

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelayanan fiskus, sosialisasi perpajakan, dan kewajiban moral terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada Kantor Samsat wilayah Bekasi.

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelayanan fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan oleh petugas pajak, maka semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.
2. Sosialisasi perpajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Artinya, semakin efektif sosialisasi yang dilakukan, maka pemahaman dan kesadaran wajib pajak akan meningkat sehingga mendorong kepatuhan.
3. Kewajiban moral berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa kesadaran internal dan tanggung individu memiliki peran penting dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

5.2.1 Bagi Kantor Samsat Wilayah Bekasi

- a. Meningkatkan kualitas pelayanan fiskus, terutama dalam hal kecepatan, keramahan, dan transparansi pelayanan, transparansi informasi, dan sikap profesional petugas, agar dapat meningkatkan kepuasan dan kepatuhan wajib pajak.
- b. Perlu dilakukan sosialisasi secara lebih intensif dan inovatif, misalnya melalui media sosial, program edukasi, dan kampanye publik agar masyarakat lebih memahami pentingnya membayar pajak, serta kerja sama dengan berbagai pihak.

- c. Pemerintah perlu mendorong peningkatan kesadaran moral wajib pajak melalui edukasi dan pendekatan persuasif, sehingga kepatuhan tidak hanya didorong oleh sanksi tetapi juga oleh kesadaran diri.
- d. Bagi peneliti Selanjutnya, disarankan untuk menambahkan variabel lain seperti sanksi perpajakan, tingkat pendapatan, kemudahan sistem digital dan faktor kepercayaan terhadap pemerintah agar hasil penelitian lebih komprehensif.

5.2.2 Bagi Wajib Pajak

- a. Diharapkan lebih meningkatkan kesadaran dan tanggung jawab dalam memenuhi kewajiban perpajakan.
- b. Memanfaatkan informasi yang telah disediakan oleh pemerintah terkait pajak kendaraan bermotor.