

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Konsep, dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Aidah, S., & Ratnasari, S. L. (2020). Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Karir, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telekomindo Primakarya. *Jurnal Trias Politika*, 4(2), 122–135. <https://doi.org/10.33373/jtp.v4i2.2448>
- Aniversari, P. (2022). Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan PT Aneka Gas Industri Lampung). *Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 3(1), 1–24.
- Armadhan, R. T., Joesyiana, K., & Mar'aini. (2023). The Influence of Communication and Teamwork on Employee Performance at PT. Aneka Warna Indah in Jakarta. *International Journal of Sharia Business Management*, 2(2), 73–81.
- Budiyanto, E., & Mochklas, M. (2020). *Kinerja Karyawan Ditinjau dari Aspek Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja (Pendekatan Riset)* (1st ed.). Semarang: CV.Aa.Rizki.
- Busro, M. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Pert). Jakarta: Prenadamedia Group.
- Cahyadi. (2022). Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Baja Ringan di PT Arthanindo Cemerlang. *Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 1, 60–73.
- Cindy, Purba, P. Y., Wijaya, H. C., & Anggara, T. (2020). Stres Kerja, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Indo Prima Nusantara. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 3(2), 274–281. <https://doi.org/10.31539/costing.v3i2.1071>
- Claudia, A., Helmi, T. A., & Tahir, M. (2024). Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Desa Mekar Sari. *Jurnal Riset*

Manajemen Dan Bisnis, 9(2), 1–4.

- Darmayanti, I. G. A. ., & Dewanti, M. . (2025). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Astra Internasional TBK Cabang Sangsit. *Jurnal Manajemen*, 11(2), 881–892.
- Dewi, L. A. M. ., & Mayasari, N. M. D. . (2023). Pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada ud aneka plastik cabang kerobokan singlaraja 1,2. *Jurnal Manajemen*, 9(2), 201.
- Gama, A. W. S., & Astiti, N. P. Y. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep, Pengembangan dan Aplikasi* (1st ed.). Bandung: Noah Aletheia.
- Ghozali, I., & Kusumadewi, K. A. (2023). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 4.0 untuk penelitian Empiris* (1st ed.). Semarang: Yoga Pratama.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Guridno, E., & Efendi, S. (2021). The Effect of Organizational Climate, Work Stress, and Conflict on Motivation and its Impact on the Performance of Labor Inspectors at the Directorate General of Labor Inspection. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 5(4), 189–201. www.ajhssr.com
- Hasibuan, M. S. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (M. S. (2019). M. S. D. M. (Edisi R. B. A. Hasibuan (ed.); Edisi Revi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). A New Criterion for Assessing Discriminant Validity in Variance-Based Structural Equation Modeling. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 43(1), 115–135. <https://doi.org/10.1007/s11747-014-0403-8>
- Hidayah, M., Hasan, & Ariyanti, Y. (2018). Pengaruh Stres Kerja dan Komunikasi

- Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah. *AKSES: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 13(1), 1–8.
<https://doi.org/10.31942/akses.v13i1.3227>
- Hidayanti, N. L., & Mugi, H. (2021). Tinjauan literatur mengenai stres dalam organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 18(1), 20–30.
<https://journal.uny.ac.id/index.php/jim/article/view/39339/15281>
- Islammudin, & Yosen, J. (2023). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sembilan Pilar Utama. *Jurnal Manajemen Insani Dan Bisnis*, 4, 36–43.
- Jumiatin, N., Hermawan, D. J., & Junaidi. (2025). Pengaruh Komunikasi , Kedisiplinan , dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Minum Kota Probolinggo. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi, Dan Bisnis*, 1(2), 61–71.
- Kaat, P., Tewal, B., & Trang, I. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepercayaan Diri terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Royal Coconut Airmadidi. *Jurnal EMBA*, 10(1), 260–268.
- Kasmiasi, & Jelatu, H. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Penempatan Kerja Pada Kantor PT. Citra Bakti Persada Makassar. *Sistematis : Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 1, 49–59.
<https://doi.org/10.xxx>
- Khairullah, Haryati, R., & Anggraeni Dwi, M. (2023). Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV Karawang Automotion. *Ekasakti Matua Jurnal Manajemen*, 1(4), 319–325.
- Khunaini, A., Maulia, I. R., Fadyanti, T. P., & Meliawati, W. (2024). Pengaruh Komunikasi Dan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Pusat Publikasi Imlu Manajemen*, 2(1), 109–122.
<https://doi.org/10.31959/jm.v10i2.1523>
- Kusuma, B. W., Ferdinand, N., & Sunarsi, D. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan

- Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gema Perkasa Electronic Jakarta Barat. *Jurnal Ekonomi Utama*, 2(1), 6–9.
<https://doi.org/10.55903/juria.v2i1.30>
- Lantiva, M. C. (2025). *Dedi Mulyadi Usulkan ASN yang Malas-malasan, Ikut Pendidikan Militer*. Radar Jogja.
<https://radarjogja.jawapos.com/nusantara/655974197/dedi-mulyadi-usulkan-asn-yang-malas-malasan-ikut-pendidikan-militer>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Instansi* (Edisi XIV). Bandung: PT. Remaja Rusda Karya.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rusda Karya.
- Mijaya, R., & Susanti, F. (2023). Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi Internal dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Agam. *Jurnal Economina*, 2(2), 563–573.
- Mirnasari, T., & Sari, N. S. (2020). Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Aspirasi Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Lampung. *Jurnal Manajemen Mandiri Sabural*, 4(3), 37–44.
- Mubarok, K., & Suparmi. (2023). The Effect of Work Environment And Work Responsibility on Employe Performance at Demak Agung Mosque. *Proceeding of The International Conference on Business and Economics*, 1(1), 86–98.
<https://doi.org/10.56444/icbeuntagsmg.v1i1.287>
- Musyaffi, A. M., Khairunnisa, H., & Respati, D. K. (2022). *Konsep Dasar Structural Equation Model -Partial Least Square (SEM-PLS) Menggunakan SmartPLS*. Tangerang selatan: Pascal Book.
- Najati, H. A., & Susanto, A. H. (2022). Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan Inews Jakarta. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu*

- Ekonomi(JURRIE)*, 1(2). <https://prin.or.id/index.php/JURRIE/article/view/355>
- Ndruru, P. (2024). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Hilisalawa' Ahe. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 7(2), 241–253.
- Nurdin, M. A., Erislan, & Ramli, S. (2023). *Manajemen Kinerja Karyawan* (Vol. 11, Issue 1). Mitra Ilmu. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbe.co.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SYSTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- OMBUDSMAN RI. (2023). *Pelayanan Publik Kita Masih Buruk*. OMBUDSMAN Republik Indonesia. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--pelayanan-publik-kita-masih-buruk>
- Pramita, D. R. A., Djawoto, & Soekotjo, H. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Melalui Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Administratif. *Media Mahardhika*, 18(3), 352–363. <https://doi.org/10.29062/mahardhika.v18i3.174>
- Putra, B. P., & Haryadi, R. N. (2023). Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . Mackessen Indonesia. *Jurnal Astina Mandiri*, 1(3), 154–159.
- Rahmawati, R., Mitariani, N. W. E., & Atmaja, N. P. C. D. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indomaret CO Cabang Nangka. *Jurnal EMAS*, 2(3), 191–201.
- Rajagukguk, T., Fitriana, D., & Febriana, E. (2018). Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Pertanahan Nasional Medan. *Jurnal Manajemen*, 4, 73–82.
- Rijal, S., Ediyanto, & Fandiyanto, R. (2025). Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan MOtivasi Terhadap Kinerja Melalui Komitmen Sebagai Variabel Intervening Pada Perangkat Desa Juglangan di Kecamatan Kapongan. *Jurnal Mahasiswa*

Entrepreneur, 4(9), 2263–2283.

- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2023). *Organizational Behavior* (19th ed.). Pearson Education. <https://studylib.net/doc/27583258/organizational-behavior--19th-global-edition-by-stephen-p>
- Rusdian, & Prasetyo, D. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Asn pada Dinas Pertanian di Kabupaten Kotawaringin Timur. *Jurnal Penerapan Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 8(2), 104–113.
- Sahir, S. H. (2022). *Metologi Penelitian* (I). Medan: KBM Indonesia.
- Sartika, D. (2023). *Stres Kerja* (1st ed.). Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Sedarmayanti. (2018). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Setiabudhi, H., Suwono, Setiawan, Y. A., & Karim, S. (2025). *Analisis Data Kuantitatif dengan SmartPLS 4*. Balikpapan: Borneo Novelty Publishing.
- Siregar, R. T., Enas, U., Putri, D. E., Hasbi, I., Ummah, A. H., Arifudin, O., Hanika, I. M., Zusrony, E., Chairunnisah, R., Ismainar, H., Syamsuriansyah, Bairizki, A., Lestari, A. S., & Utami, M. M. (2021). *Komunikasi Karyawan* (1st ed.). Widina Bhakti Persada Bandung. [https://digilib.uinsgd.ac.id/40787/1/Komunikasi Organisasi Cetak.pdf](https://digilib.uinsgd.ac.id/40787/1/Komunikasi%20Organisasi%20Cetak.pdf)
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* (2nd ed.). Bandung: Alfabeta.
- Sunarsi, D., Wijoyo, H., Prasada, D., & Andi, D. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja

- Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mentari Persada di Jakarta. *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi Dan Auntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UNP Kediri, September*, 117–123. <https://doi.org/10.37950/wbaj.v2i1.916>
- Sundry, A., Herman, & Suganda, E. I. (2024). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pertamina EP Cepu (PEPC) Regional 4 Fungsi Supply Chain Management (SCM). *Jurnal Manajemen Pratama*, 1(3), 1–21.
- Surbakti, A. S. B., & Pohan, Y. A. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen & Bisnis Jayakarta*, 5(02), 180–191. <https://doi.org/10.53825/jmbjayakarta.v5i02.197>
- Suthanaya, I. P. B., & Darmita, M. Y. (2021). Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bali Mitra Wahana Rafting di Kabupaten Karangasem (the Effect of Communication and Work Discipline on Employee Performance in Bali Mitra Wahana Rafting in Karangasem District). *Jurnal Ekbis*, 22(2), 178–189. <https://doi.org/10.30736/je.v22i2.841>
- Syarif, A., & Riza, K. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kepulauan Riau. *Jurnal Humaniora Dan Ilmu Pendidikan*, 2(1), 33–41. <https://doi.org/10.35912/jahidik.v2i1.1664>
- Valencia, A., & Rinamurti, M. (2024). Pengaruh Work Overload dan Stres Kerja Terhadap Karyawan Auto2000. *JPRO*, 5(1), 74–86.
- Wardani, K. A., & Kasmari. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Nuclear Coating Fabric). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, Mei*, 9(9), 575–583. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7969480>
- Warongan, B. U. ., Dotulong, L. O. ., & Lumintang, G. G. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jordan Bakery Tomohon. *Jurnal EMBA*, 10(1), 963–972.

<https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/emba/article/view/38527>

- Widyaningrum, M. E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: UBHARA Manajemen Press.
- Wulandari, S., & Nurhidayat, M. A. (2024). Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Worcas Nusantara Abadi Jakarta Barat. *Jurnl PERKUSI:Pemasaran,Keuangan Dan Sumber Daya Manusia*, 4(4), 737–748. <https://doi.org/10.32493/j.perkusi.v3i2.29569>
- Zul Fahmi, H., & Wardani, D. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus pada PT. XYZ. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbankan (Journal of Economics, Management and Banking)*, 9(1), 95–112. <https://doi.org/10.35384/jemp.v9i1.384>
- Zulfikar, R., Sari, F. P., Fatmayati, A., Wandini, K., Haryati, T., Nurjanah, S. J., Annisa, S., Kusumawardhani, O. B., Mutiah, R., Linggi, A. I., & Fadilah, H. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif Teori, Metode dan Praktik (I)*. Bandung: Widina Media Utama.