

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. UTAMA BUMI NIAGA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar
Sarjana Manajemen

Oleh

Tri Wahyuni

NPM: 41183402190173



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45 "
FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN**

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT UTAMA BUMI NIAGA**

Tanggal: 22 April 2026

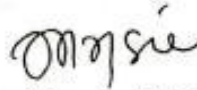
Oleh

Tri Wahyuni

NPM: 41183402190173

Disetujui,

Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT UTAMA BUMI NIAGA**

Tanggal: 29 April 2026

Oleh

Tri Wahyuni

NPM: 41183402190173

Diuji oleh,

Penguji I



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

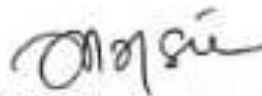
Penguji II



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tri Wahyuni

Npm : 41183402190173

Judul Skripsi Penelitian : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan PT Utama Bumi Niaga

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil dari penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Skripsi ini tidak mengandung karya yang sebelumnya pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di institusi pendidikan manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Jika di masa mendatang terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil duplikasi atau plagiarisme, atau ada kesalahan dan ketidak akurat dalam pernyataan ini, maka saya siap untuk menerima hukuman akademi atau hukuman yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagaimana pertanggungjawaban tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 29 April 2026

Yang menyatakan



Tri Wahyuni

ABSTRAK

Tri Wahyuni (41183402190173)

Pengaruh pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan di PT Utama Bumi Niaga

Halaman 108 + 21 Tabel + 1 Gambar + 2 Grafik +1 Diagram + 12 Lampiran + 2026

Kata kunci : Pelatihan, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada PT Utama Bumi Niaga populasi dan sampel pada penelitian ini adalah karyawan PT Utama Bumi Niaga yang 30 orang dalam penelitian ini. Untuk analisis dan menggunakan uji statistik dan perhitungan menggunakan regresi berganda dengan program *statistical product and service solutions 23 (SPSS)*

Hasil uji statistik penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Utama Bumi Niaga karena hasil uji t yang dilakukan menghasilkan t hitung sebesar 10,954 dengan tingkat signifikansi 0,000 dibawah level of *significance* 0.05 dengan bentuk pengaruhnya adalah positif karena nilai koefisien regresi sebesar 0.825 (82,5%) sedangkan variabel pengembangan sumber daya manusia berpengaruh signifikansi terhadap kinerja karyawan pada PT Utama Bumi Niaga karena hasil uji t yang dilakukan menghasilkan t hitung sebesar 3,015 dengan tingkat signifikansi 0,003 di bawah *level of significant* 0,005 dengan bentuk pengaruhnya adalah positif karena nilai koefisien regresi sebesar 0,196 (19,6%) dari hasil penelitian juga didapatkan bahwa pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Utama Bumi Niaga koefisien determinasi (*adjusted R square*) =0,620 atau 62,0% berarti kontribusi pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia secara bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 62.0% sedangkan sisanya 38,0% (100% - 62%) dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak ada penelitian ini.

ABSTRACT

Tri Wahyuni (41183402190173)

The Effect of Human Resource Training and Development on Employee Performance at PT Utama Bumi Niaga

Page 108 + 21 Tables + 1 Figure + 2 Graphs + 1 Diagram + 12 Appendices + 2026

Keywords: Training, Human Resource Development, Employee Performance

The purpose of this study was to determine the effect of human resource training and development on employee performance at PT Utama Bumi Niaga. The population and sample in this study were 30 PT Utama Bumi Niaga employees. For analysis, statistical tests and calculations, multiple regression was used with the Statistical Product and Service Solutions 23 (SPSS) program.

The results of this study's statistical tests indicate that training has a significant effect on employee performance at PT Utama Bumi Niaga. The t-test results yielded a calculated t-value of 10.954 with a significance level of 0.000, below the 0.05 level. The effect is positive, as the regression coefficient is 0.825 (82.5%). The human resource development variable has a significant effect on employee performance at PT Utama Bumi Niaga. The t-test results yielded a calculated t-value of 3.015 with a significance level of 0.003, below the 0.005 level. The effect is positive, as the regression coefficient is 0.196 (19.6%). The results also show that training and human resource development simultaneously have a significant effect on employee performance at PT Utama Bumi Niaga. The coefficient of determination (adjusted R-square) is 0.620, or 62.0%. This means that the contribution of training and human resource development to employee performance at PT Utama Bumi Niaga is 62.0%, or 62.0%. Human factors collectively influence employee performance by 62.0% while the remaining 38.0% (100% - 62%) is influenced by other factors not included in this study.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Segala puji hanya bagi Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Utama Bumi Niaga”

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi

Pada kegiatan penelitian ini sehingga penyusunan skripsi kegiatan ini penyusun mendapatkan pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ria Marginingsih, S.E., M.BA. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan pengarahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr Husnul Khatimah, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi
3. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Dosen-dosen dan Staf pengajar Fakultas Ekonomi yang dengan sabar membimbing, memberikan dan membagi ilmunya kepada kami semua dari semester awal sampai dengan semester akhir.
5. Orang tua tercinta Daryanto dan Diana Sari yang selalu memberikan dorongan motivasi bantuan dan doa setiap harinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi

