

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI PT PABRIK KERTAS NOREE
INDONESIA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Fairusda Titik Rizkia

NPM: 41183402190155



Strata I

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI**

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI PT PABRIK KERTAS NOREE
INDONESIA**

Tanggal: 22 April 2026

Oleh

Fairusda Titik Rizkia

NPM: 41183402190155

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI PT PABRIK KERTAS NOREE
INDONESIA**

Tanggal: 29 April 2026

Oleh

Fairusda Titik Rizkia

NPM: 41183402190155

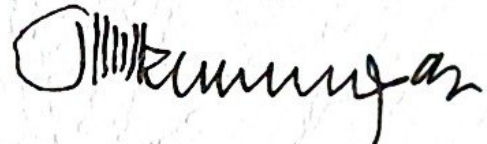
Diuji oleh,

Penguji I



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Penguji II



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



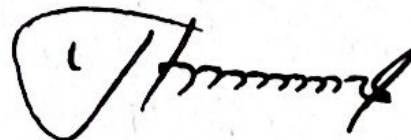
Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fairusda Titik Rizkia
NPM : 41183402190155
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Islam 45 Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan di PT Pabrik Kertas Noree Indonesia”

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme atau pengambilan karya orang lain, baik secara keseluruhan maupun sebagian, tanpa menyebutkan sumbernya. Seluruh sumber informasi yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan secara jelas dalam daftar pustaka sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil *plagiarisme* atau terdapat pelanggaran terhadap etika keilmuan, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Islam 45 Bekasi. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 29 April 2026



Fairusda Titik Rizkia

NPM. 41183402190155

ABSTRAK

Fairusda Titik Rizkia (41183402190155)

Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan di PT PABRIK KERTAS NOREE INDONESIA

xvii + 114 Halaman + Tabel 27 + Gambar 2 + Lampiran 19, 2026

Kata kunci: disiplin kerja, lingkungan kerja, *turnover intention*, manajemen sumber daya manusia.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan di PT Pabrik Kertas Noree Indonesia. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya peningkatan tingkat *turnover* karyawan dalam beberapa tahun terakhir yang berpotensi mengganggu stabilitas tenaga kerja dan produktivitas perusahaan. Oleh karena itu, penting untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi kecenderungan karyawan untuk meninggalkan perusahaan, khususnya yang berkaitan dengan disiplin kerja dan kondisi lingkungan kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif. Populasi penelitian berjumlah 281 karyawan, dengan jumlah sampel sebanyak 74 responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* dengan bantuan *software SmartPLS*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan koefisien jalur sebesar -0,569, nilai *t-statistic* sebesar 7,806, dan *p-value* sebesar 0,000. Lingkungan kerja juga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan koefisien jalur sebesar -0,466, nilai *t-statistic* sebesar 5,344, dan *p-value* sebesar 0,000. Selain itu, nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,564 menunjukkan bahwa disiplin kerja dan lingkungan kerja mampu menjelaskan sebesar 56,4% variasi *turnover intention*, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian.

Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa peningkatan disiplin kerja dan perbaikan lingkungan kerja secara signifikan dapat menurunkan tingkat *turnover intention* karyawan. Implikasi dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen perusahaan dalam merumuskan kebijakan yang tepat guna meningkatkan kedisiplinan dan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, sehingga mampu menekan tingkat perputaran karyawan dan menjaga keberlangsungan operasional perusahaan.

Daftar Pustaka : 24 (2006 – 2024)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan di PT Pabrik Kertas Noree Indonesia sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi
4. Ibu Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M. dan Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen penguji sidang skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
5. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama proses perkuliahan serta kelancaran dalam administrasi penulisan skripsi.

6. Terima kasih pada pihak PT PABRIK KERTAS NOREE INDONESIA yang sudah memberikan izin tempat penelitian untuk melakukan pengambilan data penelitian. Dan juga kepada karyawan PT PABRIK KERTAS NOREE INDONESIA yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden pada penelitian ini.
7. Terkhusus kepada Almarhum Ayah Achmad Latif Rusli, sosok yang paling kurindukan. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, serta segala bentuk tanggung jawab yang telah diberikan semasa ayah hidup. Terima kasih telah menjadi alasan terbesarku untuk tetap semangat untuk meraih gelar sarjana yang ayah impikan. Walaupun berat sekali harus melewati kerasnya kehidupan tanpa didampingi sosok ayah, rasa iri dan rindu sering kali membuat terjatuh. Semoga ayah bangga dengan usaha dan perjuanganku selama ini.
8. Kepada Mamahku tercinta, bidadariku, surgaku, ialah Sulastri, Terima kasih telah mengorbankan banyak waktu, tenaga dan upaya, selalu berjuang untuk kehidupan anak-anaknya, menggantikan peran ayah menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua hebat yang selalu mendukung anak-anaknya untuk mencapai cita-cita. Terima kasih atas cinta yang tak tergantikan, atas air mata dan doa yang selalu menyertai setiap langkah penulis. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik dan memotivasi tiada henti hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Tak lupa juga penulis mengucapkan terimakasih kepada adikku satu-satunya Fifi Alfina Nurbaiti yang selalu memberikan dukungan, semangat dan tawa setiap harinya meski terkadang tingkahnya menyebalkan dan sering menjadi musuh terbesarku dalam hal kecil sehari-hari, namun dibalik semua itu kaulah alasan terbesarku untuk terus berjuang dan menyelesaikan skripsi ini. Aku ingin menjadi kakak yang mampu menjaga dan mendidikmu sebagaimana tanggung jawab dan kasih sayangku padamu. Terima kasih

