

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN
BEKASI UTARA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Aprillia Purbaningrum

NPM : 41183402190075



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2026**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN BEKASI UTARA

Tanggal: 21 Januari 2026

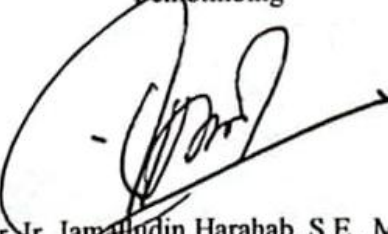
Oleh

Aprillia Purbaningrum

NPM: 41183402190075

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Ir. Jannahudin Harahab, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen




Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN BEKASI UTARA

Tanggal: 28 Januari 2026

Oleh

Aprillia Purbaningrum

NPM: 41183402190075

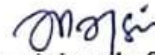
Diuji oleh,

Penguji I

Penguji II



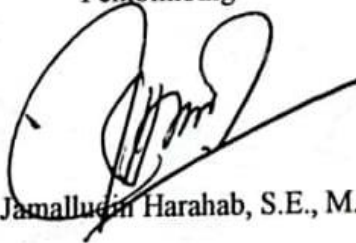
Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.



Ria Marginingsih, S.E., M.BA.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Ir. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aprillia Purbaningrum
NPM : 41183402190075
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : aprilliapurbaningrum17@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Bekasi Utara” bebas dari plagiarisme yang telah ditentukan. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat sebagai pertanggung jawaban tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 8 Januari 2026

Yang Menyatakan



Aprillia Purbaningrum

ABSTRAK

Aprillia Purbaningrum (41183402190075)

Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja
Pegawai Kantor Kecamatan Bekasi Utara.

xiii + 128 halaman + 28 tabel + 2 diagram + 3 gambar + 13 lampiran

Kata kunci: Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Kantor Kecamatan Bekasi Utara. Populasi pada penelitian ini adalah pegawai Kantor Kecamatan Bekasi Utara, dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *nonprobability sampling* dengan menggunakan *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian adalah sebanyak 55 responden.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner menggunakan *Google Form* di Kantor Kecamatan Bekasi Utara. Analisis data diolah menggunakan metode PLS-SEM dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS Versi 4.1.1.6.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Budaya Organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai dengan nilai *path coefficient* sebesar 0,582 dan *p-value* 0,000. Lingkungan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai dengan nilai *path coefficient* sebesar 0,220 dan *p-value* 0,042. Model penelitian ini memenuhi kriteria model fit.

Daftar Pustaka: 44 (1959-2025).

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum wr. wb.

Dengan memanjatkan Syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat serta hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Bekasi Utara”.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, meluangkan waktu, mengarahkan, serta memberikan saran dalam menyusun skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi
4. Selaku dosen penguji Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E. dan Ibu Ria Marginingsih, S.E., M.BA. atas kritik serta saran yang diberikan selama proses penulisan skripsi ini.
5. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi atas bantuannya dalam proses administrasi selama penyusunan skripsi ini.
6. Kepada pimpinan Kantor Kecamatan Bekasi Utara atas izin dan kesempatan yang diberikan untuk melakukan penelitian, serta pegawai Kantor Kecamatan Bekasi Utara yang telah bersedia menjadi responden.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, Papa Marzani dan Mama Nurwati, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan

tanpa henti. Berkat kesabaran, ketulusan, dan pengorbanan yang tak ternilai penulis berada pada tahap pencapaian saat ini dan menyelesaikan skripsi ini.

8. Kepada kedua saudara tercinta penulis yaitu Wisnu Wardani dan Arinza Wardhana yang selalu menjadi penyemangat dan sumber motivasi yang memperkuat penulis untuk menyelesaikan perkuliahan ini hingga selesai.
9. Kepada Adhitya Yoga Pratama, terimakasih atas dukungan, perhatian, serta kesediaannya menemani dan mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyusunan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Clara Mutiara, Echa Oktamiani Maulana, Afnantia Jihan Nurrahmah, Rizka Humairoh, Utami Hamidah, Reza Dwi Oktaviani, dan teman-teman lainnya yang telah meluangkan waktunya serta senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan dalam mendampingi penulis selama proses ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu yang telah memberikan kontribusi dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap kritik serta saran yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum wr.wb.

