

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERATURAN WALIKOTA BEKASI
NOMOR 21 TAHUN 2021 TENTANG LAYANAN PERPUSTAKAAN
UMUM DAERAH PADA DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
(S1) Dalam Bidang Ilmu Pemerintahan



Oleh:

IKHRAM PRABU SURYA

41183506210011

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : Implementasi Kebijakan Peraturan Walikota Bekasi Nomor 21
Tahun 2021 Tentang Layanan Perpustakaan Umum Daerah Pada
Dinas Arsip Dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi

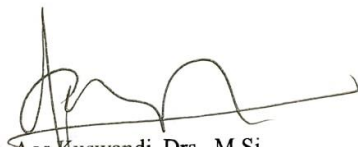
PENYUSUN : IKHRAM PRABU SURYA

NPM : 41183506210011

Bekasi, 12 Februari 2026

Menyetujui,

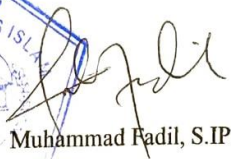
Pembimbing



Dr. Aos Kuswandi, Drs., M.Si,

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Muhammad Fadil, S.IP., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Implementasi Kebijakan Peraturan Walikota Bekasi Nomor 21 Tahun 2021
Tentang Layanan Perpustakaan Umum Daerah Pada Dinas Arsip dan Perputakaan
Daerah Kota Bekasi

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Ikhran Prabu Surya

41183506210011



Telah diajukan dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal : 12 Februari 2026

Dan telah dinyatakan lulus/Disahkan

Di Universitas Islam 45 Bekasi

Pada tanggal : 12 Februari 2026

Dosen Penguji

Ketua : Muhammad Fadil, S.IP., M.Si.

Sekretaris : Yanto Supriyatno, Drs., M.Si.

Anggota : 1. Dr. Aos Kuswandi, Drs., M.Si

2. Dr. Siti Nuraini, Dra., M.Si

(Handwritten signatures and initials)
(.....)
(.....)
(.....) 26/26
(.....) 2

PERNYATAAN KEASLIAN/ORSINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ikhrum Prabu Surya

NPM : 41183506210011

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Peraturan Walikota Bekasi Nomor 21 Tahun 2021 Tentang Layanan Perpustakaan Umum Daerah Pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi.

Menyatakan bahwa;

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik (Sarjana, Magister, dan/atau Doktor), baik di Universitas Islam 45 Bekasi maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini merupakan murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang telah ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. Fabrikasi, yaitu tindakan membuat data yang sebenarnya tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan data penelitian), seperti mengarang, mencatat, dan/atau naskah mengumumkan hasil penelitian tanpa bukti telah melakukan proses penelitian.
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai dengan kehendak peneliti (Pemalsuan dan Penelitian), seperti memanipulasi bahan penelitian, peralatan, atau proses; mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek, dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan/atau naskah orang lain tanpa memberikan pengakuan secara tertulis.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidaksesuaian dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45 Bekasi

Bekasi, 12 Februari 2026

Ya  ataan,


Ikhrum Prabu Surya

41183506210011

ABSTRAK

Impelemntasi Kebijakan Peraturan Walikota Bekasi Nomor 21 Tahun 2021 Tentang Layanan
Perpustakaan Umum Daerah Pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi

Ikhran Prabu Surya, Universitas Islam 45 Bekasi, 41183506210011

ikhramprabu@gmail.com

Layanan perpustakaan umum berperan penting dalam meningkatkan literasi dan kualitas sumber daya manusia. Pemerintah Kota Bekasi menetapkan Peraturan Walikota Bekasi Nomor 21 Tahun 2021 sebagai pedoman penyelenggaraan layanan perpustakaan umum daerah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan tersebut pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan teori implementasi kebijakan George C. Edward III yang meliputi variabel komunikasi, sumber daya, disposisi pelaksana, dan struktur birokrasi. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan Perwal No. 21 tahun 2021 Tentang Layanan Perpustakaan Umum Daerah belum berjalan optimal akibat keterbatasan pada keempat variabel, yaitu komunikasi yang belum efektif, keterbatasan sumber daya, disposisi pelaksana yang belum sepenuhnya mendukung, serta lemahnya koordinasi dalam struktur birokrasi. Kesimpulannya, diperlukan penguatan pada seluruh variabel implementasi agar kebijakan layanan perpustakaan dapat berjalan lebih efektif dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Layanan Perpustakaan Umum, Perpustakaan Daerah.

ABSTRACT

Implementation of Bekasi Mayor Regulation Number 21 of 2021 on Regional Public Library Services at the Regional Archives and Library Office of Bekasi City.

Ikhran Prabu Surya, Universitas Islam 45 Bekasi, 41183506210011

ikhramprabu@gmail.com

Public library services play an important role in improving literacy and the quality of human resources. The Government of Bekasi City established Bekasi Mayor Regulation Number 21 of 2021 as a guideline for the implementation of regional public library services. This study aims to analyze the implementation of this policy at the Regional Archives and Library Office of Bekasi City. The study employs George C. Edward III's policy implementation theory, which includes the variables of communication, resources, implementers' disposition, and bureaucratic structure. The research method used is qualitative with a descriptive approach through interviews, observation, and documentation. The results show that the implementation of Mayor Regulation Number 21 of 2021 concerning Regional Public Library Services has not been optimal due to limitations in all four variables, namely ineffective communication, limited resources, implementers' disposition that has not been fully supportive, and weak coordination within the bureaucratic structure. In conclusion, strengthening all implementation variables is necessary to ensure that public library service policies can be implemented more effectively and sustainably.

