

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Efektivitas Aplikasi Carik Jakarta terhadap Pelayanan Pendataan Penduduk di Kelurahan Pulo Gebang, dapat disimpulkan bahwa penerapan aplikasi Carik Jakarta telah memberikan kontribusi positif dalam mendukung pelayanan pendataan penduduk. Hal ini terlihat dari indikator keberhasilan program dan keberhasilan sasaran, di mana aplikasi mampu membantu mempercepat proses pendataan, mempermudah penginputan data, serta mendukung aparaturnya kelurahan dalam melakukan pemantauan data penduduk secara lebih terstruktur dan terintegrasi.

Selain itu, penerapan aplikasi Carik Jakarta juga menunjukkan capaian yang cukup baik pada indikator pencapaian tujuan menyeluruh. Aplikasi ini telah membantu kelurahan dalam meningkatkan efektivitas pelayanan pendataan penduduk dibandingkan dengan metode manual yang digunakan sebelumnya. Secara umum, penggunaan aplikasi Carik Jakarta telah mendukung upaya pemerintah kelurahan dalam mewujudkan pelayanan publik yang lebih efektif, efisien, dan berbasis teknologi informasi.

Namun demikian, hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas aplikasi Carik Jakarta belum sepenuhnya optimal, khususnya pada

indikator kepuasan terhadap program. Indikator ini menjadi aspek yang relatif paling lemah, yang ditandai dengan masih ditemukannya kendala teknis seperti gangguan sistem aplikasi, proses login yang memerlukan waktu lama, hambatan dalam sinkronisasi data, serta ketergantungan terhadap kestabilan jaringan internet. Kondisi tersebut memengaruhi tingkat kenyamanan dan kepuasan kader dalam melaksanakan pendataan di lapangan, sehingga perlu adanya upaya perbaikan agar efektivitas aplikasi dapat tercapai secara lebih maksimal.

5.2 SARAN

Bedasarkan hasil penelitian, khusus pada indikator kepuasan terhadap program yang masih belum optimal maka peneliti menyapaikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Peningkatan kualitas dan pemerataan jaringan internet.

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta diharapkan dapat melakukan peningkatan dan pemerataan kapasitas jaringan internet (bandwidth), terutama di wilayah yang masih mengalami keterbatasan sinyal. Upaya ini penting untuk mendukung kelancaran proses login, penginputan, serta sinkronisasi data pada aplikasi Carik Jakarta sehingga kendala teknis dapat diminimalisir.

2. Pelaksanaan pelatihan teknis secara berkala bagi kader.

Diperlukan pelatihan lanjutan yang dilakukan secara rutin dan berkelanjutan bagi kader pendata, terutama setelah adanya

pembaruan sistem aplikasi. Pelatihan ini difokuskan pada pemahaman fitur aplikasi, penanganan kendala teknis dasar, serta peningkatan kemampuan kader dalam mengoperasikan aplikasi secara mandiri di lapangan.

3. Optimalisasi peran kader inti atau koodinator wilayah. Pemerintah kelurahan disarankan untuk mengoptimalkan peran kader inti atau koordinator di tingkat RW yang memiliki pemahaman teknis lebih baik. Kader inti tersebut diharapkan dapat menjadi pendamping dan rujukan bagi kader lainnya ketika menghadapi kendala dalam penggunaan aplikasi Carik Jakarta.
4. Peningkatan evaluasi dan stabilitas sistem aplikasi. Pengelola aplikasi Carik Jakarta diharapkan dapat melakukan evaluasi dan pengujian sistem secara lebih komprehensif sebelum melakukan pembaruan aplikasi, guna mengurangi potensi gangguan teknis yang dapat menghambat proses pendataan penduduk.

Dengan adanya penerapan saran-saran tersebut, diharapkan efektivitas aplikasi Carik Jakarta dapat meningkat, khususnya dalam meningkatkan kepuasan pengguna, sehingga pelayanan pendataan penduduk di Kelurahan Pulo Gebang dapat berjalan secara lebih optimal dan berkelanjutan.