

DAFTAR PUSTAKA

- Caroles, A., Metekohy, S., & Titaley, H. D. (2022). Studi Korelasi Perilaku Pekerja Terhadap Penerapan Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Pada Pembangunan Poliklinik Fakultas Kedokteran Universitas Pattimura Ambon. *Journal Agregate*, 1(1), 9-15.
- Chrisnawati, Y., & Nurhana, S. (2019). Analisis Kinerja operasional Transjakarta Koridor GR 2 tanah abang explorer Dalam Upaya peningkatan pelayanan. *LOGISTIK*, 12(1), 21-25.
- Fahmeyzan, D., Soraya, S., & Etmy, D. (2018). Uji normalitas data omzet bulanan pelaku ekonomi mikro desa senggigi dengan menggunakan skewness dan kurtosi. *Jurnal Varian*, 2(1), 31-36.
- Fatayah, F., Yuliana, I. F., & Muf'idah, L. (2022). Analisis Validitas Dan Reliabilitas Dalam Mendukung Ketuntasan Belajar Model STEM. *Jurnal Buana Pendidikan*, 18(1), 49-60.
- Gunawan, C. (2018). Mahir menguasai SPSS (mudah mengolah data dengan IBM SPSS Statistic 25). Deepublish.
- Hapsari, A. F. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*: Volume 13, Nomor 4, April, 2024.
- Jonathan, S. (2012). Metode Riset Skripsi Pendekatan Kuantitatif Menggunakan Prosedur SPSS.
- Kamilah, E. N. (2014). *Pengaruh Keterampilan Mengajar Guru terhadap hasil belajar siswa pada mata pelajaran Akuntansi* (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).
- Nyangko, H. S. (2025). Peningkatan Hasil Belajar IPAS Melalui Model Pembelajaran Kooperatif Tipe Picture And Picture Pada Peserta Didik Kelas V SD Negeri 04 Bengkayang. *KUANTUM: Jurnal Pembelajaran dan Sains Fisika*, 6(1), 66-78.
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan skala Likert dan skala dikotomi pada kuesioner online. *Jurnal*

Sains Dan Informatika, 5(2), 128-137.

- Prasmoro, A. V. (2025). Analisis Kepuasan Pelanggan Transportasi Bus TJ (Studi Kasus Rute Harapan Indah–Pulogadung). *Journal of Industrial and Engineering System*, 6(1).
- Putra, A. A. (2013). Analisis Keseimbangan Jumlah Armada Angkutan Umum Berdasarkan Kebutuhan Penumpang. *Media Komunikasi Teknik Sipil*, 19(1), 1-12.
- Sebayang, N., & Effendie, R. (2007). Studi Evaluasi Kinerja Pelayanan Dan Tarif Moda Angkutan Sungai Speedboat Studi Kasus: Jalur Angkutan Sungai Kecamatan Kurun ke Kota Palangkaraya, Kalimantan Tengah. *Spectra*, 5(10).
- Sriastuti, D. A. N. (2015). Kereta api pilihan utama sebagai moda alternatif angkutan umum massal. *Paduraksa*, 4(1), 26-35.
- Suasapha, A. H. (2020). Skala Likert Untuk Penelitian Pariwisata; Beberapa Catatan Untuk Menyusunnya Dengan Baik. *Jurnal Kepariwisata*, 19(1), 29-40.
- Sumarno, S., & Annisa, N. (2008). Analisis Kinerja Operasional Transjakarta Busway Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan (Studi Kasus: Koridor I). *LOGISTIK*, 1(1), 38-50.
- Utami, T. M., & Hermanu, D. H. (2020). Pengaruh Komunikasi Word of Mouth Terhadap Brand Awareness Konsumen E-Commerce Sorabel. *Jurnal Ranah Komunikasi*, 4(2), 195-204.
- Vidhia, C., & Hendra, F. (2021). Evaluasi Kinerja Operasional Pelayanan Bus Rapid Transit (B Koridor Blok M-Kota, DKI Jakarta. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 3(1), 57-71.
- _____, 1997, Bina Marga Manual Kapasitas Jalan Indonesian (MKJI) 1997.
- _____, 2009, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan.
- _____, 2022, Pedoman Teknis Penyelenggaraan Penumpang Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur.
- _____, 2022, Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2022 Tentang Komite Nasional Keselamatan Transportasi.