

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *E-WALLET* QRIS**

Skripsi diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh:

Muhammad Hafizh

NPM: 41183402210080



Strata I

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45**

**FAKULTAS EKONOMI**

**BEKASI**

**2026**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *E-WALLET* QRIS**

Tanggal: 18 November 2025

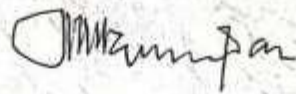
Oleh

Muhammad Hafizh

NPM: 41183402210080

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *E-WALLET* QRIS**

Tanggal: 28 Januari 2026

Oleh

Muhammad Hafizh

NPM: 41183402210080

Diuji oleh,

Penguji I



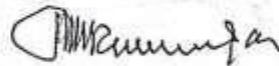
Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Penguji II



Yunique Berry, S.M.B., M.Sc., CFP.

Mengetahui,  
Pembimbing



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Muhammad Hafizh  
NPM : 41183402210080  
Judul Skripsi/ Penelitian : Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan *E-wallet* QRIS

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari skripsi ini merupakan duplikasi atau plagiarisme ataupun terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 18 November 2025  
Yang menyatakan



METERAI  
TEMPEL  
10000  
ANX226085700

Muhammad Hafizh

## ABSTRAK

Muhammad Hafizh (41183402210080)

Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan E-wallet QRIS

119 Halaman + 25 Tabel + 1 Gambar + 16 Lampiran

Kata kunci: Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Minat Menggunakan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana kemudahan penggunaan dan kepercayaan memengaruhi minat menggunakan QRIS. Populasi penelitian mencakup pengguna QRIS serta para pedagang, dengan total sampel sebanyak 120 responden. Pendekatan penelitian yang diterapkan adalah metode kuantitatif dengan pemanfaatan data primer. Pemilihan sampel dilakukan melalui teknik purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara daring menggunakan Google Form. Data yang diperoleh kemudian dianalisis melalui uji statistik dan perhitungan regresi linear berganda dengan bantuan software SPSS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kemudahan penggunaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan, yang ditunjukkan oleh nilai  $t$  hitung sebesar 2,140 dengan signifikansi 0,034 ( $< 0,05$ ). Maka  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima, artinya terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan. Sementara itu, variabel kepercayaan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan, terlihat dari nilai  $t$  hitung 1,435 dengan signifikansi 0,154 ( $> 0,05$ ). Maka  $H_0$  diterima  $H_a$  ditolak, artinya pengaruh hubungan terhadap minat menggunakan tidak terlalu kuat.

Daftar Pustaka 35 (1975-2025)

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahiim*

*Assalamu 'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh*

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah Swt dan atas rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan *E-wallet* QRIS”. Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi strata I pada Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi

Perjalanan panjang dan berliku dalam proses penyusunan skripsi ini. Banyak hambatan dan juga rintangan yang penulis lalui didalam setiap prosesnya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dorongan dan masukan yang membangun dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku ketua Prodi Manajemen, dan seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama perkuliahan.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M., S.I. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Tuti Sulastri, Dra., MM. dan ibu Yunike Berry, S.M.B., M.Sc. Penguji sidang skripsi.
5. Kedua orang tua, Bapak Indra Gunarso dan Ibu Mulat Witarti yang telah mendidik dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, serta memberikan doa restu dalam setiap langkah saya.

6. Teruntuk adik Kinan serta seluruh anggota keluarga yang senantiasa selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan kepada penulis.
7. Teruntuk teman saya seluruh anggota Gacoaneug dan NgopiFE yang selalu membantu menyemangati, dan menemani penulis dalam segala hal.
8. Untuk diri sendiri, terima kasih karena sudah berjuang luarbiasa dan bertahan sampai sejauh ini, skripsi ini menjadi salah satu pembuktian bahwa saya mampu menyelesaikan apa yang sudah saya mulai. Terima kasih atas segala hal yang telah dilalui.
9. Desti, Reza, Fajri, Iqbal, Setyo, Syahrul yang telah membantu, menyemangati, dan mendoakan kepada saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk teman-teman Fakultas Ekonomi angkatan 21 yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terima kasih karena telah bersama selama proses perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna masih terdapat kesalahan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

*Aamiin ya rabbal alamin*

*Wassalamualaikum warrahmatullahi wabarakatuh*

Bekasi, 28 Januari 2026  
Penulis

Muhammad Hafizh

## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	14
1.1 Latar Belakang .....	14
1.2 Rumusan Masalah .....	26
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	26
1.4 Batasan/Ruang Lingkup Penelitian .....	26
1.5 Sistematika Penulisan.....	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	29
2.1 Minat Menggunakan ( <i>Behavioral Intention to Use</i> ) .....	29
2.1.1 Dimensi dan Indikator .....	29
2.1.2 Indikator yang digunakan dalam penelitian ini meliputi: .....	30
2.2 Kemudahan Penggunaan ( $X_1$ ) .....	31
2.2.1 Dimensi dan Indikator .....	32
2.2.2 Indikator Kemudahan Penggunaan.....	32
2.3 Kepercayaan ( $X_2$ ) .....	33
2.3.1 Dimensi Pembentuk Kepercayaan .....	34
2.3.2 Indikator Kepercayaan.....	34
2.4 Penelitian Terdahulu.....	35