6. Untuk diriku, yang mungkin tidak pandai menunjukkan perasaan tapi tetap memilih untuk bertahan, berjalan dan menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih sudah kuat dan sudah tidak menyerah meskipun tidak selalu yakin semoga langkah ini menjadi bukti bahwa saya mampu
7. Suamiku Min Fadillilah terimakasih telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan penulis ini, Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik waktu maupun tenaga telah mendukung, menghibur, dan mendengarkan keluh kesah serta memberikan semangat pantang menyerah untuk menyelesaikan studi ini
8. Anakku Sheva Nafiza Fadillilah terima kasih sudah mau bekerja sama dengan baik maafkan ibu selalu meninggalkan lelepmu
9. Keluarga besar PT Utama Bumi Niaga yang telah mengizinkan penulisan untuk melaksanakan penelitian serta seluruh karyawan PT Utama Bumi Niaga yang membantu dalam kelancaran penelitian ini
10. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulisan sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini

Akhirnya kata, dengan segala kerendahan hati penulisan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat-nya bagi kita semua, Amin

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bekasi, 29 April 2026

Penulis

Tri Wahyuni

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumus Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	10
1.5 Sistematika Pelaporan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	
2.1 Pelatihan.....	12
2.1.1 Pengertian Pelatihan.....	12
2.1.2 Faktor-Faktor Pelatihan.....	13
2.1.3 Tujuan Pelatihan.....	14
2.1.4 Manfaat Pelatihan.....	14
2.1.5 Indikator Pelatihan.....	15
2.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.1 Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.2 Jenis-Jenis Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.3 Faktor-Faktor Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	18

2.2.4	Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	18
2.3	Kinerja Karyawan.....	19
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.3.2	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	20
2.3.3	Indikator Kinerja karyawan.....	21
2.4	Penelitian Terdahulu.....	22
2.5	Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Penelitian.....	29
3.1.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.1.2	Populasi dan sampel Penelitian.....	29
3.1.3	Jenis Sumber Data.....	30
3.1.4	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.2	Instrumen Penelitian.....	31
3.2.1	Variabel Pelatihan Kerja (X1).....	31
3.2.2	Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia (X2).....	32
3.2.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	33
3.2.4	Metode Analisis Data yang digunakan.....	33
3.3.1	Uji Analisis Validitas.....	33
3.3.2	Uji Reliabilitas.....	34
3.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.3.4	Analisis Regresi linier Berganda.....	36
3.3.5	Uji hipotesis.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		
4.1	Hasil penelitian.....	39
4.1.1	Sejarah PT Utama Bumi Niaga.....	39
4.1.2	Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin.....	39
4.1.3	Karakteristik berdasarkan usia.....	40
4.1.4	Karakteristik berdasarkan pekerjaan.....	41

4.2	Pengujian kuesioner.....	42
4.2.1	Uji Validitas.....	42
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	45
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	46
4.3.1	Uji Normalitas.....	46
4.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.3.3	Uji Multikolinearitas.....	49
4.3.4	Uji regresi Linear berganda.....	50
4.3	Pembahasan.....	52
4.4	Kelemahan Penelitian.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		
5.1	Simpulan.....	56
5.2	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....		58
LAMPIRAN.....		62

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rata-Rata Penilaian Kinerja Kerja.....	2
Tabel 1.2	Hasil Pra-Survey Kinerja Karyawan	3
Tabel 1.3	Hasil Pra-Survey Pelatihan Kerja.....	4
Tabel 1.4	Hasil Pra-Survei Pengembang Sumber Daya Manusia.....	5
Tabel 3.1	Jumlah Populasi Karyawan.....	29
Tabel 3.2	Instrumen Skala Likert.....	31
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	41
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 4.5	Uji Validitas Pelatihan.....	42
Tabel 4.6	Uji Validitas Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	43
Tabel 4.7	Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas Statistik.....	45
Tabel 4.9	Uji Normalitas Residual.....	47
Tabel 4.10	Uji Heteroskedastisitas.....	47
Tabel 4.11	Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.12	Uji Autokorelasi.....	48
Tabel 4.13	Uji Regresi Linear Berganda.....	49
Tabel 4.14	Uji Signifikansi Hipotesis.....	51
Tabel 4.15	Uji Simultan.....	51
Tabel 4.16	Uji Koefisien Determinasi.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 2	Uji Validitas Data.....	74
Lampiran 3	Uji Reliabilitas Data.....	77
Lampiran 4	Uji Asumsi Klasik	78
Lampiran 5	Uji Regresi Linear Berganda.....	80
Lampiran 6	Surat Keputusan Penelitian.....	82
Lampiran 7	Surat Keterangan Penelitian.....	83
Lampiran 8	Pengajuan Judul	84
Lampiran 9	Kartu Bimbingan.....	85
Lampiran 10	Seminar Proposal.....	86
Lampiran 11	Daftar Riwayat Hidup.....	88

SKRIPSI TRI WAHYUNI

ORIGINALITY REPORT

25%
SIMILARITY INDEX

9%
INTERNET SOURCES

7%
PUBLICATIONS

10%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%
2	Submitted to Konsorsium PTS Batch 5 Student Paper	1%
3	Submitted to Universitas PGRI Palembang Student Paper	1%
4	www.akademik.unsri.ac.id Internet Source	1%
5	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
6	repositori.unibos.ac.id Internet Source	1%
7	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	1%
9	repository.uinsaizu.ac.id Internet Source	1%
10	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	1%

core.ac.uk

