

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DESA
TAMANRAHAYU KECAMATAN SETU KABUPATEN BEKASI**

Skripsi diajukan untuk Melengkapi

Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Yunita Aulia

NPM: 41183402210011



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

FAKULTAS EKONOMI

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DESA
TAMANRAHAYU KECAMATAN SETU KABUPATEN BEKASI**

Tanggal: 21 Januari 2026

Oleh

Yunita Aulia

NPM: 41183402210011

Disetujui,

Pembimbing



Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DESA
TAMANRAHAYU KECAMATAN SETU KABUPATEN BEKASI**

Tanggal: 28 Januari 2026

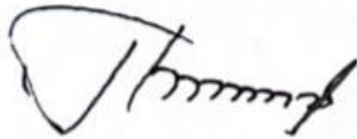
Oleh

Yunita Aulia

NPM: 41183402210011

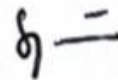
Diuji oleh,

Penguji I



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

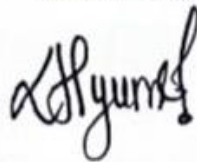
Penguji II



Dr. Syahyono, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



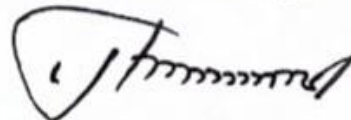
Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yunita Aulia

NPM : 41183402210011

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

E-mail : yunitaaulia0510@gmail.com

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul : “Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Desa Tamanrahayu Kecamatan Setu Kabupaten Bekasi”. Merupakan asli hasil karya saya selaku penulis. Apabila terbukti bukan asli karya saya, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggung jawaban tanpa adanya pemaksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 10 Januari 2026



Yupita Aulia

ABSTRAK

Yunita Aulia (41183402210011)

Pengaruh Lingkungan Kerja, Sres Kerja, dan komunikasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Desa Tamanrahayu Kecamatan Setu Kabupaten Bekasi

xv+ 120 halaman + 21 tabel + 4 gambar + 20 lampiran + 2026

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja

Kantor Desa Tamanrahayu Kecamatan Setu Kabupaten Bekasi dinilai tidak mampu memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat yang ditunjukkan melalui ulasan pada *Google Maps* terkait dengan buruknya pelayanan yang diberikan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, stres kerja, dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Tamanrahayu Kecamatan Setu Kabupaten Bekasi. Populasi dalam penelitian ini merupakan seluruh pegawai di Kantor Desa Tamanrahayu Kecamatan Setu Kabupaten Bekasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif kuantitatif, dengan teknik pengambilan sampel jenuh sebanyak 46 responden.

Dalam penelitian ini, data yang digunakan yaitu data primer dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner menggunakan *google form*. Kemudian data yang telah dikumpulkan diolah menggunakan metode SEM-PLS dengan bantuan *software SmartPLS* versi 4.1.1.6

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai *path Coefficient* sebesar 0,594 dengan *T-statistic* 5,618 dan *p-value* 0,000. Stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai *path Coefficient* sebesar sebesar -0.525 dengan *T-statistic* 3.026 dan *p-value* 0,002. Komunikasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai *path Coefficient* sebesar 0,562 dengan *T-statistic* 6,870 dan *p-value* 0,000.

Daftar pustaka: 63 (2010-2025).

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatu

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah Swt yang telah memberikan banyak nikmat sehat dan nikmat panjang umur, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Tamanrahayu Kecamatan Setu Kabupaten Bekasi” dengan lancar.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, mendorong serta membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Yuni Astuti Tri Tartiani , S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, dan masukan, yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Husnul Khatimah, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Bapak Dr. Syahyono, S.E., M.M dan Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M., selaku dosen penguji I dan II yang telah memberikan saran serta kritik dalam skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi. yang telah berkontribusi memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.

6. Bapak H. Abdul Wahid selaku Kepala Desa Tamanrahayu Kecamatan Setu Kabupaten Bekasi, atas izin dan kesempatan yang diberikan untuk penulis melakukan penelitian. Penulis turut menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pegawai atas bantuan dan partisipasinya dalam penelitian ini.
7. Teristimewa kedua orang tua tersayang, Ayahanda Yayan Taryana dan Ibunda Novi. Dua orang hebat yang selalu menjadi penyemangat penulis, yang tiada hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, dan dukungan. Yang menjadi kekuatan dalam setiap perjalanan hingga penulis bisa berdiri sampai di titik ini. Terimakasih atas doa yang tiada henti ayah dan bunda lantunkan. Terimakasih atas pengorbanan yang tak terhingga serta telah rela menukar mimpi dan kenyamanan demi masa depan penulis. Semoga skripsi ini menjadi sumber kebanggaan dan kebahagiaan Ayah dan Bunda karena telah mengantarkan anak perempuan pertamanya menjadi sarjana pertama dalam keluarga ini.
8. Adiku tercinta Syifa Paradilah, terima kasih karena telah menjadi sumber tawa, semangat, dan warna di tengah lelahnya perjalanan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk dukungan, dan doa yang tulus. Semoga perjuangan ini bisa menjadi motivasi serta kebanggaan untukmu.
9. Sahabat tersayang sapira dan hikmatul, terimakasih telah menjadi rumah kedua bagi penulis yang selalu bersedia menjadi tempat berkeluh kesah. Terimakasih atas dukungan dan motivasi yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian sangat berarti dalam perjalanan ini.
10. Kepada anggota Barudak selaku sahabat seperjuangan Allya Jayanti, Az- Zahra Kamila Maulidiyan, Nurika Rahayu Ningsih, Dyah Ayu Widya Ningrum, Moh Dafa Dzia Ulhak, Mirta Wijaya, Hanif Ubaidilah, Fikri Ramdhani, Rizky Andrianto, dan Muhammad Nurfaizin Ramadhan, yang selalu memberikan semangat, dukungan tiada henti, serta bantuan dalam segala hal selama proses menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah menjadi partner bertumbuh di segala kondisi dan tempat berkeluh kesah yang senantiasa menemani penulis dalam keadaan sulit dan senang.