2.5 Kerangka Pemikiran .....	44
2.6 Hipotesis Penelitian .....	45
2.6.1 Hubungan Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Menggunakan .....	45
2.6.2 Hubungan Antara Kepercayaan Dengan Minat Menggunakan .....	46
BAB III METODE PENELITIAN .....	48
3.1 Desain Penelitian .....	48
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	49
3.2.1 Sumber Data .....	50
3.3 Populasi dan Sampel .....	50
3.3.1 Populasi Penelitian .....	50
3.3.2 Sampel Penelitian .....	51
3.3.3 Penentuan Jumlah Sampel .....	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.5 Instrumen Penelitian .....	55
3.6 Variabel Penelitian .....	55
3.7 Teknik Analisis Data .....	57
3.8 Uji Kualitas Instrumen .....	58
3.8.1 Uji Validitas .....	58
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	59
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	59
3.9 Uji Hipotesis .....	60
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
3.10 Interpretasi dan Penarikan Kesimpulan .....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	63
4.1 Hasil Penelitian .....	63
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	63
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	66
4.2.1 Deskripsi Variabel Penelitian .....	67
4.3 Hasil Uji Kualitas Data (Validitas Dan Reliabilitas) .....	71
4.3.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Kemudahan Penggunaan .....	72

4.3.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kepercayaan.....	72
4.3.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Minat Menggunakan.....	73
4.3.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	74
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	75
4.4.1 Uji Normalitas .....	75
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	76
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	77
4.5 Uji Hipotesis.....	77
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	77
4.5.2 Uji Koefisiensi Determinasi.....	79
4.5.3 Hasil Uji F (Anova) .....	80
4.5.4 Hasil Uji t.....	81
4.7 Pembahasan Penelitian .....	82
4.7.1 Pengaruh Kemudahan penggunaan terhadap Minat Menggunakan QRIS .....	83
4.7.2 Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan QRIS .....	84
4.7.3 Pengaruh Kemudahan penggunaan dan Kepercayaan secara Simultan terhadap Minat Menggunakan QRIS .....	85
4.8 Kelemahan Penelitian.....	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	87
5.1 Simpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
Daftar Pustaka .....	89
Lampiran .....	93

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Rekening di Indonesia .....	16
Tabel 1. 2 Data Pertumbuhan QRIS Tahun 2025 .....	16
Tabel 1. 3 Data Pengguna QRIS di Bekasi.....	17
Tabel 1. 4 Hasi Prasurvei Minat Menggunakan .....	18
Tabel 1. 5 Hasil Prasurvei Kemudahan Penggunaan.....	20
Tabel 1. 6 Hasil Prasurvei Kepercayaan.....	23
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Usia Responden .....	63
Tabel 4. 2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	64
Tabel 4. 3 Karakteristik Domisili Responden .....	64
Tabel 4. 4 Karakteristik Status Responden.....	65
Tabel 4. 5 Skala Jawaban Responden.....	66
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kemudahan Penggunaan .....	67
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kepercayaan .....	68
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Minat Menggunakan.....	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kemudahan Penggunaan .....	72
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kepercayaan .....	73
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Minat Menggunakan.....	73
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas .....	74
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	76
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	78
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	79
Tabel 4. 17 Hasil Pengolahan Uji F .....	80
Tabel 4. 18 Hasil Pengolahan Uji T .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Hasil Uji Scatterplot .....	77
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Uji Validitas Dan Reliabilitas Kemudahan Penggunaan .....	93
Lampiran Uji Validitas Dan Reliabilitas Kepercayaan .....	95
Lampiran Uji Validitas Dan Reliabilitas Minat Menggunakan .....	96
Lampiran R Tabel.....	98
Lampiran Uji Normalitas.....	99
Lampiran Uji Multikolinearitas .....	100
Lampiran Uji Heteroskedastisitas .....	100
Lampiran Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	101
Lampiran SK Pembimbing .....	102
Lampiran Kuesioner .....	103
Lampiran Pra Survei.....	107
Lampiran Hasil Kuesiner.....	108
Lampiran Kartu Bimbingan.....	115
Lampiran Kartu Kuesioner .....	116
Lampiran Turnitin .....	118
Lampiran Daftar Riwayat Hidup.....	119

## Hasil Turnitin

