

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN di PT INDOFARMA
(PERSERO) TBK**

Skripsi diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Muhamad Aldy Munasir

41183402190012



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2026**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN di PT INDOFARMA (PERSERO) TBK**

Tanggal: 22 April 2026

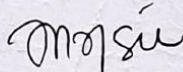
Oleh

Muhamad Aldy Munasir

NPM: 41183402190012

Disetujui,

Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

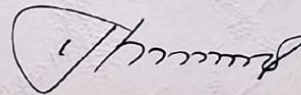
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN di PT INDOFARMA (PERSERO) TBK**

Tanggal: 29 April 2026

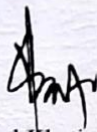
Oleh

Muhamad Aldy Munasir

NPM: 41183402190012

Diuji oleh,

Penguji I



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

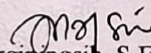
Penguji II



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,

Pembimbing



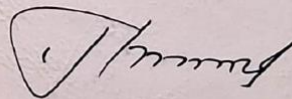
Ria Margimingsih, S.E., M.B.A.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Aldy Munasir
NPM : 41183402190012
Program Studi : Manajemen
Fakultas Studi : Ekonomi
Email : aldymunasir58@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Komunikasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Indofarma (Persero) Tbk” merupakan asli karya saya selaku penulis. Apabila terbukti bukan hasil karya saya, maka saya bersedia menerima yang telah ditetapkan.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 29 April 2026

Yang membuat pernyataan



Muhamad Aldy Munasir

ABSTRAK

Muhamad Aldy Munasir (41183402190012)

Pengaruh Komunikasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Indofarma (Persero) Tbk

XIII + 141 halaman + 26 Tabel + 3 Gambar + 17 Lampiran

Kata Kunci : Komunikasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui permasalahan komunikasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Indofarma (Persero) Tbk. Metode yang digunakan penelitian kuantitatif karena menggunakan kuesioner atau data primer. Sampel dipilih berjumlah 100 responden karyawan PT Indofarma (Persero) Tbk. Data diukur menggunakan skala likert dan dianalisis dengan Teknik proses menggunakan program SPSS Versi 26.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis data berupa uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, yang dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 2.111 lebih besar dari t tabel 1.660 serta nilai signifikansi 0.037 lebih kecil dari 0.05. Selain itu, stres kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai t hitung sebesar 9.283 lebih besar dari t tabel 1.660 dan nilai signifikansi 0.000 lebih kecil dari 0.05. Secara simultan, komunikasi dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, yang ditunjukkan oleh nilai F hitung sebesar 67.438 lebih besar dari F tabel 3.09 dengan nilai signifikansi 0.000. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa komunikasi yang efektif serta pengelolaan stres kerja yang baik mampu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Daftar Pustaka : 47 (2018-2026)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirohiim,

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat Allah Swt. dan atas rahmat serta hidayah- Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Indofarma (Persero) Tbk”

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas 45 Bekasi. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa kasih atas segala bantuan bimbingan dan saran kepada:

1. Ria Marginingsih, S.E., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
5. Bapak HRD/GA PT Indofarma (Persero) Tbk yang telah memberikan izin riset dan memberikan data untuk penulisan skripsi ini.
6. Dengan penuh rasa syukur dan cinta, saya persembahkan karya sederhana ini kepada kedua orang tua tercinta Mamah Taryunah dan Bapak Slamet Munasir yang tak pernah lelah mendoakan, mendukung, dan menguatkan setiap langkah saya. Terima kasih atas kasih sayang yang tulus, pengorbanan tanpa batas, serta kepercayaan yang selalu diberikan, bahkan di saat saya meragukan diri sendiri. Setiap pencapaian ini tidak lepas dari doa-doa yang mengiringi siang dan malam.

Bapak dan Mamah adalah mutiara paling berharga dalam hidup saya, cahaya yang menuntun langkah di setiap keadaan. Semoga karya ini menjadi salah satu bentuk kecil bakti dan kebanggaan untuk Ayah dan Ibu, karena ridha kalian adalah jalan menuju keberkahan, dan doa kalian adalah pintu menuju surga. Kalian akan selalu menjadi rumah, kekuatan, dan alasan saya untuk terus berjuang

7. Dari revisi pertama sampai acc terakhir, kamu selalu ada. Makasih ya orang spesial di hidupku Durrotul Millah Rahayu, tanpa kamu proses ini pasti lebih berat.