Keywords: *Policy Implementation, Public Library Services, Regional Library.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan waktu, tenaga, kekuatan, pikiran dan nikmat kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Implementasi kebijakan Peraturan Walikota Bekasi Nomor 21 Tahun 2021 Tentang Layanan Perpustakaan Umum Daerah Pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah” dengan baik dan tanpa halangan apapun. Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Pemerintahan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan petunjuk serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya:

1. Bapak Dr. Aos Kuswandi, Drs., M.Si. Selaku Pembimbing Skripsi. Terima kasih atas waktunya yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dari awal menyusun skripsi hingga akhir
2. Bapak H. Yanto Supriyatno, Drs., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Bapak Muhammad Fadil, S.IP., M.Si. Selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Bapak Andi Sopandi, S.S., M.I. Dosen Pembimbing Akademik.
5. Seluruh Dosen pengajar dan staf Universitas Islam 45 Bekasi Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu Politik yang sudah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Terima Kasih kepada peneliti yang sudah menyelesaikan tugas akhir skripsi sampai tuntas.
7. Terima kasih sebesar-besarnya kepada Ibu saya yang sudah luar biasa telah memberikan dukungan besar terhadap peneliti sampai detik ini.

8. Kepada Divya Ananda selaku pasangan peneliti yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi serta memberikan beberapa bantuan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini
9. Terima kasih kepada teman satu dosen pembimbing Budi Ramdhani yang telah memberikan dukungan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Skripsi
10. Terima kasih pada sahabat Ferdi Ardiansyah, Febriadi, dan Faqih Maulana Iqbal yang mendukung peneliti dalam telah memberikan semangat dan dukungan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam pengerjaan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Di akhir ini, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN/ORSINILITAS SKRIPSI	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
MOTTO HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Signifikansi Penelitian	6
1.4.1 Signifikansi Akademik.....	6
1.4.2 Signifikansi Praktis.....	15
1.5 Sistematika Penulisan	16
BAB II KERANGKA TEORI	17
2.1 Konsep kebijakan publik	17
2.2 Implementasi kebijakan publik	20
2.3 Pelayanan Publik.....	24
2.4 Aspek-aspek pelayanan publik.....	25
2.5 Perpustakaan Umum	27
2.6 Kerangka Pemikiran.....	28
2.7 Definisi Operasional	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Paradigma Penelitian	32
3.1.1 Paradigma Interpretatif.....	33
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.3 Desain Penelitian.....	36
3.4 Sumber dan teknik perolehan data	36
3.5 Teknik Analisis Data.....	37
3.6 Uji Keabsahan data	40
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian	42
3.8 Jadwal Penelitian.....	43
3.9 Keterbatasan Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1 Kondisi Geografis Kota Bekasi	44
4.1.2 Profil Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi.....	46
4.1.3 Sejarah Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah	47
4.1.4 Visi dan Misi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi.	48
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi	49
4.2 Hasil Penelitian	50
4.2.1 Implementasi kebijakan peraturan walikota nomor 21 tahun 2021 tentang layanan perpustakaan umum daerah pada dinas arsip dan perpustakaan kota Bekasi.....	51
4.2.2 Hambatan dalam pelaksanaan implementasi kebijakan Peraturan Walikota Nomor 21 Tahun 2021 tentang Layanan Perpustakaan Umum Daerah.	57
4.2.3 Upaya dalam pelaksanaan implementasi kebijakan Peraturan Walikota Nomor 21 Tahun 21 tentang Layanan Perpustakaan Umum daerah....	63
4.3 Pembahasan	68
4.3.1 Analisis Variabel Komunikasi.....	69
4.3.2 Analisis Variabel Sumber Daya	74
4.3.3 Analisis Variabel Disposisi/Sikap Pelaksana	79
4.3.4 Analisis Variabel Kewenangan/Struktur Birokrasi	86

BAB V SIMPULAN	93
5.1 Simpulan	93
5.2 Saran	
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	102

15/139



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Penduduk dan Kecamatan Kota Bekasi.....	45
Tabel 4.2 Jumlah Koleksi Buku Kota Bekasi.....	60
Tabel 4.3 Jumlah Koleksi Buku Perpustakaan Daerah Kota Bekasi.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Koleksi Perpustakaan Kota Bekasi.....	54
Gambar 4.2 Fasilitas Perpustakaan Kota Bekasi.....	55

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Bagan 4.1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bekasi	49

ORIGINALITY REPORT

10% SIMILARITY INDEX	11% INTERNET SOURCES	3% PUBLICATIONS	4% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	peraturanpedia.id Internet Source	2%
2	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%
3	disarpusda.bekasikota.go.id Internet Source	1%
4	ejournal.unibba.ac.id Internet Source	1%
5	www.dictio.id Internet Source	1%
6	lerinahutabarat13.blogspot.com Internet Source	1%
7	repository.uin-alauddin.ac.id Internet Source	1%
8	peraturan.bpk.go.id Internet Source	1%
9	journal.upy.ac.id Internet Source	1%
10	digilib.unila.ac.id Internet Source	1%

jurnal.unigal.ac.id

11

Internet Source

1%

Exclude quotes Off

Exclude bibliography Off

Exclude matches < 1%