

PENGARUH KETERIKATAN KERJA DAN STRESS
KERJA TERHADAP INTENSI *TURNOVER*

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh

FIRDAUS ADHA HANANURIZZA
41183507190074

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI
2025/2026

**PENGARUH KETERIKATAN KERJA DAN STRESS
KERJA TERHADAP INTENSI *TURNOVER***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh

FIRDAUS ADHA HANANURIZZA

41183507190074

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Keterikatan Kerja dan Stres Kerja terhadap

Intensi *Turnover*

Nama : Firdaus Adha Hananurizza
NPM : 41183507190074

Bekasi, 19 Februari 2026

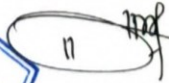
Menyetujui,
Pembimbing



Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si.

Mengetahui :

Ketua Program Studi,



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog.

HALAMAN PENGESAHAN

Pengaruh Keterikatan Kerja dan Stres Kerja terhadap Intensi *Turnover*

Dipersiapkan dan di susun oleh

Firdaus Adha Hananurizza

41183507190074



Telah Diujikan Di Hadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 19 Februari 2026

dan telah di nyatakan Lulus / disahkan di Universitas Islam 45

Bekasi

Pada Tanggal : 19 Februari 2026

Dewan Penguji :

Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog.

()

Sekretaris : Ratna Duhita Pramintari, SKM., M.Si.

()

Anggota : 1. Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si.

()

2. Lucky Purwantini, S.Psi., MA.

()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Firdaus Adha Hananurizza

NPM : 41183507190074

Judul Skripsi : Pengaruh Keterikatan Kerja dan Stres Kerja terhadap Intensi Turnover



Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister atau doctor), baik di Universitas Islam 45 Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten
3. Karya tulis ini terbebas dari :
 - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumpulkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan, atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa sehingga peneliti itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. *Plagiarism*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia terkena sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan normal yang berlaku di Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 20
Yang Memb



Firdaus Adha Hananurizza
41183507190074

PENGARUH KETERIKATAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP INTENSI *TURNOVER*

Firdaus Adha Hananurizza (firdausadha@gmail.com)
Dr. Rony Setiawan, S.Psi, M.Si (ronykusetia@gmail.com)
Universitas Islam 45 Bekasi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keterikatan kerja dan stres kerja terhadap intensi turnover pada karyawan, khususnya di lingkungan industri manufaktur yang memiliki tingkat tekanan kerja tinggi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif korelasional dan melibatkan 65 responden. Analisis data dilakukan dengan bantuan uji korelasi Spearman, regresi linear berganda dan uji simultan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterikatan kerja dan stres kerja memiliki hubungan yang sangat kuat dan signifikan terhadap intensi turnover karyawan. Uji korelasi Rank Spearman memperlihatkan bahwa keterikatan kerja berhubungan signifikan dengan intensi turnover ($r = 0,809$; $p < 0,05$), demikian pula stres kerja yang menunjukkan hubungan sangat kuat dan signifikan ($r = 0,830$; $p < 0,05$). Uji simultan (uji F) juga membuktikan bahwa kedua variabel independen secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap intensi turnover, sehingga model regresi dinyatakan layak dan seluruh hipotesis penelitian dapat diterima.

Kata kunci: Keterikatan Kerja, Stress Kerja, *Intensi Turnover*.

PENGARUH KETERIKATAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP INTENSI *TURNOVER*

Firdaus Adha Hananurizza (firdausadha@gmail.com)
Dr. Rony Setiawan, S.Psi, M.Si (ronykusetia@gmail.com)
Universitas Islam 45 Bekasi

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work engagement and job stress on employee turnover intentions, particularly in a manufacturing industry environment with high levels of work pressure. This study used a quantitative correlational approach and involved 65 respondents. Data analysis was conducted using the Spearman correlation test, multiple linear regression, and simultaneous analysis. The results indicate that work engagement and job stress have a very strong and significant relationship with employee turnover intentions. The Spearman Rank correlation test showed that work engagement was significantly related to turnover intentions ($r = 0.809$; $p < 0.05$), and work stress also showed a very strong and significant relationship ($r = 0.830$; $p < 0.05$). The simultaneous analysis (F-test) also proved that both independent variables jointly had a significant effect on turnover intentions, thus the regression model was deemed adequate and all research hypotheses were accepted.

Keywords: Job Engagement, Job Stress, Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Dengan menyebut asma Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul "Pengaruh Keterikatan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Intensi *Turnover* Pada Karyawan" ini dapat terselesaikan dengan baik.