Terima kasih kepada Sudah jadi patner, penyemangat, dan tempat pulang selama proses skripsi ini. Walau proses skripsi ini berat sampai selesai pun kamu tetap ada Karena kamu tujuan aku untuk masa depan dan selamanya, aku ingin setiap suksesku selalu kunikmati bersamamu.

Dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, penulisan menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk hasil yang optimal.

Dengan penyusunan skripsi ini penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum wr.wb.

Bekasi, 29 April 2026

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'AM', written over a horizontal line.

Muhamad Aldy Munasir

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah.....	8
1.5 Sistematika Pelaporan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kepuasan Kerja Karyawan.....	11
2.2 Komunikasi	12
2.3 Stres Kerja.....	15
2.4 Tinjauan Pustaka	18
2.5 Kerangka Pemikiran.....	22
2.6 Pengembangan Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian.....	26

3.2 Jenis dan Sumber Data	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.4 Instrumen Penelitian.....	29
3.5. Metode Analisi Data	32
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	41
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	42
4.1.3 Struktur Organisasi PT Indofarma (Persero) Tbk	43
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab Jabatan.....	43
4.1.5 Karakteristik Responden.....	47
4.2 Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel.....	49
4.2.1 Komunikasi (X_1).....	50
4.2.2 Stres Kerja (X_2)	53
4.2.3 Kepuasan Kerja (Y)	57
4.3 Pengujian Instrumen.....	60
4.3.1 Uji Validitas	60
4.3.1.1 Komunikasi	60
4.3.1.2 Stres Kerja	61
4.3.1.3 Kepuasan Kerja	62
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.4.1 Uji Normalitas	65
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	66
4.4.3 Uji Multikolinearitas.....	66
4.4.4 Uji Multikolinearitas.....	67
4.4.5 Uji Signifikansi Hipotesis (Uji t)	68
4.4.6 Uji F (Anova)	69

4.4.7 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	69
4.5 Pembahasan	70
4.5.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja.....	70
4.5.2 Stres kerja terhadap Kepuasan Kerja.	71
4.6 Kelemahan Penelitian.....	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Prasurvei tentang Kepuasan Kerja Karyawan	2
Tabel 1.2	Prasurvei tentang Komunikasi	4
Tabel 1.3	Prasurvei tentang Stres Kerja	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1	Skala Likert	30
Tabel 3.2	Kelas Interval pada Variabel.....	32
Tabel 3.3	Tingkat Realibilitas.....	34
Tabel 4.1	Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4.2	Karakteristik Usia Responden.....	48
Tabel 4.3	Karakteristik Pendidikan Respoden.....	48
Tabel 4.4	Pengalaman Bekerja Responden	49
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif	50
Tabel 4.6	Interval Variabel	51
Tabel 4.7	Pernyataan Responden Mengenai Komunikasi	51
Tabel 4.8	Pernyataan Responden Mengenai Stres Kerja	54
Tabel 4.9	Pernyataan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan	58
Tabel 4.10	Hasil Uji Instrumen Penelitian Komunikasi.....	61
Tabel 4.11	Hasil Uji Instrumen Penelitian Stres Kerja.....	62
Tabel 4.12	Hasil Uji Instrumen Penelitian Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4.17	Hasil Uji t	69
Tabel 4.18	Hasil Uji F	70
Tabel 4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Indofarma (Persero) Tbk	44
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	83
Lampiran 2	Data Responden Penelitian.....	92
Lampiran 3	Hasil Uji Coba Kuesioner	95
Lampiran 4	Hasil Jawaban Responden.....	108
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik	117
Lampiran 6	Hasil Uji Statistik.....	119
Lampiran 7	Tabel R	121
Lampiran 8	Tabel T.....	123
Lampiran 9	Tabel F.....	124
Lampiran 10	Bukti Pengajuan Judul	125
Lampiran 11	Kartu Seminar Proposal Penelitian Skripsi.....	126
Lampiran 12	Surat Penelitian dari Perusahaan.....	128
Lampiran 13	Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi	129
Lampiran 14	Kartu Bimbingan Penelitian	130
Lampiran 15	Hasil Wawancara dan Observasi.....	131
Lampiran 16	Daftar Riwayat Hidup.....	140
Lampiran 17	Hasil Uji Turnitin.....	141