Bekasi, 8 Januari 2026

Penulis

Aprillia Purbaningrum

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR DIAGRAM DAN GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	8
1.5 Sistematika Pelaporan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kepuasan Kerja	11
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3 Teori Kepuasan Kerja	13
2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja	15
2.2 Budaya Organisasi	16

2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	16
2.2.2 Sifat-Sifat Budaya Organisasi	17
2.2.3 Indikator Budaya Organisasi.....	17
2.3 Lingkungan kerja	18
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	18
2.3.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	19
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.4 Penelitian Terdahulu	20
2.5 Kerangka Pemikiran.....	26
2.6 Hipotesis Penelitian.....	27
2.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.1.1 Metode Penelitian yang Digunakan	30
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.3.1 Populasi	30
3.3.2 Sampel.....	31
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6 Instrumen Penelitian.....	33
3.6.1 Variabel Budaya Organisasi (X1)	35
3.6.2 Variabel Lingkungan Kerja (X2)	36

3.6.3 Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	39
3.7.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.2 Deskripsi Data Responden	45
4.1.3 Deskriptif Variabel Penelitian.....	51
4.1.4 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	57
4.1.5 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	64
4.2 Pembahasan.....	68
4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	69
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	71
4.2.3 Kelemahan Penelitian.....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Simpulan	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Survei Kepuasan Kerja	3
Tabel 1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai	4
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survei Budaya Organisasi.....	5
Tabel 1.4 Hasil Pra-Survei Lingkungan Kerja.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai Kantor Kecamatan Bekasi Utara.....	31
Tabel 3.2 Data Unit Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Bekasi Utara.....	32
Tabel 3.3 Penilaian Skala Likert	34
Tabel 3.4 Interval Jawaban Responden.....	34
Tabel 4.1 Data Penyebaran Kuesioner	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	49
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.8 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi (X1)	51
Tabel 4.9 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X2)	54
Tabel 4.10 Skor jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y)	55
Tabel 4.11 Hasil Outer Loading Tahap 1	58
Tabel 4.12 Hasil Outer Loading Tahap 2 Setelah Eliminasi.....	61
Tabel 4.13 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	62
Tabel 4.14 Hasil Cross Loading	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.16 Hasil R-Square (R ²).....	65
Tabel 4.17 Hasil F-Square (F ²).....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Model Fit	66
Tabel 4.19 Hasil Path Coefficient (Direct Effect).....	68

DAFTAR DIAGRAM DAN GAMBAR

Diagram

Diagram 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Diagram 4.1 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Bekasi Utara.....	43

Gambar

Gambar 4.1 Hasil Loading Factor Tahap 1	58
Gambar 4.2 Hasil Loading Factor Tahap 2 Setelah Eliminasi.....	60
Gambar 4.3 Hasil Bootstrapping.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuesioner.....	90
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data SmartPLS	96
Lampiran 4. Hasil Pra-Survei.....	100
Lampiran 5 Hasil Pra-Survei Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Pegawai	104
Lampiran 6. Hasil Wawancara.....	105
Lampiran 7. Dokumentasi.....	108
Lampiran 8. Surat Penelitian.....	109
Lampiran 9. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	110
Lampiran 10. Kartu Seminar Proposal.....	111
Lampiran 11. Kartu Bimbingan Skripsi	113
Lampiran 12. Hasil Turnitin Skripsi	114
Lampiran 13. Daftar Riwayat Hidup.....	115

Lampiran 12. Hasil Turnitin Skripsi

turnitin_aprillia_1768207304449.pdf

ORIGINALITY REPORT

35%

SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	repository.umsu.ac.id Internet	1113 words — 5%
2	repository.ub.ac.id Internet	528 words — 2%
3	repository.uin-suska.ac.id Internet	306 words — 1%
4	etheses.uin-malang.ac.id Internet	295 words — 1%
5	dspace.uji.ac.id Internet	271 words — 1%
6	repository.unibos.ac.id Internet	240 words — 1%
7	repository.uinjambi.ac.id Internet	232 words — 1%
8	repository.ppns.ac.id Internet	205 words — 1%
9	www.scribd.com Internet	200 words — 1%
10	repository.unhas.ac.id Internet	190 words — 1%