

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, MOTIVASI KERJA DAN
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI RSKD DUREN SAWIT**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :
Anugerah Lumintang Panjawi
41183402210041



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM 45
BEKASI
2026**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, MOTIVASI KERJA DAN
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RSKD
DUREN SAWIT**

Tanggal: 21 Januari 2026

Oleh

Anugerah Lumintang Panjawi

NPM: 41183402210041

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Ir. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, MOTIVASI KERJA DAN
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RSKD
DUREN SAWIT**

Tanggal: 28 Januari 2026

Oleh

Anugerah Lumintang Panjawi

NPM: 41183402210041

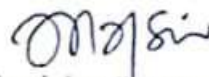
Diuji oleh,

Penguji I

Penguji II



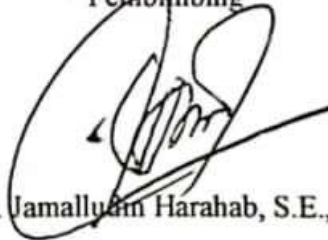
Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.



Ria Marginingsih, S.E., M.BA.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Ir. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen




Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anugerah Lumintang Panjawi

NPM : 41183402210041

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Email : anugrahlumintang04@gmail.com

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “ Pengaruh Pengembangan Karier, Motivasi Kerja dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di RSKD Duren Sawit” Bebas dari plagiatisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiatisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 8 Januari 2026

Hormat Saya,



Anugerah Lumintang Panjawi

NPM 41183402210041

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Pengembangan Karier, Motivasi Kerja dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di RSKD Duren Sawit". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, arahan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr Jamalludin Harahap., SE., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, masukan, ilmu, serta arahan yang sangat berharga bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Lutpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Kemptua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Kepada para dosen Penguji Dr. Ibu Rianti Setyawasih, Ir., ME. selaku penguji I Dan Ibu Ria Marginingsih, SE., MBA selaku penguji II yang telah memberikan kritik dan saran terhadap penelitian ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan wawasan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Pihak Manajemen dan seluruh Karyawan RSKD Duren Sawit yang telah memberikan izin penelitian serta membantu penulis dalam proses pengumpulan data kuesioner.

7. Kepada orang tua terutama ibu yang selalu memberikan doa yang tulus, dukungan moral, kasih sayang, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis dalam setiap langkah perjuangan menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Manajemen angkatan 2021 dan sahabat-sahabat seperjuangan yang telah memberikan dukungan, kebersamaan, dan semangat selama masa studi hingga penyusunan skripsi ini.
9. Kepada teman-teman satu organisasi di BPM seperti bendahara saya novia Dwiki Rachmawati dan sekretaris saya Ajeng Dewi Retno S yang selalu support saya dalam penelitian ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian karya ini.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan. Namun demikian, penulis telah berupaya semaksimal mungkin untuk memberikan hasil yang terbaik. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak menjadi amal jariyah dan mendapat imbalan dari Allah SWT. Aamiin.

Akhir kata, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, tambahan informasi, serta kontribusi positif bagi ilmu pengetahuan dan semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Bekasi, 8 Januari 2026

Hormat Saya,

Anugerah Lumintang Panjawi

NPM 41183402210041

ABSTRAK

Anugerah Lumintang Panjawi (41183402210041)

Pengaruh Pengembangan Karier, Motivasi Kerja dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di RSKD Duren Sawit.

