

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN  
KARIER TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI PT NINJA  
XPRESS**

Seminar Skripsi diajukan untuk melengkapi Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana  
Manajemen

Oleh:  
Muhamad Rizky Sunandar  
NPM: (41183402190199)



Strata 1  
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI  
FAKULTAS EKONOMI  
2026**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER  
TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI PT NINJA XPRESS**

Tanggal: 22 April 2026

Oleh

Muhamad Rizky Sunandar

NPM: 41183402190199

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



UNIVERSITAS ISLAM AL-FAROOQ  
FAKULTAS EKONOMI  
DIPONEGORO

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER  
TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI PT NINJA XPRESS**

Tanggal: 29 April 2026

Oleh

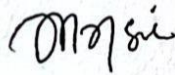
Muhamad Rizky Sunandar

NPM: 41183402190199

Diuji oleh,

Penguji I

Penguji II



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,

Pembimbing



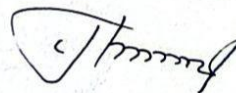
Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Rizky Sunandar

NPM : (41183402190199)

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pengembangan Karier

Terhadap Retensi Karyawan Di PT Ninja Xpress

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi mana pun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme ataupun terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 2 April 2026



Muhamad Rizky Sunandar

## **ABSTRAK**

Muhamad Rizky Sunandar (41183402190199)

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Retensi Karyawan  
PT. Ninja Xpress

xiii + 82 Halaman + 16 Tabel + 2 Gambar + 12 Lampiran

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Pengembangan Karier, Retensi Karyawan

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengetahui variabel Lingkungan kerja dan Pengembangan Karier terhadap Retensi Karyawan di PT. Ninja Xpress. Dengan jumlah sampel 90 karyawan dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan data primer berjenis kuantitatif yang dikumpulkan melalui kuesioner kemudian diolah melalui program SPSS versi 27.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap retensi karyawan dengan nilai  $t$  hitung  $2525 > 1662$   $t$  tabel dan nilai signifikansi  $0,013 < 0,05$ . Pengembangan Karier berpengaruh positif terhadap retensi karyawan dengan nilai  $t$  hitung  $4813 > 1662$   $t$  tabel dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Model regresi yang diajukan adalah layak atau Fit (  $F$  hitung 21.728; Sig 0,05 dimana 72,7% retensi karyawan di PT Ninja Xpress dipengaruhi variabel lingkungan kerja dan pengembangan Karier, sedangkan sisanya 33,3 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan ke dalam model penelitian

Daftar Pustaka : 36 (2015 -2025)

## KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim. Assalamualaikum wr. wb. Puji syukur ke hadirat Allah Swt, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan kerja dan Pengembangan Karier terhadap Retensi Karyawan di PT. Ninja Xpress”. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.

Penulis menyadari banyak kendala dan rintangan dalam penyelesaian skripsi ini. Tetapi berkat bimbingan, dukungan, motivasi, saran dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, untuk itu saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.SI. selaku pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan bekal ilmu yang lebih baik dan telah membantu selama proses perkuliahan.
5. Pihak manajemen PT Ninja Xpress yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan pengambilan data penelitian. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada jajaran pimpinan PT. Ninja Xpress yang selalu bersedia membantu peneliti selama melakukan penelitian. Peneliti juga

mengucapkan terima kasih kepada seluruh karyawan PT. Ninja Xpress yang telah berpartisipasi dan bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden pada penelitian ini.

6. Kedua orang tua dan kakak tercinta Ibu Nurhidayah, Kakak Fira Bijaksana Sunandar dan Bapak Asep Sunandar Sudaryo terima kasih untuk kasih sayang, doa dan dukungan sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan studi ini dengan baik, semoga penulis dapat membanggakan kalian.
7. Terima kasih banyak untuk Putri Aulia Al Fatah yang telah membimbing penulis dalam mengarungi hidup
8. Teman Manajemen yang menjadi sahabat dan teman terbaik selama kuliah terima kasih atas dukungan, doa, kasih sayang, kebersamaan yang telah menjadi teman suka maupun duka.
9. Semua pihak terlibat yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi, tetapi tidak mengurangi rasa hormat penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan perlu pengembangan serta kajian lebih lanjut. Untuk itu, penulis dengan rasa senang hati dan dengan tangan terbuka menerima kritik dan saran yang tujuannya untuk membangun dan menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis memohon kepada Allah Swt agar seluruh dukungan, bantuan dan bimbingan dari semua pihak dibalas oleh Allah Swt dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah ilmu dan mempunyai manfaat bagi para pembacanya. Aamiin.

