

**EFEKTIVITAS APLIKASI CARIK JAKARTA PADA
PELAYANAN PENDATAAN PENDUDUK DI KELURAHAN
PULO GEBANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Satu (S1) Dalam Bidang Ilmu Pemerintahan



Oleh :

RAHMATUSSYIFA

41183506210022

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : RAHMATUSSYIFA
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 05 Desember 2003
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Asal Universitas : Universitas Islam 45 Bekasi



Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang judul “**EFEKTIVITAS APLIKASI CARIK JAKARTA PADA PELAYANAN PENDATAAN PENDUDUK DI KELURAHAN PULO GEBANG**” Adalah benar – benar merupakan karya asli saya kecuali kutipan – kutipan yang di sebutkan sumbernya apalagi terdapat kesalahan dan kekeliruan dalam skripsi ini maka sepenuhnya merupakan tanggung jawab saya sebagai penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Bekasi 23 Januari 2026


Rahmatussyifa
(NPM 41183506210022)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Efektivitas Aplikasi Carik Jakarta pada Pelayanan Pendataan Penduduk di
Kelurahan Pulo Gebang

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Rahmatussyifa

NPM 41183506210022



Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal 11 Februari 2026

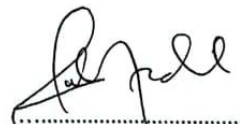
Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan :

Di Universitas Islam 45 Bekasi

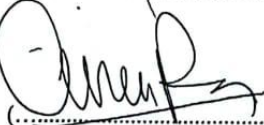
Pada Tanggal: 11 Februari 2026

Dewan Penguji :

Ketua : Muhammad Fadil, S.IP., M.Si.

()

Sekretaris : Ainur Rofieq, S.IP., M.IP.

()

Anggota : 1. Elvira Suryani, S.IP., M.Si.

()

2. Susi Dian Rahayu, S.IP., M.IP. (.....)

()

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Efektivitas Aplikasi Carik Jakarta pada Pelayanan Pendataan
Penduduk di Kelurahan Pulo Gebang

Penyusun : Rahmatussyifa

NPM 41183506210022

Bekasi, 11 Februari 2026

Menyetujui :

Pembimbing



Elvira Suryani, S.IP., M.Si.

Mengetahui

Ketua Program Studi



Muhammad Fadil, S.IP., M.Si.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil Alamin puji Syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala, telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tepat pada waktu. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat-sahabat- Nya dan kita sebagai umat-Nya. Semoga kelak nanti kita mendapatkan syafaat Nya di Yaumul Qiyamah nanti. Aamiin.

Penelitian dengan judul “ Efektivitas Aplikasi Carik Jakarta Pada Pelayanan Pendataan Penduduk di Kelurahan Pulo Gebang” ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan Program Strata-1 Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Islam 45 Bekasi.

Penyusun skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan, bantuan serta saran dari berbagai pihak. Suatu kebanggan bagi peneliti untuk menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Elvira Suryani S.IP, M.Si. selalu dosen pembimbing dan pembimbing akademik ilmu pemerintahan angkatan 2021, yang selalu memberikan bimbingan serta dukungan kepada kami.
2. Bapak Muhammad Fadil, S.IP, M.Si. ketua prodi Studi Ilmu Pemerintahan
3. Bapak Drs. Yanto Supriyanto, M.Si. selaku dekan fakultas ilmu politik dan ilmu sosial universitas Islam 45 Bekasi
4. Seluruh dosen program studi ilmu pemerintahan yang telah memberikan ilmu selama menjalani perkuliahan di universitas Islam 45 Bekasi
5. Seluruh staff dan karyawan FISIP universitas Islam 45 Bekasi
6. Kepada ayah dan mamah tercinta, sosok yang akan selalu hidup dalam ingatan dan hati penulis. kasih sayang, doa dan semua pengorbanan mereka akan selalu menjadi dasar terkuat dalam hidup. Setiap pencapaian yang telah penulis raih adalah wujud dari dedikasi dan harapan, agar

mereka bangga. Terimakasih telah mengusahakan segala hal baik yang bersifat materi dsb. Semoga selalu diberi kesehatan agar terus kebersamai penulis.

