

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT BINTANG 5 SOLUSI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh:
Rizky Andrianto
NPM : 41183402210026



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM 45

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT BINTANG 5 SOLUSI

Tanggal: 21 Januari 2026

Oleh

Rizky Andrianto

NPM: 41183402210026

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA TANGAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT BINTANG 5 SOLUSI

Tanggal: 28 Januari 2026

Oleh


Rizky Andrianto

NPM: 41183402210026

Diuji oleh,

Penguji I

Penguji II


Dr. Ir. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si.


Ria Marginingsih, S.E., M.BA.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.


Dekan Fakultas Ekonomi
Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen

Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERSYARATAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Andrianto
NPM : 41183402210026
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : randrianto65@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada PT Bintang 5 Solusi” bebas dari plagiarisme. Rujukan penelitian sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Demikian lembar pernyataan ini dibuat sebaik-baiknya sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 31 Desember 2025

Penulis,



Rizky Andrianto

ABSTRAK

Rizky Andrianto (41183402210026)

Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT Bintang 5 Solusi.

xv + 132 + 29 tabel + 5 gambar + 2 Diagram + 10 lampiran + 2026

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh antara Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT Bintang 5 Solusi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data yaitu penyebaran kuesioner secara langsung dengan mendatangi PT Bintang 5 Solusi. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Bintang 5 Solusi. Teknik pengambilan sampel *Nonprobability Sampling* dengan menggunakan sampel jenuh. Sampel penelitian adalah 59 responden. Data diolah menggunakan metode SEM-PLS dengan bantuan *software* SmartPLS Versi 1.1.1.6.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja berpengaruh langsung positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan berpengaruh tidak langsung positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja. Peran Motivasi Kerja sebagai mediasi adalah parsial (*Mediation Partial*). Nilai *Goodness of Fit* (GoF) sebesar 0,626. Dengan demikian, bahwa kombinasi antara model pengukuran dan model struktural secara keseluruhan telah memenuhi kriteria kelayakan model yang baik.

Daftar pustaka: 45 (2003-2025)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Puji syukur kepada kehadiran Allah SWT. atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT Bintang 5 Solusi.”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan yang mendalam, penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E. selaku dosen pembimbing yang dengan segala ketulusan telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, arahan, dan pikiran untuk membimbing penulis sejak awal proses penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi, atas dukungan serta fasilitas yang diberikan.
3. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan dukungan selama masa studi berlangsung.
4. Kepada para dosen penguji bapak Dr. Ir. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si. dan ibu Ria Marginingsih, S.E., M.BA. yang telah memberikan kritik dan saran terhadap penelitian ini.
5. Seluruh dosen dan staf administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi atas ilmu, bimbingan, dan juga pelayanan yang telah diberikan.
6. Keluarga besar PT Bintang 5 Solusi, atas izin dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

7. Kedua orang tua tercinta Bapak Sugito dan Ibu Parti. Penulis sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya serta penghormatan yang mendalam, atas segala doa, kesempatan, dan usaha yang luar biasa yang dikerahkan agar penulis dapat menempuh pendidikan tinggi hingga selesai. Semangat, kasih sayang, dan nilai-nilai hidup yang ditanamkan menjadi kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini.
8. Diri sendiri, terima kasih atas semua usaha, dan semangat yang dikerahkan untuk tetap menyelesaikan apa yang telah dimulai, dan telah berjuang selama perkuliahan.
9. Teman-teman seperjuangan “Barudak Well” yang telah menemani dan membersamai suka duka penulis selama 4 tahun terakhir.
10. Kepada seseorang yang tidak bisa penulis sebutkan namanya, terima kasih atas kehadiran, perhatian, dorongan, dan semangat yang selalu menyertai hari-hari penulis sehingga penelitian ini terasa ringan untuk dijalani.

Akhir kata, penulis menyadari bahwasannya skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan akibat keterbatasan dan pengetahuan yang dimiliki. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk penyempurnaan di masa mendatang dan juga semoga karya ini dapat memberikan manfaat, wawasan, dan juga dapat menjadi referensi bagi penelitian manajemen operasional khususnya.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Bekasi, 31 Desember 2025

Penulis,

Rizky Andrianto

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA TANGAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERSYARATAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoretis	11
1.4.2 Manfaat Akademisi.....	11
1.4.3 Manfaat bagi Perusahaan	12
1.4.4 HR Profesional.....	12
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	12
1.6 Sistematika Pelaporan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15

2.1 Kinerja Karyawan.....	15
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	17
2.2 Budaya Organisasi.....	18
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	18
2.2.2 Indikator Budaya Organisasi.....	20
2.3 Gaya Kepemimpinan	20
2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	20
2.3.2 Indikator Gaya Kepemimpinan	21
2.4 Motivasi Kerja.....	21
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	21
2.4.2 Indikator Motivasi Kerja	22
2.5 Penelitian Terdahulu.....	24
2.6 Kerangka Pemikiran	29
2.7 Pengembangan Hipotesis.....	30
2.7.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.7.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.7.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.7.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja	34
2.7.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja	34
2.7.6 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi	36
2.7.7 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi	36

BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian.....	38
3.1.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	38
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	38
3.1.3 Populasi dan Sampel	39
3.1.4 Jenis Sumber Data.....	39
3.1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.2 Instrumen Penelitian.....	41
3.2.1 Budaya Organisasi (X_1)	42
3.2.2 Variabel Gaya Kepemimpinan (X_2).....	43
3.2.3 Variabel Motivasi Kerja (Z).....	44
3.2.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	45
3.3 Metode Analisis Data	45
3.3.1 Analisis Deskriptif	46
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.2 Analisis Deskriptif Data Responden.....	56
4.1.3 Analisis Statistik dan Deskriptif Data Penelitian	59
4.1.4 Analisis Statistik Inferensial	66
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
4.2.1 Pengaruh Langsung Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan... 86	
4.2.2 Pengaruh Langsung Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan88	

4.2.3	Pengaruh Langsung Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	90
4.2.4	Pengaruh Langsung Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja	92
4.2.5	Pengaruh Langsung Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja.....	94
4.2.6	Pengaruh Tidak Langsung Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja.....	95
4.2.7	Pengaruh Tidak Langsung Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja.....	97
4.3	Kelemahan Penelitian	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		99
5.1	Simpulan.....	99
5.2	Saran.....	100
5.2.1	Saran untuk Perusahaan	100
5.2.2	Saran bagi karyawan	102
5.2.3	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	102
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN.....		107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT Bintang 5 Solusi Periode Januari – Juni 2025	2
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survei Kinerja Karyawan PT Bintang 5 Solusi	3
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survei Faktor-Faktor Yang Menjadi Penyebab Menurunnya Kinerja Karyawan PT Bintang 5 Solusi	5
Tabel 1.4 Hasil Pra-Survei Budaya Organisasi PT Bintang 5 Solusi	6
Tabel 1.5 Hasil Pra-Survey Gaya Kepemimpinan PT Bintang 5 Solusi.....	7
Tabel 1.6 Hasil Pra-Survei Motivasi Kerja PT Bintang 5 Solusi.....	9
Tabel 2.1 Daftar Ringkasan Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Skala Likert	42
Tabel 4.1 Data Penyebaran Kuesioner	56
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Masa Bekerja	59
Tabel 4.6 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 4.7 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Budaya Organisasi	61
Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Gaya Kepemimpinan	63
Tabel 4.9 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Motivasi Kerja	65
Tabel 4.10 <i>Outer Loading-Convergent validity</i>	68
Tabel 4.11 <i>Outer Loading-Convergent validity</i> Setelah Re-estimasi	70
Tabel 4.12 <i>Average Variance Extracted-Convergent Validity</i>	72
Tabel 4.13 <i>Fornell Larcker-Discriminant validity</i>	73
Tabel 4.14 <i>Cross Loadings-Discriminant validity</i>	74
Tabel 4.15 <i>Heterotrait-monotrait ratio-Discriminant validity</i>	76
Tabel 4.16 <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	77
Tabel 4.17 <i>Collinearity statistic (VIF)</i>	78
Tabel 4.18 Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung (<i>direct effect</i>).....	79

Tabel 4.19 Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung (<i>indirect effect</i>).....	81
Tabel 4.20 R <i>square</i>	84
Tabel 4.21 <i>Standardized Root Mean Sqaure Residul</i> (SRMR).....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	29
Gambar 3.1 Model Penelitian	50
Gambar 4.1 Outer Model (Outer Loading)	67
Gambar 4.2 Outer Model Setelag Re-estimasi.....	70
Gambar 4.3 Hasil Bootstrapping.....	81

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 3.1 Prosedur Analisis Mediasi.....	52
Diagram 4.1 Susunan Organisasi PT Bintang 5 Solusi.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 2 Hasil Jawaban Kuesioner.....	115
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data SmartPLS	123
Lampiran 4 Dokumentasi Penyerahan Kuesioner.....	125
Lampiran 5 Surat Keputusan (SK) Dosen Pembimbing	126
Lampiran 6 Kartu Seminar Proposal.....	127
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi	129
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian.....	130
Lampiran 9 Hasil Turnitin Skripsi	131
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	132

Lampiran 9 Hasil Turnitin Skripsi

SKRIPSI_Rizky_Andrianto-41183402210026.pdf

ORIGINALITY REPORT

27%	22%	16%	18%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to UNISMA Bekasi Student Paper	3%
2	repository.umsu.ac.id Internet Source	3%
3	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to LPPM Student Paper	1%
5	Submitted to Universitas Riau Student Paper	1%
6	e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id Internet Source	1%
7	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
8	dspace.uii.ac.id Internet Source	1%
