

**STRATEGI DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN  
MENENGAH DALAM PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO,  
KECIL DAN MENENGAH DI KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi  
Ilmu Pemerintahan



Oleh :

**DESTRIA NUR SINTIA**

41183506170012

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI**

**2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Destria Nur Sintia

NPM : 41183506170012

Judul Skripsi : Strategi Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Dalam Pemberdayaan Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister dan atau doctor) baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan Dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
  - a. Fabrikas, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
  - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang di kehendaki peneliti (pemalsuan hasil penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
  - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran proses, objek dan hasil penelitian baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak dapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 05 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Destria Nur Sintia

NPM : 41183506170012

# LEMBAR PERSETUJUAN

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Strategi Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota  
Bekasi Dalam Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan  
Menengah Di Kota Bekasi  
Penyusun : Destria Nur Sintia  
NPM : 41183506170012

Bekasi, 5 Agustus 2022

Menyetujui :  
Pembimbing,

  
Dr. Siti Nuraini, Dra., M. Si

Mengetahui  
Ketua Program Studi

  
Muhammad Fadil, S.IP., M.Si

# LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI

Strategi Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi Dalam  
Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Di Kota Bekasi

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Destria Nur Sintia

41183506170012

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 5 Agustus 2022

Dan telah dinyatakan Lulus / Disahkan :

Di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada Tanggal : 5 Agustus 2022

Dewan Penguji :

Ketua : Muhammad Fadil, S.IP., M.Si (.....)

Sekretaris : Elvira Suryani, S.IP., M.Si (.....)

Anggota : 1. Dr. Siti Nuraini, Dra. M.Si (.....)

2. Yanto Supriyatno, DRS., M.Si (.....)

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum. Wr.Wb*

Alhamdulillahirobil'alamin, puji dan syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT, karena atas nikmat dan karunia-Nya, maka peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua Orang Tua yang telah banyak mengorbankan tenaga, waktu, materi yang tak henti dan juga mendoakan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini atas ridho dari beliau.

Skripsi yang berjudul **“Strategi Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Dalam Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Kota Bekasi”** diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.

Penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan, bantuan serta saran dari berbagai pihak. Suatu kebanggaan bagi peneliti untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Siti Nuraini. Dra., M. Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberi kritik dan saran selama penelitian dan penyusunan Skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
2. Bapak M. Fadil, S.IP., M. Si selaku Ketua Prodi Studi Ilmu Pemerintahan, seluruh dosen dan staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Drs. Yanto Supriyatno, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Elvira Suryani, S.Ip., M.Si Selaku Pembimbing Akademik Ilmu Pemerintahan Angkatan 2017, yang selalu memberikan bimbingan serta dukungan kepada kami.

5. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu selama menjalani perkuliahan di Universitas Islam “45” Bekasi.
6. Seluruh staff dan karyawan FISIP Universitas Islam “45” Bekasi.
7. Kedua orang tua saya dan keluarga, yang selalu memberikan doa dan semangat serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Ir. Tri Rollyanroza., M. Si selaku seksi pemberdayaan dan pengembangan UMKM telah berkenan mengizinkan penulis melaksanakan penelitian untuk keperluan skripsi ini.
9. Seluruh Pelaku UMKM di Kota Bekasi yang telah mengizinkan dan membantu dalam penelitian ini.
10. Kepada Annisa Muthiah Alizzah, Thank you for being my 911.
11. Dhuwi Puspitasari, Karmila, Intan, Muhammad Fadli teman dekat dan penyemangat selama masa perkuliahan saya.
12. Meidiana Eka Safira, Sarah Chrysti, dan Valentina Dilla Pratama Putri teman semasa SMA yang selalu mendukung saya.
13. Terimakasih saya ucapkan kepada teman seperjuangan angkatan 2017 Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang memberikan dukungan dan semangat.

Semoga atas segala kebaikan dan ketulusan dalam membantu penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan YME. Aamiin.