XIV+ 150+ 29 tabel+ 1 gambar + 15 Lampiran + 2026

Kata Kunci: Pengembangan Karier, Motivasi Kerja, Keterlibatan Kerja, Kinerja Karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengembangan karier, motivasi kerja, dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan di RSKD Duren Sawit. Latar belakang penelitian menyoroti adanya tantangan kinerja yang ditunjukkan melalui fluktuasi tingkat absensi karyawan serta hasil pra-survei yang mengindikasikan krisis kinerja internal. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis bagi pengembangan manajemen sumber daya manusia di sektor kesehatan serta manfaat praktis bagi manajemen rumah sakit dalam menyusun strategi peningkatan produktivitas pegawai.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan desain survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan aktif di RSKD Duren Sawit dengan jumlah sampel minimum sebanyak 200 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner digital dengan skala Likert lima poin. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS-SEM) melalui perangkat lunak SmartPLS 4, yang meliputi evaluasi model pengukuran (*outer model*) untuk menguji validitas dan reliabilitas, serta evaluasi model struktural (*inner model*) untuk menguji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh hipotesis diterima, di mana pengembangan karier, motivasi kerja, dan keterlibatan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengembangan karier ditemukan sebagai faktor dengan pengaruh paling kuat terhadap kinerja dengan nilai *original sample* sebesar 0,440. Selain itu, nilai *R-square* menunjukkan bahwa ketiga variabel independen tersebut secara simultan mampu menjelaskan variasi kinerja karyawan sebesar 77%, sedangkan 23% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian ini. Hal ini mengindikasikan bahwa penguatan sistem karier, dorongan motivasi, dan keterlibatan psikologis karyawan merupakan determinan penting dalam mengoptimalkan kualitas pelayanan di RSKD Duren Sawit.

Daftar Pustaka: 44 (2010-2025)

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	14
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	15
1.5 Sistematika Laporan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Kinerja Karyawan	17
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	17
2.1.2 Aspek-Aspek Kinerja.....	17
2.1.3 Faktor- Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	19
2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan	20
2.2 Pengembangan Karier	22
2.2.1 Definisi Pengembangan Karier	22
2.2.2 Indikator Pengembangan Karier	22
2.2.3 Hubungan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3 Motivasi Kerja.....	25
2.3.1 Definisi Motivasi Kerja	25
2.3.2 Indikator Motivasi Kerja.....	26
2.3.3 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.4 Keterlibatan Kerja	27
2.4.1 Definisi Keterlibatan Kerja	27
2.4.2 Indikator Keterlibatan Kerja	28
2.4.3 Hubungan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.5 Penelitian Terdahulu.....	30

2.6	Kerangka Pemikiran.....	35
2.7	Hipotesis Penelitian.....	37
2.7.1	Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.7.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.7.3	Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		40
3.1	Desain Penelitian.....	40
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.3	Populasi dan Sampel	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data	41
3.5	Instrumen Penelitian.....	42
3.6	Variabel Penelitian	44
3.7	Teknik Analisis Data	53
3.7.1	Structural Equation Modelling (SEM).....	53
3.7.2	Partial Least Square (PLS).....	54
3.8	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	54
3.8.1	Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)	55
3.8.2	Validitas Determinan.....	56
3.8.3	Konsistensi Internal (<i>Composite Reliability</i>).....	56
3.9	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
3.9.1	Koefisien Determinan (<i>R-Square</i>)	57
3.9.2	Uji Signifikasi Koefisien Jalur Model Struktural (<i>Path Coefficient</i>)..	57
3.10	Uji Hipotesis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Hasil Penelitian	59
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian	59
4.1.2	Visi Misi Objek Penelitian.....	59
4.1.3	Deskripsi Objek Penelitian dibidang SDM.....	60
4.2	Deskripsi Responden Penelitian.....	60
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan Jabatan	60
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan/Gaji	61
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Generasi.....	63
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
4.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi	65
4.2.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja	66
4.3	Deskripsi Jawaban Responden atas Semua Variabel	67
4.3.1	Deskripsi Variabel Pengembangan Karier (X1).....	67

