

DAFTAR PUSTAKA

- Arfandy, W. (2016). *Analisis Kualitas Pelayanan Pajak Daerah Pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Serdang Bedagai*
- Arista, R. (2019). Kualitas Pelayanan Perpustakaan Daerah Kabupaten Subang. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(4), 280–288.
- Christiyanto, F. (2019). Implementasi Program Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Kutai Barat Tahun 2011-2015. *Jurnal Administrative Reform*, 6(2), 93–101.
- Fadillah, S. V., Nida, Q., & Juwandi, R. (2022). Implementasi pelayanan publik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Banten dalam perspektif peningkatan literasi masyarakat. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(2), 2702–2714.
- Hidayat, T., & Purwokerto, U. M. (2019). Pembahasan studi kasus sebagai bagian metodologi penelitian. *Jurnal Study Kasus*, 3(1), 1–13.
- Kotler, P., & Susanto, A. B. (1999). *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis, perencanaan, implementasi dan pengendalian*.
- Mahdi, R. (2020). Perpustakaan umum berbasis inklusi sosial: Apa dan bagaimana penerapannya?(sebuah kajian literatur). *Fihris: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 15(2), 201–215.
- Mansur, J. (2021). Implementasi Konsep Pelaksanaan Kebijakan Dalam Publik. *At-Tawassuth: Jurnal Ekonomi Islam*, 6(2), 324–334.
- Moenir, H. A. S. (2012). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta, Bumi Aksara. *Bumi Aksara*.
- Munidewi, I. A. B., & Pradipa, N. A. (2022). Mengisi Kesenggangan Ruang Riset Akuntansi Dan Auditing Melalui Paradigma Interpretif Dengan Teori Sosiologi. *TEMA*, 23(2), 89–107.

- Nashar, M., Budiman, A., & Mahdalina, M. (2025). Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Hulu Sungai Utara Nomor 03 Tahun 2020 Pasal 18 Tentang Penyelenggaraan Perpustakaan Di Desa Pulantani Kecamatan Haur Gading Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal Kebijakan Publik*, 2(2), 936–949.
- Nugroho, R. (2009). *Public Policy*. PT Alex Media Komputindo.
- Octaviastuti, A. (2022). *Penggunaan Jadwal Retensi Arsip di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah (BAPUSIPDA) Kota Bekasi* [B.S. thesis, Fakultas Adab dan Humaniora UIN Syarif Hidayatullah Jakarta].
- Rahardjo, M. (2017). *Studi kasus dalam penelitian kualitatif: Konsep dan prosedurnya*.
- Sawir, M. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori dan Aplikasi*. Deepublish.
- Sihotang, S. U., Setianingsih, E. L., & Lituhayu, D. (2025). Analisis Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kabupaten Dairi Sumatera Utara. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(3), 890–906.
- Sinambela, L. P. (2008). *Reformasi pelayanan publik*.
- Sudrajat, S. N., Kurniansyah, D., & Aryani, L. (2023). Implementasi Kebijakan Digitalisasi Arsip Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Karawang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(12), 469–479. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8079354>
- Sugiyono, S. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R & D*. Alfabeta, Bandung.
- Suwitri, S. (2008). *Konsep dasar kebijakan publik*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Tohirin, M. P. D. (2012). *Metode penelitian kualitatif dalam pendidikan dan bimbingan konseling*.
- Widiyaningrum, W. Y. (2020). Pengaruh Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Perpustakaan Oleh

Dinas Arsip Dan Perpustakaan Terhadap Peningkatan Pelayanan Perpustakaan Di Kabupaten Bandung. *JISIPOL| Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 4(1), 121–138.

Zen, Z., & Wuryani, I. (2011). Standar nasional perpustakaan kabupaten/kota. *Standar Nasional Perpustakaan (SNP). Perpustakaan Nasional Republik Indonesia*.

BUKU

Peraturan Walikota Bekasi Nomor 21 Tahun 2021 Tentang Layanan Perpustakaan Umum Daerah.

Rencana Strategis Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi Tahun 2024 - 2026