

DAFTAR PUSTAKA

- Aliansyah, H. S, "Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Aceh Syariah Cabang Banda Aceh", *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, Vol.1, (2014)
- Andri Soemitra, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*, (Jakarta: Kencana PrenadaMedia, 2009), 67
- Muhammad Syafi'i Antonio, *Bank Syariah Dari Teori Ke Praktik: In Gema Insani Press*, (Jakarta, 2001), 226
- Anwar Prabu Mangkunegara, *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2001), 30
- Dr.H. Burhanuddin Yusuf, M.M., M.A, *Manajemen Sumber Daya Manusia Di Lembaga Keuangan Syariah*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2015)
- Danang Sunyoto, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Yogyakarta: Caps, 2012), 3
- Garry Dessler, *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kesepuluh Jilid 1*, (Jakarta : PT. INDEKS, 2006), 280
- Hariato, "Hubungan Rentabilitas dan Likuiditas Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah di Indonesia", *Turats: Jurnal Prosiding Seminar Nasional Politeknik Negri Lhokseumawe*, Vol. 2, No.1, (2018)
- Heijrachman Ranuparjojo, *Materi Pokok Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Universitas Terbuka, 2000), cet. 2, 42.
- Henry Simamora. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2005), 120

Heri Sudarsono, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah: Deskripsi dan Ilustrasi*,

(Yogyakarta: Ekonisia, 2003), 27

Jaribah bin Ahmad al-Haritsi, *Fikih Ekonomi Umar bin al-Khathab*, (Jakarta:

Khalifa, 2006), 436.

John Soeprihanto, *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*.

(Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada, 2001), 88

Jusmaliani, *Pengelolaan Sumber Daya Insani*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2011), 5

Sadono Sukirno, dkk, *Pengantar Bisnis*, (Jakarta: Kencana, 2011), cet ke-3, 173

Kasmir, *.Etika Customer Service*. (Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2005), 15

Kasmir, *Manajemen Perbankan*. (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2003), 219

Komaruddin Sastradipoera, op.cit. 137

Malayu, S.P. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*

(Jakarta : PT. Bumi Aksara, 2007), 70.

Marlina & Ibrahim, "Mekanisme Penyelesaian Pembiayaan KPR Bermasalah

Dengan Lelang Pada PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah

Bogor". Vol. 7 No. 2 (2019), 36

Moherion, *Pengkuran Kinerja Berbasis Kompetensi*,

(Bogor: Ghalia Indonesia, 2009), 60

Muhammad Syafi'i Antonio, *Bank Syariah Dari Teori Ke Praktik*:

In Gema Insani Press, (Jakarta, 2001), 226

Muhammad Tho'in, "Kompetensi Sumber Daya Manusia Bank Syariah", *Turats*:

Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam , Vol. 02, (2016), 164

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK),

cetak biru pengembangan sumber daya manusia, 2021, 3

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK),

bank pembiayaan rakyat syariah, 2016, 2

Priharto, S. (2020, september). *Pengembangan SDM: Pengertian, Strategi dan Fungsinya Bagi Bisnis*. Retrieved from <https://accurate.id/marketing-manajemen/pengertian-dan-strategi-pengembangan-sdm/>:

www.accurate.co.id

Prof. Dr. H. M. Ma'ruf Abdullah, S. M, “Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan”, *terminologi peristilahan*, (Yogyakarta: Aswaja Pressindo Jl. Plosokuning V No. 73 Minomartani, Ngaglik Sleman Yogyakarta, 2014), 3

Robert L. Mathis dan John H. Jackson, op cit, 378

Setiawan, A. B. (2006, April). Perbankan Syariah. *Challange dan Oportunity untuk Pengembangan di Indonesia*, VII. Dalam Jurnal: Putra, F. (2017, Desember 12). Ekonomi Syariah Teori dan Terapan. *Pengaruh Perkembangan Bank Umum Syariah Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Indonesia Periode 2010-2015*, 4.

Soekidjo Notoatmodjo, *Pengembangan Sumber Daya Mansia*,

(Jakarta: PT. RINEKACIPTA, 1992), cet.1, 4

Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen* , Vol. 5,

(Bandung: Alfabeta, 2015), 360

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 *Tentang Perbankan Syariah*, From Otoritas Jasa Keuangan (OJK): (<https://www.ojk.go.id>)

Veithzal, Rivai dan Ahmad Fawzi Mohd Basri, *Performance Appraisal. Cetakan*

Pertama, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2005), 14.

Yayasan Penyelenggara Penterjemah/Pentafsir Al Qur'an,

Al Qur'an Dan Terjemahnya, 156

Zainul Arifin, *Dasar-dasar Manajemen Bank Syariah*, 3