

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT GLOBAL MITRA COPIERINDO**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Riaselly Rafita Ananda

41183402190174



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM 45

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT GLOBAL MITRA COPIERINDO

Tanggal: 07 Januari 2026

Oleh

Riaselly Rafita Ananda

NPM: 41183402190174

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

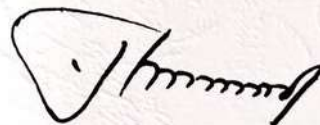
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT GLOBAL MITRA COPIERINDO

Tanggal: 14 Januari 2026

Oleh

Riaselly Rafita Ananda

NPM: 41183402190174

Diuji oleh,

Penguji I



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Penguji II



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riaselly Rafita Ananda

NPM : 41183402190174

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap
Turnover Intention Karyawan PT Global Mitra Copierindo

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi mana pun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme ataupun terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 08 Januari 2026
Yang menyatakan



Riaselly Rafita Ananda

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan PT Global Mitra Copierindo”. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.

Penulis menyadari banyak kendala dan rintangan dalam penyelesaian skripsi ini. Tetapi berkat bimbingan, dukungan, motivasi, saran dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, untuk itu saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E. selaku pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. dan Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku dosen penguji sidang skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
5. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama proses perkuliahan serta kelancaran dalam administrasi penulisan skripsi.
6. Terima kasih pada pihak PT Global Mitra Copierindo yang sudah memberikan izin tempat penelitian untuk melakukan pengambilan data penelitian. Dan juga

kepada karyawan PT Global Mitra Copierindo yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden pada penelitian ini.

7. Kedua orang tua tercinta yang paling berjasa dalam hidup saya, kepada Ibu Surdijati dan Bapak Suparman terima kasih untuk kasih sayang, do'a dan dukungan sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan studi ini dengan baik, sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi dan selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya. Semoga saya dapat membanggakan kalian.
8. Ahmad Mahfur Shiddiq, S.T. terima kasih menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, ikut serta mendo'akan, mendukung, menemani, dan menghibur dalam proses penulis menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Teman Manajemen yang menjadi sahabat dan teman terbaik selama kuliah terima kasih atas dukungan, doa, kebersamaan yang telah menjadi teman suka maupun duka.
10. Dan untuk diri saya sendiri, terima kasih Riaselly Rafita Ananda yang sudah bekerja keras, terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tidak menyerah untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan perlu pengembangan serta kajian lebih lanjut. Untuk itu, penulis dengan rasa senang hati dan dengan tangan terbuka menerima kritik dan saran yang tujuannya untuk membangun dan menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis memohon kepada Allah SWT. agar seluruh dukungan, bantuan dan bimbingan dari semua pihak dibalas oleh Allah SWT. dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah ilmu dan mempunyai manfaat bagi para pembacanya. Aamiin.

Wassalamualaikum wr.wb.

Bekasi, 08 Januari 2026
Penulis

Riaselly Rafita Ananda

ABSTRAK

Riaselly Rafita Ananda (41183402190174)

Pengaruh Stres kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Global Mitra Copierindo.

Kata kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*.

xiii + 96 Halaman + 27 Tabel + 2 Gambar + 11 Lampiran

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT Global Mitra Copierindo, Jatinegara, Jakarta Timur. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT Global Mitra Copierindo dengan sampel penelitian adalah 58 responden.

Metode penelitian ini yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pencarian data yaitu penyebaran kuesioner secara langsung mendatangi kantor PT Global Mitra Copierindo dan memberikan kuesioner pada responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan teknik sampling jenuh yaitu pengambilan sampel ketika seluruh populasi dijadikan sampel tanpa ada proses pemilihan atau penyaringan. Data diolah menggunakan model persamaan struktural (SEM) menggunakan *SmartPLS* versi 4.0

Hasil penelitian menunjukkan Stres Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *Turnover Intention* dengan koefisien parameter 0.801 (t-stat 9.952; p-value = 0.000). demikian halnya Kepuasan Kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *Turnover Intention* dengan koefisien parameter -0.587 (t-stat = 11.103; p-value = 0.000). *Turnover Intention* dapat dijelaskan oleh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja sebesar 92% (*R-Square*) sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain di luar variabel yang diteliti.