4.3.4	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X2)	70
4.3.3	Deskripsi Variabel Keterlibatan Kerja (X3).....	73
4.3.4	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan(Y)	75
4.4	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	77
4.4.1	Uji Validitas	78
4.4.2	Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	78
4.4.4	Uji Reliabilitas	85
4.5	Model Pengukuran (<i>Inner model</i>)	86
4.5.1	R-Square (R^2)	86
4.5.2	Uji Signifikansi Koefisien Jalur Model Struktural (<i>Path Coefficient</i>) dan Hipotesis	87
4.6	Pembahasan Penelitian.....	89
4.6.1	Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan	89
4.6.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	92
4.6.3	Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	94
4.7	Kelemahan Penelitian.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		99
5.1	Simpulan	99
5.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN.....		106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Bulan Januari-Agustus 2024*)	3
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra survei mengenai Kinerja Karyawan	5
Tabel 1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di RSKD Duren Sawit.....	6
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra survei mengenai Pengembangan Karier.....	8
Tabel 1.5 Hasil Kuesioner Pra survei mengenai Motivasi Kerja	11
Tabel 1.6 Hasil Kuesioner Pra survei mengenai Keterlibatan Kerja.....	13
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu.....	30
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran	36
Tabel 3.1 Data Karyawan di RSKD Duren Sawit	41
Tabel 3.2 Pemberian Skor untuk Jawaban Kuesioner	42
Tabel 3.3 Skala Interval	43
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Golongan Jabatan.....	61
Tabel 4.2 Data responden Berdasarkan Gaji/ Pendapatan	62
Tabel 4.3 Data responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Generasi	63
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi.....	65
Tabel 4.7 Masa Kerja	66
Tabel 4. 8 Interval Jawaban Responden.....	67
Tabel 4. 9 Variabel Pengembangan Karier (X1)	68
Tabel 4. 10 Variabel Motivasi Kerja (X2)	71
Tabel 4. 11 Variabel Keterlibatan Kerja (X3).....	73
Tabel 4. 12 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	76
Tabel 4. 13 Hasil Loading Factor/Outer Loading	79
Tabel 4. 14 Cross - Loading	81
Tabel 4. 15 Fornell Lacker	83
Tabel 4. 16 HTMT.....	84
Tabel 4. 17 Konsistensi Internal(Compisite Reliability).....	85
Tabel 4. 18 Hasil R – Square (R2)	87
Tabel 4. 19 Hasil Path Coefficient	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Hasil Loading Factor	79
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Confirmatory Factor Analysis (CFA).....	106
Lampiran 2. Hasil Validitas dan Reabilitas Variabel.....	106
Lampiran 3. Hasil Uji Koefisien Determinan/R-Square (R2).....	109
Lampiran 4. Hasil Uji Model Fit.....	110
Lampiran 5. Hasil Uji Hipotesis	110
Lampiran 6. Hasil Data Penelitian Keterlibatan Kerja (X1)	110
Lampiran 7. Hasil Data Penelitian Motivasi Kerja (X2).....	116
Lampiran 8. Hasil Data Penelitian Keterlibatan Kerja (X3)	121
Lampiran 9. Hasil Data Penelitian Kinerja Karyawan(Y)	126
Lampiran 10. Surat Keterangan Penelitian dan Wawancara	132
Lampiran 11. Bukti ACC Judul Skripsi	134
Lampiran 12. Surat Keputusan (SK) Pembimbing	135
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	136
Lampiran 14 Hasil Turnitin.....	137
Lampiran 15 Hasil Kuesioner	138

Lampiran 14 Hasil Turnitin



Poga 21111 - Smujag Dinwan

Submission 04/26/24 16:17 WIB-UF

26% Overall Similarity

The similarity index is an indicator of similarities overlapping sources. See Part 1 of this Report

Top Sources

- 17% Internet sources
- 13% Publications
- 22% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The similarity index is the identified instances of similarities within the submission. Overlapping sources are not be EDisplayed.

1	Internet	repository.umsca.ac.id	2%
2	Student papers	Konsorsium PTS Batch 5 on 2023-01-09	<1%
4	Internet	repository.ub.ac.id	<1%
5	Student papers	UIN Syarif Hidayatullah Jakarta on 2023-07-06	<1%
6	Internet	repository.umsri.ac.id	<1%
7	Student papers	Universitas Negeri Jakarta on 2021-01-09	<1%
8	Student papers	Universitas Bina on 2023-10-27	<1%
9	Student papers	UPN Veteran Yogyakarta on 2025-12-22	<1%
11	Student papers	Universitas 17 Agustus 1945 Semarang on 2015-08-03	<1%