Bekasi, 26 Juli 2022

Destria Nur Sintia

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Kedua orang tua tercinta sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada ibu dan bapak yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan bapak bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih.

Skripsi ini merupakan persembahan istimewa untuk orang yang saya cintai. Terima kasih atas dukungan, kebaikan, perhatian, dan kebijaksanaan. Terima kasih selalu memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah saya apabila saya lagi merasa capek.

Ibu Dosen Pembimbingku yang baik hati, izinkanlah aku mengantarkan ucapan terima kasih, untukmu sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia mengantarkanku untuk mengantungi gelar sarjana. Semoga kebahagiaanku juga merupakan kebahagiaanmu sebagai guruku yang teramat baik.

**MOTTO**

“JUST KEEP SWIMMING”.

–Dory

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

- Nama : Destria Nur Sintia
- Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 21 Desember 1999
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Kewarganegaraan : Indonesia
- Alamat : Jl. Pangkalan 2 RT 03/02 Kelurahan Cikiwul Kec.  
Bantargebang Kota Bekasi 17152
- No. Hp : 081387867397
- Nama Orang Tua
- Ayah : Atang
  - Ibu : Emih
- Riwayat Pendidikan
- SDN Cikiwul 2 : Lulus Tahun 2011
  - SMPN 27 Kota Bekasi : Lulus Tahun 2014
  - SMAN 15 Kota Bekasi : Lulus Tahun 2017
  - Diterima sebagai Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi pada Tahun 2017.

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai Civitas akademik Universitas Islam “45” Bekasi, saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Destria Nur Sintia

NPM : 41183506170012

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam “45” Bekasi **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non – exclusive Royalti – Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Strategi Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Dalam Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Kota Bekasi** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam “45” Bekasi berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal :5 Agustus 2022

Yang menyatakan

(Destria Nur Sintia)

**STRATEGI DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH DALAM  
PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH DI KOTA  
BEKASI**

Destria Nur Sintia

[Destria.nur22@gmail.com](mailto:Destria.nur22@gmail.com)

Instansi (Ilmu Pemerintahan, Universitas Islam “45” Bekasi)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan menjelaskan bagaimana Strategi Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi dalam upaya memberdayakan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena meningkatnya jumlah UMKM dalam setiap tahunnya dan Program-program yang dilaksanakan oleh Diskopukm itu sendiri. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara, rekam, dan catat. Sumber data berasal dari 4 informan diantaranya Seksi Pemberdayaan dan Pengembangan Usaha Mikro dan Fasilitas Usaha Kecil dan Menengah di Kota Bekasi dan 3 diantaranya adalah para pelaku UMKM. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Dinas Koperasi, Usaha kecil dan Menengah Kota Bekasi dalam menjalankan program nya sudah cukup baik berdasarkan indikator yang dijadikan sebagai bahan acuan dalam melaksanakan penelitian.

**Kata Kunci** : Strategi Pemberdayaan, UMKM

***STRATEGY OF COOPERATIVE SERVICES, SMALL AND MEDIUM  
BUSINESSES IN EMPOWERING MICRO, SMALL AND MEDIUM  
BUSINESSES IN BEKASI CITY***

Destria Nur Sintia

[Destria.nur22@gmail.com](mailto:Destria.nur22@gmail.com)

*Institution (Government Science, 45 Islamic University)*

***ABSTRACT***

*This research aimed to examine and explain how the Strategy of the Office of Cooperatives, Small and Medium Enterprises in Bekasi City in an effort to empowerment Micro, Small and Medium Enterprises. This research is motivated by the phenomenon of the increasing number of UMKM every year and the programs implemented by Diskopukm. This study uses a qualitative method. Data was collected by using interview, recording, and note-taking techniques. Sources of data came from 4 informants including the Section for Empowerment and Development of Micro Enterprises and Small and Medium Business Facilities in Bekasi City and 3 of them were UMKM subject. The results of this study indicate that the Office of Cooperatives, Small and Medium Enterprises of Bekasi City in carrying out its program is quite good based on indicators that are used as reference material in carrying out research.*