Daftar Pustaka: 32 (1986 – 2024)

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	13
2.2 Stres Kerja	13
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	13
2.2.2 Faktor-faktor yang memengaruhi Stres Kerja.....	14
2.2.3 Indikator Stres Kerja	15
2.3 Kepuasan Kerja	16
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.3.2 Faktor-faktor yang memengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	17

2.4	Penelitian Terdahulu.....	18
2.5	Kerangka Pemikiran	23
2.6	Hipotesis Penelitian.....	24
2.6.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
2.6.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Metode Penelitian yang digunakan	26
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.4	Sumber Data	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data	27
3.6	Instrumen Penelitian.....	28
3.7	Definisi Operasional Variabel	29
3.7.1	Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	30
3.7.2	Variabel Stres Kerja (X1).....	30
3.7.3	Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	32
3.8	Metode Analisis Data yang digunakan.....	33
3.8.1	Analisis Deskriptif	34
3.9	<i>Evaluation of Measurement Model (Outer Model)</i>	36
3.9.1	Uji Validitas	36
3.9.2	Uji Reliabilitas	37
3.10	<i>Evaluation of Structural Model (Inner Model)</i>	38
3.10.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	38
3.10.2	Uji Model Fit.....	39
3.10.3	Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>).....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	41
4.1.1	Gambaran Perusahaan	41
4.1.2	Visi Misi Perusahaan	41
4.1.3	Deskripsi Data Responden	42

4.1.4	Deskripsi Hasil	45
4.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	52
4.2.1	Uji Validitas	53
4.2.2	Uji Reliabilitas	59
4.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	60
4.3.1	Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	61
4.3.2	Uji <i>F-Square</i>	61
4.3.3	Uji Model Fit.....	62
4.3.4	Uji Hipotesis	63
4.4	Pembahasan Penelitian	65
4.4.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	65
4.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
4.5	Keterbatasan Penelitian	68
BAB V PENUTUP.....		69
5.1	Simpulan.....	69
5.2	Saran	70
5.2.1	Bagi perusahaan	70
5.2.2	Bagi Karyawan.....	72
5.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya	72
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN		77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> PT Global Mitra Copierindo.....	2
Tabel 1.2 Hasil pra-survei mengenai <i>Turnover Intention</i>	3
Tabel 1.3 Faktor-faktor yang memengaruhi terjadinya <i>turnover intention</i> karyawan PT Global Mitra Copierindo	5
Tabel 1.4 Hasil pra-survei mengenai Stres Kerja.....	6
Tabel 1.5 Hasil pra-survei mengenai Kepuasan Kerja.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	28
Tabel 3.2 Kriteria Tingkat Capaian Responden.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan.....	45
Tabel 4.6 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	46
Tabel 4.7 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Stres Kerja (X1)	48
Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Kepuasan Kerja (X2)	51
Tabel 4.9 <i>Rule Of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) ^{*)}	53
Tabel 4.10 Hasil Nilai <i>Outer Loadings</i>	55
Tabel 4.11 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	56
Tabel 4.12 <i>Cross Loadings</i> (Nilai <i>Discriminant Validity</i>).....	57
Tabel 4.13 <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	58
Tabel 4.14 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	59
Tabel 4.15 Hasil Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	60
Tabel 4.16 Hasil Nilai <i>R-Square</i> (R^2) dari Model Penelitian.....	61
Tabel 4.17 Uji <i>F-Square</i>	62
Tabel 4.18 Hasil Uji Model Fit	63
Tabel 4.19 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Langsung	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	23
Gambar 4.1 Hasil <i>Outer Loadings</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	82
Lampiran 3. Uji Validitas.....	88
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	90
Lampiran 5. Dokumentasi.....	91
Lampiran 6. Surat Keterangan Penelitian	92
Lampiran 7. Kartu Seminar Proposal.....	94
Lampiran 8. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	96
Lampiran 9. Kartu Bimbingan Skripsi	97
Lampiran 10. Hasil Turnitin.....	98
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup.....	99

Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan PT Global Mitra Copierindo

ORIGINALITY REPORT

12%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

10%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	3%
2	media.neliti.com Internet Source	1%
3	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
4	jurnal.umb.ac.id Internet Source	1%
5	eprints.pancabudi.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to Konsorsium PTS Batch 5 Student Paper	1%
7	Submitted to Sultan Agung Islamic University Student Paper	1%
8	jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id Internet Source	1%
9	repo.stie-pembangunan.ac.id Internet Source	1%
10	repository.unbrah.ac.id Internet Source	1%
11	repository.unpas.ac.id Internet Source	1%