Bekasi, 2 April 2026

Muhamad Rizky Sunandar

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Tanda Persetujuan Skripsi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tanda Pengesahan Skripsi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Pernyataan Keaslian Penelitian.....	iii
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Bab I Pendahuluan.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Ruang Lingkup Dan Pembatasan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Dan Manfaat .....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	8
Bab II Tinjauan Pustaka.....	11
2.1. Lingkungan Kerja.....	11
2.1.1. Definisi Lingkungan Kerja .....	11
2.1.3. Faktor – Faktor Lingkungan Kerja.....	12

2.1.4. Indikator Lingkungan Kerja .....	13
2.2. Pengembangan Karier .....	14
2.2.1. Definisi Pengembangan Karier .....	14
2.2.3. Indikator Pengembangan Karier .....	14
2.3. Retensi Karyawan.....	15
2.3.1. Definisi Retensi Karyawan .....	15
2.3.2. Indikator Retensi Karyawan.....	15
2.4. Penelitian Terdahulu.....	16
2.5 Kerangka Berpikir Konseptual.....	24
2.6. Hipotesis .....	22
Bab III Metode Penelitian .....	28
3.1. Desain Penelitian .....	28
3.2. Metode Penelitian Yang Digunakan.....	28
3.3. Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	28
3.4. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	28
3.5. Jenis Dan Sumber Data .....	29
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.7. Model Penelitian, Deskripsi Variabel, Cara Pengukurannya .....	30
3.8. Deskripsi Variabel Penelitian .....	31
3.8.1. Variabel Lingkungan Kerja .....	31
3.8.2. Pengembangan Karier .....	32
3.8.3. Retensi Karyawan .....	33
3.9. Teknik Analisa Data.....	33

3.10. Analisis Regresi Linear Ganda .....	34
3.11. Uji Model / Goodness Of Fit Test.....	36
3.12. Uji Hipotesis .....	36
Bab IV Hasil Dan Pembahasan.....	38
4.1. Hasil Penelitian.....	38
4.1.2. Gambaran Umum Hasil Uji Deskriptif .....	39
4.1.3. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	39
4.1.4. Hasil Uji Deskriptif .....	43
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	48
4.1.6. Hasil Uji Model / Goodness of FITTest.....	50
4.1.7. Hasil Uji Hipotesis.....	51
4.2. Pembahasan.....	52
4.2.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan Pt Ninja Xpress .....	52
4.2.2. Pengembangan Karier Terhadap Retensi Karyawan Pt Ninja Xpress .....	53
Bab V Kesimpulan Dan Saran .....	53
5.1. Kesimpulan .....	55
5.2. Saran .....	55
Daftar Pustaka.....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data perputaran karyawan PT Ninja Xpress tahun 2019 - 2024.....	3
Tabel 1.2 Prakuesioner Retensi Karyawan .....	3
Tabel 1.3 Prakuesioner Lingkungan kerja .....	5
Tabel 1.4 Prakuesioner Pengembangan karier .....	6
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu relevan.....	16
Tabel 3.1 Distribusi Sampel.....	29
Tabel 3.2 Skala Likert .....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.2 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja X1 .....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja X1 .....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karier X2.....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Pengembangan Karier X2 .....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Retensi Karyawan Y .....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Retensi Karyawan Y .....	42
Tabel 4.9 Rekapitulasi Skor Lingkungan Kerja.....	43
Tabel 4.10 Rekapitulasi Skor Pengembangan Karier.....	45
Tabel 4.11 Rekapitulasi Skor Retensi Karyawan .....	47
Tabel 4.12 Hasil uji Normalitas Kolmogorov – Smirnov Tes.....	48
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.14 Hasil uji Adjusted R Square.....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis.....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Heteroskedastisitas .....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 1. Kuesioner Penelitian .....	61
Lampiran 1 2. Hasil Kuesioner .....	66
Lampiran 1 3. Hasil uji validitas dan reliabilitas .....	77
Lampiran 1 4. Hasil uji asumsi klasik .....	79
Lampiran 1 5. Hasil uji hipotesis .....	79
Lampiran 1 6. Hasil Wawancara Team Leader PT. Ninja Xpress.....	80
Lampiran 1 7. Surat Keputusan Pembimbing .....	82
Lampiran 1 8. Kartu Partisipan Seminar Proposal .....	84
Lampiran 1 9. Surat Penelitian Perusahaan.....	86
Lampiran 1 10. Hasil cek plagiarisme .....	87
Lampiran 1 11. Kartu bimbingan skripsi.....	88
Lampiran 1 12. Daftar riwayat hidup .....	89

Lampiran 1 10. Hasil cek plagiarisme

skripsi-m-rizky-sunandar-revisi-2-1\_1775442010854.pdf

ORIGINALITY REPORT

25%

SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://repository.stieipwija.ac.id">repository.stieipwija.ac.id</a> Internet	297 words — 3%
2	<a href="http://repository.unismabekasi.ac.id">repository.unismabekasi.ac.id</a> Internet	290 words — 3%
3	<a href="http://cdn.juris.id">cdn.juris.id</a> Internet	169 words — 1%
4	<a href="http://repository.umsu.ac.id">repository.umsu.ac.id</a> Internet	154 words — 1%
5	<a href="http://repository.uin-suska.ac.id">repository.uin-suska.ac.id</a> Internet	149 words — 1%
6	<a href="http://portal.widyamandala.ac.id">portal.widyamandala.ac.id</a> Internet	109 words — 1%
7	<a href="http://repository.unbara.ac.id">repository.unbara.ac.id</a> Internet	99 words — 1%
8	<a href="http://repository.pelitabangsa.ac.id:8080">repository.pelitabangsa.ac.id:8080</a> Internet	95 words — 1%
9	<a href="http://123dok.com">123dok.com</a> Internet	94 words — 1%
10	<a href="http://wnj.westsciences.com">wnj.westsciences.com</a> Internet	