

**STRATEGI DINAS TENAGA KERJA DALAM
MENGURANGI ANGKA PENGANGGURAN DI MASA
PANDEMI COVID-19 DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu

Program Studi Ilmu Pemerintahan



Oleh :

DHUWI PUSPITASARI

41183506170028

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM "45"

BEKASI

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Dhuwi Puspitasari

NPM : 41183506170028

Judul Skripsi : Strategi Dinas Tenaga Kerja Dalam Mengurangi Angka Pengangguran Di Masa Pandemi Covid-19 Di Kota Bekasi

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister dan atau doctor) baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan Dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. Fabrikas, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang di kehendaki peneliti (pemalsuan hasil penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran proses, objek dan hasil penelitian baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak dapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 05 Agustus 2022

nyataan,

ZDDAJX818870099

Dhuwi Puspitasari

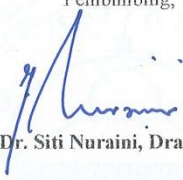
NPM : 41183506170028

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Strategi Dinas Tenaga Kerja Dalam Mengurangi Angka
Pengangguran Di Masa Pandemi Covid-19 Di Kota Bekasi
Penyusun : Dhuwi Puspitasari
NPM : 41183506170028


Bekasi, 05 Agustus 2022

Menyetujui :
Pembimbing,



Dr. Siti Nuraini, Dra., M.Si

Mengetahui :
Ketua Program Studi



Muhammad Radil, S.IP., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI

Strategi Dinas Tenaga Kerja Dalam Mengurangi Angka Pengangguran Di Masa
Pandemi Covid-19 Di Kota Bekasi

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Dhuwi Puspitasari

41183506170028

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

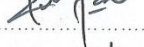


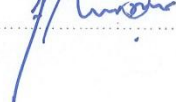
Pada Tanggal : 05 Agustus 2022

Dan telah dinyatakan Lulus / Disahkan :

Di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada Tanggal : 05 Agustus 2022

Dewan Penguji:

Ketua	: Muhammad Fadil, S.IP., M.Si	()
Sekretaris	: Elvira Suryani, S.IP., M.Si	()
Anggota	: 1. Yanto Supriyatno, Drs., M.Si	()
	: 2. Dr. Siti Nuraini, Dra., M.Si	()

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbil'aalamiin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan hidayah dan petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi dibuat untuk memenuhi salah satu syarat akhir guna memperoleh gelar sarjana (S1) pada program studi ilmu pemerintahan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas islam "45" bekasi. Skripsi ini berjudul "Strategi Dinas Tenaga Kerja Dalam Mengurangi Angka Pengangguran di Masa Pandemi Covid-19 di Kota Bekasi".

Pada penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat tantangan dan hambatan. Akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak sehingga tantangan dan hambatan tersebut bisa di atasi. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada:

1. Ibu Dr. Siti Nuraini. Dra., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberi kritik dan saran selama penelitian dan penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
2. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi.
3. Bapak Muhammad Fadil, S.IP., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Ibu Elvira Suryani, S.IP., M.Si., selaku Pembimbing Akademik Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2017 serta seluruh dosen dan staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sukiman dan Ibu Supatmi yang selalu memberikan doa, dukungan semangat, kasih sayang, serta perhatian dan kesabarannya dalam menunggu penulis mampu menyelesaikan skripsi.

6. Almarhum Agus Satriya, masku tersayang pelindung terbaikku.
7. Seluruh pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi yang telah membantu dalam memperoleh data pada penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuanganku, Destria Nur Sintia, Intan, Karmila, Nabila Riska dan Nurul Fauziah yang selalu menemani dalam proses penelitian dan memberikan support luar biasa.
9. Seluruh teman angkatan 2017 terutama Ilmu Pemerintahan A yang senantiasa memberikan semangat.
10. *The last but not least, i wanna thank myself. I wanna thank myself for believing in me. I wanna thank myself for doing all these work. I wanna thank myself for having no days off. I wanna thank myself for never quit. I wanna thank me for all.*

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua khususnya dalam bidang Ilmu Pemerintahan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bekasi, 14 Desember 2021

Penyusun



Dhuwi Puspitasari

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya dedikasikan kepada kedua orang tua tercinta, ayah dan mama, terimakasih atas segala pengorbanan dan ketulusan hati untuk doa yang tidak pernah putus serta dukungan yang tak ternilai.