7. kepada Annisa Hikmah Rahmayanti yang telah sabar menemani setiap proses yang penulis lalui. Terima kasih karena telah bersedia direpotkan, meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta senantiasa memberikan dukungan, doa, dan semangat ketika penulis merasa lelah maupun kehilangan motivasi. Kehadiran dan dukungan yang diberikan menjadi salah satu kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
8. kepada tim webinar, khususnya Delvi wulandari dan Dhea melani. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dan kesediaannya untuk saling mendukung dalam berbagai situasi, baik secara langsung maupun tidak langsung. Kehadiran dan semangat yang diberikan menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Terimakasih saya ucapkan kepada teman seperjuangan angkatan 2021 ilmu pemerintahan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik yang memberikan dukungan dan semangat serta pengalaman belajar
10. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada pihak Kelurahan Pulo Gebang yang telah memberikan izin, bantuan, serta dukungan selama proses penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Kepada seseorang yang tidak bisa penulis sebut Namanya, terimakasih pernah hadir di hidup penulis. Terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan dan menemani proses perkuliahan penulis, sekaligus patah hati yang diberikan pada akhirnya “ *setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya* ”.
12. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada para kader dasawisma yang telah membantu serta berpartisipasi dalam proses penelitian, sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan terselesaikan dengan baik.

13. Dan kepada diri sendiri yang selalu berjuang, bertahan, tetap konsisten dan tidak menyerah walaupun menghadapi banyak tantangan. Dalam sunyi, Lelah dan segala keraguan, tetap berusaha bangkit dan menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Terakhir, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah ikut terlibat dalam penyusunan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada penulis dan para pembaca

Bekasi, 16 febuari 2026

Rahmatussyifa

LEMABAR PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhimya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhamunad SAW.

Kedua orang tua tercinta sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada mamah dan ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selemba kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat mamah dan ayah bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih.

Ibu Dosen Pembimbingku yang baik hati, izinkanlah aku mengantarkan ucapan terima kasih, untukmu sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia mengantarkanku untuk mengantungi gelar sarjana. Semoga kebahagiaanku juga merupakan kebahagiaanmu sebagai guruku yang teramat baik.

Skripsi ini merupakan persembahan untuk diri saya sendiri, Rahmatussyifa, yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam setiap proses yang dilalui; terima kasih karena tetap kuat menghadapi rasa lelah, ragu, dan tekanan, serta terus melangkah dengan sabar dan penuh harapan hingga sampai pada titik ini, semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa segala usaha, doa, dan air mata tidak pernah sia-sia serta menjadi langkah awal untuk meraih impian yang lebih besar di masa depan.

MOTTO

“Berproses dengan sabar, bertumbuh dengan doa, dan selesai dengan bangga.”

*“ jika bukan karena allah yang memampukan, aku mungkin sudah
lama menyerah “*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Rahmatussyifa

Tempat,Tanggal lahir : Jakarta, 05 Desember 2003

Alamat : jln. Rawa bebek RT 05 RW 01 kelurahan Pulo
Gebang, kec cakung Jakarta timur.

No HP :

Email : Rahmatussyifa946@gmail.com

Nama Orang Tua

Ayah : Bahrudin Ali

Ibu : Yuliana

Riwayat Pendidikan

1. Mi AL – Wathoniah 19 pada tahun 2009-2015
2. MTS pondok pesantren yapink pada tahun 2015 – 2018
3. SMA pondok pesantren yapink pada tahun 2018 – 2021.
4. Diterima sebagai mahasiwa jurusan ilmu pemerintahan Fakultas Ilmu
Politik dan Ilmu sosial Universitas Islam 45 Bekasi pada tahun 2021

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademi Universitas Islam 45 Bekasi, saya Bertanda tangan di Bawah ini.

Nama : Rahmatussyifa
NPM 41183506210022
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam “45” Bekasi **Hak Bebas Noneksklusif (Non – exclusive Royalti – Free Right)** Atas Karya ilmiah saya yang Berjudul :

Efektivitas Aplikasi Carik Jakarta Pada Pelayanan Pendataan Penduduk di Kelurahan Pulo Gebang Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam 45 Bekasi berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi 11 Februari 2026

Yang Menyatakan

(Rahmatussyifa)

EFEKTIVITAS APLIKASI CARIK JAKARTA PADA PELAYANAN PENDATAAN PENDUDUK DI KELURAHAN PULO GEBANG

Rahmatussyifa

Rahmatussyifa946@gmail.com

Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam 45 Bekasi

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong pemerintah untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui pemanfaatan sistem digital, salah satunya dalam bidang pendataan penduduk melalui Aplikasi Carik Jakarta yang digunakan oleh kader Dasawisma dan aparatur kelurahan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas Aplikasi Carik Jakarta pada pelayanan pendataan penduduk di Kelurahan Pulo Gebang serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus deskriptif, dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi yang melibatkan aparatur kelurahan dan kader pendata. Analisis efektivitas didasarkan pada indikator keberhasilan program, keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program, dan pencapaian tujuan secara menyeluruh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Aplikasi Carik Jakarta secara umum telah berjalan efektif dalam mendukung pelayanan pendataan penduduk, terutama dalam mempercepat proses pendataan, meningkatkan ketertiban administrasi, serta mengurangi kesalahan data dibandingkan dengan metode manual. Namun demikian, efektivitas aplikasi belum sepenuhnya optimal karena masih ditemui beberapa kendala, seperti gangguan teknis sistem, keterbatasan jaringan internet, serta perbedaan tingkat pemahaman teknologi di kalangan kader. Oleh karena itu, diperlukan upaya perbaikan melalui peningkatan kualitas sistem aplikasi dan pelatihan berkelanjutan bagi kader pendata agar pelayanan pendataan penduduk dapat berjalan lebih optimal dan berkelanjutan.