Semoga segala kebaikan yang telah kalian berikan diterima oleh Allah dan di catat sebagai amalan terbaik, Aamiin. Besar harapan penulis, semoga tugas akhir skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Penulis juga dengan senang hati akan menerima jika ada kritik dan saran dari penelitian ini yang bertujuan untuk membangun serta perbaikan pada penelitian selanjutnya.

Wassalamualaikum warrahmatullahi wabarokatu

Bekasi, 08 Januari 2026

Penulis,

Yunita Aulia

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1.3.1 Tujuan Penelitian	12
1.3.2 Manfaat Penelitian	12
1.4 Ruang Lingkup	12
1.5 Sistematika Pelaporan	13
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 <i>Grand Teori</i> (Teori Perilaku Organisasi)	15
2.2 Lingkungan Kerja	15

2.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	15
2.2.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja.....	16
2.2.3	Indikator Lingkungan Kerja	18
2.3	Stres Kerja.....	19
2.3.1	Pengertian Stres Kerja	19
2.1.3	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Stres Kerja.....	20
2.1.4	Indikator Stres Kerja.....	22
2.4	Komunikasi	22
2.4.1	Pengertian Komunikasi	22
2.4.2	Faktor yang Memengaruhi Komunikasi.....	23
2.4.3	Indikator Komunikasi	24
2.5	Kinerja.....	25
2.5.1	Pengertian Kinerja	25
2.5.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	26
2.5.3	Indikator Kinerja.....	26
2.6	Penelitian Terdahulu	27
2.7	Kerangka Pemikiran.....	35
2.8	Hipotesis Penelitian	36
2.8.1	Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	36
2.8.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai	37
2.8.3	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai	37
BAB III		39
METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Desain Penelitian	39

3.1.1 Metode Penelitian.....	39
3.1.2 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	39
3.1.3 Populasi dan Sampel.....	39
3.1.4 Jenis dan Sumber Data	40
3.1.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.2 Instrumen Penelitian	42
1. Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	42
2. Variabel Stres Kerja (X2).....	43
3. Variabel Komunikasi (X3)	44
4. Variabel Kinerja (Y).....	44
3.3 Teknik Analisis Data.....	45
3.4 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46
3.5 Evaluasi <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	47
3.6 Uji Hipotesis	48
BAB IV	50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.1.2 Visi dan Misi	50
4.2 Deskripsi Data Responden.....	50
4.3 Deskripsi Variabel	53
4.3.1 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X ₁).....	54
4.3.2 Deskripsi Hasil Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X ₂)	56
4.3.3 Deskripsi Hasil Jawaban Responden Variabel Komunikasi (X ₃).....	58

4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	61
4.4 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	62
4.4.1 Uji Validitas.....	63
4.4.2 Uji Reliabilitas	67
4.4.3 <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	68
4.4.4 <i>R-Square</i> (R^2)	69
4.4.5 <i>F-Square</i> (F^2).....	69
4.4.6 Uji Model Fit	70
4.4.7 Uji Hipotesis	71
4.5 Pembahasan Penelitian.....	73
4.6 Kelemahan Penelitian	79
BAB V.....	80
SIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Simpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Rekapitulasi Ketidakhadiran	4
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner Pra Survey mengenai Kinerja.....	5
Tabel 1. 3 Hasil Kuesioner Pra survey mengenai Lingkungan Kerja	7
Tabel 1. 4 Hasil Kuesioner Pra survey mengenai Stres Kerja	8
Tabel 1. 5 Hasil Kuesioner Pra survey Mengenai Komunikasi	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Skala Liket	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	51
Tabel 4. 2 Interval Jawaban Responden.....	53
Tabel 4. 3 Hasil Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	54
Tabel 4. 4 Hasil Jawaban Variabel Stres Kerja(X2)	56
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Variabel Komunikasi (X3).....	58
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	61
Tabel 4. 7 Hasil <i>Outer Loading</i>	64
Tabel 4. 8 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	65
Tabel 4. 9 Hasil <i>Cross Loading</i>	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4. 11 Hasil <i>R-Square</i> (R ²).....	69
Tabel 4. 12 Hasil <i>F-Square</i> (F ²).....	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji Model Fit	71
Tabel 4. 14 Hasil <i>Path Coefficient</i> (<i>Direct Effect</i>)	72
Tabel 4. 15 Model Regresi Struktural PLS-SEM	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ulasan Google Maps	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4. 1 Hasil <i>Loading Factor</i>	63
Gambar 4. 2 Hasil <i>Bootstrapping (Direct Effect)</i>	71

Lampiran 20 Hasil Uji Turnitin

SKRIPSI_YUNITA_AULIA_CEK_TURNITIN_1.pdf			
ORIGINALITY REPORT			
32%	26%	16%	20%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	Submitted to UNISMA Bekasi Student Paper		4%
2	repository.uin-suska.ac.id Internet Source		3%
3	repository.umsu.ac.id Internet Source		2%
4	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper		1%
5	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper		1%
6	repository-feb.unpak.ac.id Internet Source		1%
7	repository.telkomuniversity.ac.id Internet Source		1%
8	Geri Neno Aprilia, Adrie Frans Assa. "Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, terhadap Kinerja Karyawan yang Dimoderasi		1%