Teruntuk masku Almarhum Agus Satriya, pelindung terbaikku selama 16 tahun.

Terimakasih untuk segala kenangan semasa hidup dan tak lupa laptopmu yang sangat membantu hingga adikmu bisa menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

Serta untuk orang-orang terdekatku yang tersayang.

MOTTO

Takdir itu milik Allah, namun usaha dan doa itu milik kita.

“Be Kind, Be Humble, Be the Love”

(SM Entertainment)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dhuwi Puspitasari
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 04 Maret 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jalan Bojong Rangkong RT.009/RW.008 No.120,
Kelurahan Pulogebang, Kecamatan Cakung, Kota
Jakarta Timur
No. Hp : 083872715971 / 08561108309
Nama Orang Tua
– Ayah : Sukiman
– Ibu : Supatmi

Riwayat Pendidikan

- SDN Pulogebang 21 Pagi : Lulus Tahun 2011
- SMPN 138 Jakarta : Lulus Tahun 2014
- SMAN 76 Jakarta : Lulus Tahun 2017
- Diterima sebagai Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi pada Tahun 2017.

Riwayat Organisasi

- Himpunan Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan (HMJ-IP) Tahun 2019-2020.

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Islam “45” Bekasi, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dhuwi Puspitasari
NPM : 41183506170028
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam “45” Bekasi **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non - exclusive Royalti - Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Strategi Dinas Tenaga Kerja Dalam Mengurangi Angka Pengangguran Di Masa Pandemi Covid-19 Di Kota Bekasi

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam “45” Bekasi berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 05 Agustus 2022

Yang menyatakan,



(Dhuwi Puspitasari)

STRATEGI DINAS TENAGA KERJA DALAM MENGURANGI ANGKA PENGANGGURAN DI MASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA BEKASI

Dhuwi Puspitasari
dhuwipuspitasari@gmail.com
Instansi (Ilmu Pemerintahan, Universitas Islam 45)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan menjelaskan bagaimana strategi Dinas Tenaga Kerja dalam mengurangi angka pengangguran di masa pandemi Covid-19 di Kota Bekasi. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena menyebarnya pandemi Covid-19 yang mengakibatkan bertambahnya tingkat pengangguran terbuka di Kota Bekasi. Salah satu penyebabnya ialah Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) oleh perusahaan. Metode penelitian yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berupa observasi, wawancara secara mendalam dan dokumentasi. Sumber data yang didapat berasal dari 4 informan pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi yang dilakukan Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi dalam mengurangi angka pengangguran di masa pandemi Covid-19 ialah dengan memberikan informasi pasar kerja (*job fair*) dan mengadakan program pelatihan kerja, seperti pelatihan berbasis kompetensi, pelatihan berbasis teknologi dan pelatihan kewirausahaan. Strategi yang dilakukan tersebut sudah baik, namun memang belum cukup efektif untuk mengurangi tingkat pengangguran terbuka di Kota Bekasi, karena angka pengangguran terbuka di Kota Bekasi masih mengalami kenaikan.