***Keyword:*** Empowerment Strategy, UMKM

# DAFTAR ISI

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| PERNYATAAN ORISINALITAS.....                   | ii        |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                       | iii       |
| LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI.....       | iv        |
| KATA PENGANTAR .....                           | v         |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....                       | vii       |
| MOTTO.....                                     | viii      |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....                      | ix        |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..... | x         |
| ABSTRAK .....                                  | xi        |
| ABSTRACT .....                                 | xii       |
| DAFTAR ISI.....                                | xiii      |
| DAFTAR TABEL .....                             | xv        |
| DAFTAR GAMBAR .....                            | xvii      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                  | <b>19</b> |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                | 19        |
| 1.2 Perumusan Masalah .....                    | 25        |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                     | 25        |
| 1.4 Signifikansi Penelitian .....              | 25        |
| 1.4.1 Signifikansi Akademik .....              | 25        |
| 1.4.2 Signifikansi Praktis .....               | 34        |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                | 34        |
| <b>BAB II KERANGKA TEORI .....</b>             | <b>36</b> |
| 2.1 Perspektif Teoritik .....                  | 36        |
| 2.2 Definisi.....                              | 36        |
| 2.2.1 Strategi .....                           | 36        |
| 2.2.2 Pemberdayaan.....                        | 46        |
| 2.2.3 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah .....    | 49        |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                   | 51        |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.4 Definisi Operasional .....  | 52        |
| 2.5 Asumsi Penelitian .....   | 54        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>  | <b>55</b> |
| 3.1 Paradigma Penelitian .....  | 55        |
| 3.2 Metode Penelitian Kualitatif .....  | 56        |
| 3.3 Desain Penelitian .....   | 56        |
| 3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data .....  | 56        |
| 3.4.1 Teknik Perolehan Data .....   | 56        |
| 3.4.2 Teknik Perekrutan Informan.....   | 57        |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....  | 59        |
| 3.6 <i>Goodness</i> dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian .....  | 59        |
| 3.6.1 <i>Trustworthiness</i> .....  | 61        |
| 3.6.2 Otentisitas .....   | 63        |
| 3.7 Tempat dan Waktu Penelitian .....   | 63        |
| 3.8 Jadwal Penelitian .....   | 64        |
| 3.9 Keterbatasan Penelitian.....  | 64        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>  | <b>66</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....   | 66        |
| 4.1.1 Gambaran Umum Kota Bekasi.....  | 66        |
| 4.1.2 Visi dan Misi Kota Bekasi.....  | 67        |
| 4.1.3 Profil Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi .....   | 69        |
| 4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi....  | 79        |
| 4.2 <i>Strategi Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Dalam Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Kota Bekasi</i> ..... | 80        |
| 4.2.1 Pemungkinan .....   | 80        |
| 4.2.2 Penguatan .....   | 83        |
| 4.2.3 Perlindungan.....   | 86        |
| 4.2.4 Penyokongan .....   | 88        |
| 4.2.5 Pemeliharaan .....  | 89        |
| <b>BAB V SIMPULAN.....</b>  | <b>91</b> |
| 5.1 Simpulan .....  | 91        |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| 5.2 Rekomendasi .....       | 91        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>93</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>       | <b>97</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Perkembangan UMKM Kota Bekasi Sejak 5 Tahun Terakhir..... | 16 |
| Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu.....                                 | 22 |
| Tabel 3.1 Daftar Informan Dalam Penelitian.....                     | 51 |
| Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....                                    | 56 |
| Tabel 4.1 Data Sumber Daya Manusia DISKOPUKM Kota Bekasi.....       | 68 |
| Tabel 4.2 Data PNS Berdasarkan Bidang dan Golongan.....             | 69 |
| Tabel 4.3 Jumlah TKK Berdasarkan Jenis Kelamin.....                 | 70 |
| Tabel 4.4 Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Bidang.....    | 70 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....                        | 44 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi DISKOPUKM Kota Bekasi..... | 71 |

