursyamsiah

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR Gambar.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	10
1.5 Sistematika Pelaporan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 <i>Grand Theory</i>	12
2.1.2 Retensi Karyawan	13
2.1.1.1 Pengertian Retensi Karyawan	13
2.1.1.2 Faktor-faktor Retensi Karyawan	14
2.1.1.3 Indikator Retensi Karyawan.....	14
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	15
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	15
2.1.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	16
2.1.2.3 Manfaat Lingkungan Kerja	16
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	17
2.1.4 Pengembangan Karier	18

2.1.3.1	Pengertian Pengembangan Karier	18
2.1.3.2	Tujuan Pengembangan Karier	18
2.1.3.3	Manfaat Pengembangan Karier	19
2.1.3.4	Bentuk-Bentuk Pengembangan Karier	20
2.1.3.5	Indikator Pengembangan Karier	21
2.1.5	Kompensasi	21
2.1.4.1	Pengertian Kompensasi	21
2.1.4.2	Jenis-jenis Kompensasi	22
2.1.4.3	Tujuan dan Asas Kompensasi	23
2.1.4.4	Indikator Kompensasi	24
2.2	Penelitian Terdahulu	25
2.3	Kerangka Pemikiran.....	31
2.4	Hipotesis Penelitian.....	32
2.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Retensi Karyawan	32
2.4.2	Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Retensi Karyawan.....	33
2.4.3	Pengaruh Kompensasi terhadap Retensi Karyawan.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Metode Penelitian.....	35
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.4	Jenis dan Sumber Data	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data	36
3.6	Instrumen Penelitian.....	37
3.6.1	Variabel Lingkungan Kerja (X1)	38
3.6.2	Variabel Pengembangan Karier (X2).....	38
3.6.3	Variabel Kompensasi (X3).....	39
3.6.4	Variabel Retensi Karyawan (Y)	40
3.7	Teknik Analisis Data	40
Statistik Deskriptif.....		41
Statistik Inferensial.....		42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	47
4.2 <i>Evaluation of Measurement (Outer Model)</i>	47
4.3 Deskripsi Statistik Deskriptif	54
4.5 <i>Evaluation of Structural (Inner Model)</i>	64
4.6 Pembahasan Penelitian	69
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Retensi Karyawan pada Generasi Milenial	70
4.6.2 Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Retensi Karyawan pada Generasi Milenial	72
4.6.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Retensi Karyawan pada Generasi Milenial	73
4.7 Keterbatasan Penelitian	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
Lampiran	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Prasurevei mengenai Retensi Karyawan pada Generasi Milenial.....	3
Tabel 1.2	Hasil Prasurevei mengenai Lingkungan Kerja pada Generasi Milenial	4
Tabel 1.3	Hasil Prasurevei mengenai Pengembangan Karier pada Generasi Milenial	6
Tabel 1.4	Hasil Prasurevei mengenai Kompensasi pada Generasi Milenial.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Skala Likert	37
Tabel 4.1	Hasil Uji <i>Convergent Validity Outer Loadings</i>	48
Tabel 4.2	Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	50
Tabel 4.3	Hasil Uji <i>Discriminant Validity Cross Loadings</i>	51
Tabel 4.4	Hasil Uji <i>Discriminant Validity Fornell-Larcker Criterion/</i>	52
Tabel 4.5	Hasil Uji <i>Discriminant Validity Heterotrait-Monotrait Ratio of Correlations (HTMT)</i>	53
Tabel 4.6	Hasil Uji Reabilitas	54
Tabel 4.7	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.8	Identitas Responden Berdasarkan Generasi	55
Tabel 4.9	Identitas Responden Berdasarkan Status Kerja.....	55
Tabel 4.10	Identitas Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	56
Tabel 4.11	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.12	Identitas Responden Berdasarkan Masa Pengalaman Bekerja	57
Tabel 4.13	Identitas Responden Berdasarkan Bidang Perusahaan	57
Tabel 4.14	Identitas Responden Berdasarkan Pendapatan Per-Bulan	58
Tabel 4.15	Interpretasi Nilai	59
Tabel 4.16	Hasil Analisis Jawaban Variabel Lingkungan Kerja	59
Tabel 4.17	Hasil Analisis Jawaban Variabel Pengembangan Karier.....	60
Tabel 4.18	Hasil Analisis Jawaban Variabel Kompensasi.....	61
Tabel 4.19	Hasil Analisis Jawaban Variabel Retensi Karyawan	63
Tabel 4.20	Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	64
Tabel 4.21	Hasil Uji <i>Effect Size (F-Square)</i>	65

Tabel 4.22 Hasil Uji Model Fit	66
Tabel 4.23 Hasil Uji <i>Predictive Relevance</i> (Q-Square)	67
Tabel 4.24 Hasil Analisis Pengaruh Langsung (<i>Path Coefficients</i>).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Graphical Output Outer Loadings</i>	49
Gambar 4.2 Hasil <i>Bootstrapping</i>	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	93
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas (<i>Outer Model</i>).....	104
Lampiran 4. Uji Struktural (<i>Inner Model</i>).....	108
Lampiran 5. Uji Kecocokan Model (Model Fit).....	108
Lampiran 6. Hasil Kuesioner dan Prasurvei.....	109
Lampiran 7. Bukti Persetujuan Judul Skripsi.....	117
Lampiran 8. Surat Ketetapan Dosen Pembimbing Skripsi.....	118
Lampiran 9. Kartu Seminar Proposal Penelitian.....	119
Lampiran 10. Kartu Bimbingan Skripsi.....	121
Lampiran 11. Hasil Turnitin.....	122
Lampiran 12. Daftar Riwayat Hidup.....	123

Lampiran 11. Hasil Turnitin

Janet Nursyamsiah

Skripsi_Janet_Nursyamsiah_Update_02-04-2026.docx

Quick Submit

Quick Submit

UNISMA Bekasi

turnitin Page 2 of 143 - Integrity Overview

Submission ID: trnoid::13553126481

29% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Small Matches (less than 10 words)
- ▶ Submitted works
- ▶ Publications

turnitin Page 3 of 143 - Integrity Overview

Submission ID: trnoid::13553126418

Top Sources

- 29%  Internet sources
- 0%  Publications
- 0%  Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	repository.umsu.ac.id	3%
2	Internet	repository.unismabekasi.ac.id	2%
3	Internet	repository.stoi.ac.id	2%
4	Internet	repository.uhas.ac.id	1%
5	Internet	konsultasiskripsi.com	1%
6	Internet	jurnalbest.com	1%
7	Internet	repository.uhn.ac.id	<1%
8	Internet	ctd.uinsyehada.ac.id	<1%
9	Internet	journal.stiegici.ac.id	<1%
10	Internet	repository.unissula.ac.id	<1%
11	Internet	repository.usd.ac.id	<1%

turnitin Page 3 of 143 - Integrity Overview

Submission ID: trnoid::13553126418