Kata Kunci: Covid-19, Strategi, Dinas Tenaga Kerja, Pengangguran

***THE STRATEGY OF THE MANPOWER SERVICE IN REDUCE THE
UNEMPLOYMENT RATE DURING THE COVID-19 PANDEMIC IN
BEKASI CITY***

Dhuwi Puspitasari
dhuwipuspitasari@gmail.com
Institution (Government Science, 45 Islamic University)

ABSTRACT

This study aims to examine and explain how the Department of Manpower's strategy is to reduce unemployment during the Covid-19 pandemic in Bekasi City. This research was motivated by the phenomenon of the spread of the Covid-19 pandemic which resulted in an increase in the open unemployment rate in Bekasi City. One of the causes is Termination of Employment (PHK) by the company. The research method used by researchers in this study is a qualitative research method with a descriptive approach. Data collection techniques used in this study were observation, in-depth interviews and documentation. The source of the data obtained came from 4 employee informants of the Bekasi City Manpower Office. The results of this study indicate that the strategy carried out by the Bekasi City Manpower Office in reducing unemployment during the Covid-19 pandemic is to provide job market information (job fairs) and hold job training programs, such as competency-based training, technology-based training and entrepreneurship training. The strategy implemented is good, but it is not effective enough to reduce the open unemployment rate in Bekasi City, because the open unemployment rate in Bekasi City is still increasing.

Keywords: *Covid-19, Strategy, Department of Manpower, Unemployment*

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Signifikansi Penelitian	8
1.4.1. Signifikansi Akademik	8
1.4.2. Signifikansi Praktis	17
1.5. Sistematika Penulisan	17
BAB II KERANGKA TEORI	19
2.1. Perspektif Teoritik	19
2.2. Definisi	19
2.2.1. Pengertian Strategi	19
2.2.2. Pengertian Manajemen Strategi	23
2.2.3. Pengertian Tenaga Kerja	25

2.2.4. Pengertian Pengangguran	28
2.3. Kerangka Pemikiran	32
2.4. Definisi Operasional.....	34
2.5. Asumsi Penelitian.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1. Paradigma Penelitian.....	36
3.1.1. Paradigma Konstruktivisme.....	36
3.2. Metode Penelitian Kualitatif	36
3.3. Desain Penelitian.....	38
3.3.1 Penelitian Studi Kasus	38
3.4. Sumber dan Teknik Perolehan Data.....	38
3.4.1. Sumber Data	38
3.4.2. Teknik Perolehan Data	39
3.4.2. Teknik Perekrutan Informan.....	40
3.5. Uji Keabsahan Data.....	41
3.5.1. Trustworthiness.....	42
3.5.2. Otentisitas	44
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian	44
3.7. Jadwal Penelitian.....	45
3.8. Keterbatasan Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1. Profil Kota Bekasi.....	47
4.1.2. Profil Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Bekasi.....	49
4.2. Pembahasan.....	68
4.2.1. Strategi Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi dalam Mengurangi Angka Pengangguran di Masa Pandemi Covid-19 di Kota Bekasi	68
BAB V SIMPULAN	85
5.1. Simpulan.....	85
5.2. Rekomendasi	86
5.2.1. Rekomendasi Akademik.....	86

5.2.2. Rekomendasi Praktis	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tingkat Pengangguran Terbuka Kota Bekasi.....	5
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Data Informan Penelitian	45
Tabel 3.2 Keabsahan Data Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif.....	45
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian di Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Tahun 2021-2022	44
Tabel 4.1 Data Wilayah Administrasi Kota Bekasi	48
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi.....	61
Tabel 4.3 Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.4 Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Berdasarkan per-Unit Kerja	62
Tabel 4.5 Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Berdasarkan Jabatan.....	62
Tabel 4.6 Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi Berdasarkan Golongan.....	63
Tabel 4.7 Pegawai Dinas Tenaga Kerja Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	64
Tabel 4.8 Aset/Modal Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi.....	65

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Bekasi.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendoman Wawancara.....	90
Lampiran 2. Skrip Wawancara Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi.....	91
Lampiran 3. Hasil Wawancara Seksi Pengembangan dan Perluasan Kesempatan Kerja.....	92
Lampiran 4. Hasil Wawancara Seksi Kelembagaan Pelatihan.....	95
Lampiran 5. Hasil Wawancara Seksi Pengembangan Pelatihan dan Peningkatan Produktivitas.....	98
Lampiran 6. Hasil Wawancara Seksi Penyelesaian Hubungan Industrial.....	101