atas dukungan dan semangatmu selalu hadir, bahkan dalam cara yang sederhana sekalipun. Kehadiranmu menjadi membuat perjalanan ini lebih bermakna, lebih hangat, dan lebih berwarna

10. Teman Manajemen Al, Dika, Fadil, Anggi, Miftah, Dewi, Ayu, Serta Ria Selly Dan Andila yang menjadi sahabat dan teman terbaik selama kuliah
Terima kasih atas dukungan, doa, kebersamaan yang telah menjadi teman suka maupun duka.
11. Terakhir, saya berterima kasih kepada wanita manis, sederhana, kuat dan mandiri yaitu diri saya sendiri, Fairusda Titik Rizkia yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, atas perjalanan panjang yang telah dilalui sampai sejauh ini, banyak air mata yang sudah di hapus pakai tangan sendiri, banyak lelah dan keluh kesah yang dipendam sendiri, banyak hal yang sudah dijalani, dihadapi, dan di selesaikan sendiri, seseorang perempuan dengan hati kecil tetapi dengan impian besar. Anak perempuan ketiga dan menjadi harapan orang tuanya. Terima kasih telah hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan semesta hadirkan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tidak dirayakan orang lain. Walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dimanapun dirimu sebagai sosok yang bermanfaat untuk dirimu sendiri maupun orang lain. Selamat berperang dengan pertanyaan 'kapan' yang tidak ada ujungnya. Aku berdoa semoga langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan karya ilmiah ini di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi tambahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Bekasi, 22 April 2026

Penulis,

Fairusda Titik Rizkia

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Pembatasan Masalah atau Ruang Lingkup Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 <i>Turnover Intention</i> (Y).....	16
2.1.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> (Y).....	16
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Turnover Intention</i>	18
2.1.1.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	20
2.1.2 Disiplin Kerja.....	21
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	21
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja.....	22
2.1.2.4 Indikator Disiplin Kerja	24
2.1.3 Lingkungan Kerja	26
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	26

2.1.3.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja	27
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Hipotesis	34
2.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	38
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel	39
3.4 Jenis dan Sumber Data	40
3.4.1 Data Primer	40
3.4.2 Data Sekunder.....	41
3.5 Metode Pengumpulan Data	41
3.6 Instrumen Penelitian.....	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	44
3.7.1 Analisa Deskriptif.....	44
3.7.2 Evaluasi <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	45
3.7.2.1 Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)	45
3.7.2.2 Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	46
3.7.2.3 Uji Reliabilitas Konstruk	46
3.7.3 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	47
3.7.3.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48
3.7.3.2 Uji Mode Fit.....	48
3.7.3.3 Uji <i>Path Coefficient</i>	49
3.7.3.5 Uji Signifikansi Jalur (<i>Bootstrapping</i>).....	50
3.7.4 Uji Hipotesis	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	53
4.1.1 Sejarah Singkat Objek Penelitian	53
4.1.2 Visi dan Misi Objek Penelitian	55
4.1.3 Deskripsi Data Responden.....	55
4.1.4 Deskripsi Tanggapan Responden.....	59
4.1.4.1 Deskripsi Tanggapan Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja (X ₁).....	60
4.1.4.2 Deskripsi Tanggapan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X ₂).....	63
4.1.4.3 Deskripsi Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Turnover</i> <i>Intention</i> (Y).....	65
4.2 Analisis Data Hasil Penelitian	67
4.2.1 Evaluasi <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	68
4.2.1.1 Uji Validitas	69
4.2.1.2 Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	72
4.2.1.3 Uji <i>Composite Reliability</i>	76
4.2.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	77
4.2.2.1 Uji Multikolinearitas (<i>Collinearity/VIF</i>).....	77
4.2.2.2 Koefisien Determinasi (<i>R-Square / R²</i>)	78
4.2.2.3 Uji Effect Size (<i>f-Square / f²</i>)	79
4.2.2.4 Uji <i>Predictive Relevance</i> (<i>Q-Square / Q²</i>)	80
4.2.3 Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>).....	81
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	83
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	83
4.3.3 Kekuatan Model dalam Menjelaskan <i>Turnover Intention</i>	84
4.3.4 Implikasi Temuan terhadap Perusahaan.....	85
4.3.5 Temuan Kelemahan Penelitian	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	87