Selain itu dapat terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing peneliti, tanpa dukungan dan bimbingan tersebut peneliti tidak akan dapat menyelesaikan penulisan skripsi sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, S.E.,M.Si. selaku Rektor Universitas Islam 45 Bekasi.
2. Bapak Drs. Yanto Supriyatno, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Novita Dian Iva P., S.Psi. M.Psi., selaku Ketua Program Studi Psikologi, Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Bapak Dr. Rony Setiawan, S.Psi, M.Si.selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa meluangkan waktunya untuk mendukung dan membimbing peneliti selama ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan pengalaman yang berharga selama peneliti berkuliah di Universitas Islam 45 Bekasi.
6. Teman-teman saya dalam lingkup Universitas Islam 45 Bekasi yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, canda tawa dan hal positif lainnya.
7. Seluruh Kakak tingkat yang senantiasa bersedia membantu dan membimbing peneliti selama peneliti berkuliah di Universitas Islam 45 Bekasi.
8. Rasa terima kasih, cinta dan bakti penulis di persembahkan untuk kedua orang tua saya serta keluarga atas segala kasih sayang, do'a dan cinta yang tidak pernah berkurang, serta selalu memberikan dukungan sampai saat ini.

9. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, dengan segala hormat terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti bisa berada di posisi sekarang ini.

Akhir kata saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang saya miliki. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini.

Bekasi, 10 Februari 2026

Penulis

Firdaus Adha Hananurizz

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Intensi <i>Turnover</i>	16
2. Keterikatan Kerja.....	21
3. Stress Kerja.....	28
B. Kerangka Berpikir	33
C. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Desain Penelitian	41
B. Identifikasi dan Operasional Variabel	41
1. Identifikasi Variabel	41
2. Definisi Konseptual	42

3. Definisi Operasional	43
C. Subjek, Tempat, Waktu Penelitian	44
1. Subjek Penelitian	44
2. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampling	44
3. Tempat Dan Waktu Penelitian	45
D. Teknik Pengumpulan Data	45
1. Wawancara	46
2. Skala Psikologi	46
3. Reliabilitas	57
E. Teknik Analisa Data	59
1. Teknik Deskriptif	59
2. Teknik Pengujian Asumsi	61
3. Uji Hipotesis	63
F. Etika Penelitian	65
1. Partisipasi Penelitian	65
2. Prosedur Penelitian	65
3. Keamanan dan Kerahasiaan Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	67
B. Deskripsi Demografis Subjek Penelitian	69
C. Deskripsi Variabel Penelitian	70
D. Hasil Penelitian	72
1. Analisis Hipotesis Pertama (Keterikatan Kerja terhadap Intensi <i>Turnover</i>)	72
2. Analisis Hipotesis Kedua (Stres Kerja terhadap Intensi <i>Turnover</i>)	73
3. Analisis Hipotesis Ketiga (Uji Regresi Linear Berganda)	74

4. Analisis Hipotesis Uji F (Simultan).....	75
E. Diskusi	76
F. Keterbatasan Penelitian	79
BAB V PENUTUP.....	81
A. Simpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
DAFTAR LAMPIRAN	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	35
Gambar 2. Rumus Aiken.....	50

Lampiran 5. Hasil Plagiasi Turnitin

turnitin Page 2 of 100 - Integrity Overview Submission ID: 614172728772

18% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Top Sources

- 11% Internet sources
- 9% Publications
- 15% Submitted works (Student Papers)

turnitin Page 3 of 150 - Integrity Overview

Top Sources

- 11% Internet sources
- 9% Publications
- 15% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	dspace.uii.ac.id	3%
2	Internet	repository.unismabekasi.ac.id	3%
3	Internet	repository.uin-suska.ac.id	2%
4	Internet	sikkn.umpwr.ac.id	2%
5	Publication	Dinda Fitri Andari, Netania Emilisa, Tiara Puspa. "PENGARUH FAKTOR INTERNAL T...	<1%
6	Internet	repositori.uma.ac.id	<1%
7	Internet	docplayer.info	<1%
8	Internet	www.researchgate.net	<1%
9	Internet	core.ac.uk	<1%
10	Internet	psikologi.uinjkt.ac.id	<1%
11	Publication	Wendy Prima J Putera. "Faktor-Faktor Engagement dan Pengaruhnya terhadap In...	<1%