Kata Kunci : Efektivitas, Aplikasi Carik Jakarta, Pelayanan Pendataan Penduduk, Pelayanan Publik

ABSTRACT

The development of information technology encourages the government to improve the quality of public services through the use of digital systems, one of which is in the field of population data collection through the Carik Jakarta Application used by Dasawisma cadres and village officials. This study aims to determine the effectiveness of the Carik Jakarta Application in population data collection services in Pulo Gebang Village and identify supporting and inhibiting factors in its implementation. This study uses a qualitative approach with a descriptive case study method, with data collection techniques in the form of interviews, observations, and documentation involving village officials and data collection cadres. The effectiveness analysis is based on indicators of program success, target success, satisfaction with the program, and overall goal achievement. The results show that the Carik Jakarta Application has generally been effective in supporting population data collection services, especially in accelerating the data collection process, improving administrative order, and reducing data errors compared to manual methods. However, the application's effectiveness is not fully optimal because several obstacles are still encountered, such as technical system disruptions, limited internet network, and differences in the level of technological understanding among cadres. Therefore, improvement efforts are needed through increasing the quality of the application system and ongoing training for data collection cadres so that population data collection services can run more optimally and sustainably.

Keywords: Effectiveness, Carik Jakarta Application, Population Data Collection services, public services

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO.....	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	x
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Signifikansi Penelitian	10
1.4.1 Signifikansi Akademik	10
1.4.2 Signifikansi Praktis	19
1.5 Sistematika Penulisan	20
BAB II KERANGKA TEORI.....	22

2.1 Perspektif Teoritik	22
2.2 Efektivitas.....	22
2.2.1 Ukuran Efektivitas	25
2.2.2 Aspek – Aspek Efektivitas	27
2.3 Aplikasi Carik.....	29
2.4 Pelayanan Publik	30
2.4.1 Asas Pelayanan Publik.....	32
2.4.2 Standar Pelayanan Publik	33
2.5 Pendataan Penduduk.....	34
2.6 Kerangka Pemikiran	36
2.6.1 Definisi Operasional	38
2.7 Asumsi Penelitian	41
BAB III MEODE PENELITIAN	43
3.1 Paradigma Penelitian	43
3.1.1 Paradigma Konstruktivisme.....	43
3.2 Metode Penelitian.....	44
3.2.1 Metode Penelitian Kualitatif	44
3.3 Desain Penelitian	45
3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data	46
3.4.1 Teknik Pengumpulan data yang dilakukan	46
3.4.2 Teknik Perekrutan Informan.....	48

5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	98
Lampiran 1 Pedoman Wawancara untuk Aparatur Kelurahan.....	98
Lampiran 2 Pedoman Wawancara untuk Kader	99
Lampiran 3 Transkrip Wawancara 1	100
Lampiran 4 Transkrip Wawancara 2.....	104
Lampiran 5 Transkrip Wawancara 3.....	108
Lampiran 6 Transkrip Wawancara 4.....	112
Lampiran 7 Transkrip Wawancara 5.....	115
Lampiran 8 Transkrip Wawancara 6.....	118
Lampiran 9 Surat Lembaran Keputusan Skripsi	121
Lampiran 10 Surat Keterangan Izin Penelitian.....	122
Lampiran 11 Dokumentasi	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Reting Pengguna Aplikasi Carik	4
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	49
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	53
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama.....	57
Tabel 4.3 Mata Pencarian Penduduk	59
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Masyarakat.....	60.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka Pemikiran	38
Gambar 4.1.3 struktur Organisasi Kelurahan Pulo Gebang	64

REVISI 8.docx

ORIGINALITY REPORT

27%	25%	14%	15%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id	2%
	Internet Source	
2	repository.unkris.ac.id	2%
	Internet Source	
3	digilibadmin.unismuh.ac.id	1%
	Internet Source	
4	repository.unas.ac.id	1%
	Internet Source	
5	timur.jakarta.go.id	1%
	Internet Source	
6	balitbang.pemkomedan.go.id	1%
	Internet Source	
7	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia	1%
	Student Paper	
8	repository.uin-suska.ac.id	1%
	Internet Source	
9	Submitted to Sriwijaya University	1%
	Student Paper	
10	positori.uin-alaudidin.ac.id	1%
	Internet Source	
11	repository.unisbablitar.ac.id	<1%
	Internet Source	