5.1 Simpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kehadiran dan <i>Turnover</i> Karyawan PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia (2020–2024).....	3
Tabel 1. 2 Hasil Prasurvei Variabel Y: <i>Turnover Intention</i> (n = 20).....	4
Tabel 1. 3 Hasil Prasurvei Faktor yang Memengaruhi Kondisi Karyawan (n = 20)....	6
Tabel 1. 4 Hasil Prasurvei Variabel X1 (Disiplin Kerja)	9
Tabel 1. 5 Hasil Prasurvei Variabel X2 (Lingkungan Kerja).....	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3. 1 Skala <i>Likert</i>	42
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	42
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Bagian/Departemen	58
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	59
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Mean, Median, dan TCR Variabel Disiplin Kerja (X ₁)	61
Tabel 4. 7 Tabel Rekapitulasi <i>Mean, Median</i> , dan TCR Variabel Lingkungan Kerja (X ₂)	64
Tabel 4. 8 Tabel Rekapitulasi <i>Mean, Median</i> , dan TCR Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	66
Tabel 4. 9 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi PLS-SEM	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	71
Tabel 4. 12 Hasil Validitas Diskriminan (<i>Cross Loading</i>)	73
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Fornell–Larcker Criterion</i>).....	75
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Diskriminan (HTMT).....	76
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	76
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas.....	78
Tabel 4. 16 Hasil uji Koefisien Determinan (R ²)	79
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>effect size</i> (f ²)	80

Tabel 4. 18 Hasil Uji <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	81
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>).....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 PT Pabrik Kertas Noree Indonesia	54
Gambar 4. 2 Hasil <i>Output Outer</i> Model.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	93
Lampiran 2 Tabulasi Kuisisioner Disiplin Kerja (X ₁)	99
Lampiran 3 Tabulasi Kuisisioner Lingkungan Kerja (X ₂).....	100
Lampiran 4 Tabulasi Kuisisioner <i>Turnover Intention</i> (Y)	102
Lampiran 5 Hasil Olah Data Uji Validitas Konvergen.....	104
Lampiran 6 Hasil Perhitungan <i>Outer Loading</i>	104
Lampiran 7 Hasil Olah Data Uji Validitas Diskriminan	105
Lampiran 8 Hasil Olah Data Uji Reabilitas	106
Lampiran 9 Hasil Olah Data Uji Multikolonieritas.....	106
Lampiran 10 Hasil Olah Data Uji Koefisien Determinasi	106
Lampiran 11 Hasil Uji <i>effect size (f²)</i>	107
Lampiran 12 Hasil Uji <i>predictive relevance (Q²)</i>	107
Lampiran 13 Hasil Uji hipotesis (<i>bootstrapping</i>)	107
Lampiran 14 Kartu Seminar Proposal.....	108
Lampiran 15 Surat Izin Penelitian.....	110
Lampiran 16 Surat Keputusan Dekan	111
Lampiran 17 Kartu Pembimbing.....	112
Lampiran 18 Turnitin	113
Lampiran 19 Daftar Riwayat Hidup.....	114

22% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Clean Text
- Small Matches (less than 12 words)

Top Sources

- 10% Internet sources
- 7% Publications
- 20% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would not be spotted from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we do recommend you focus your attention there for further checks.

Top Sources

- 10% Internet sources
- 7% Publications
- 20% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Thresholding applies unless set otherwise.

	Submitted works (Student Papers)	4%
	Kampusium PTS Batch 5 on 2023-04-07	4%
	Kampusium PTS Batch 5 on 2023-01-14	2%
	Universitas Serang Indonesia on 2021-06-14	1%
	Kampusium PTS Batch 5 on 2023-01-09	-1%
	Universitas jember on 2025-01-31	-1%
	Repository UINMAJALID	-1%
	Fakultas Teknik on 2023-02-14	-1%
	Universitas Pegeri Jakarta on 2023-01-27	-1%
	Universitas Maria Kallias on 2023-02-20	-1%
	Sultan Agung Islamic University on 2023-01-26	-1%
	etheses.lain.mahabg.ac.id	-1%