

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KB FINANSIA MULTI  
FINANCE**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Nurul Uswatun Hasanah

NPM: 41183402200016



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45  
FAKULTAS EKONOMI  
BEKASI  
2025**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KB FINANSIA MULTI  
FINANCE**

Tanggal: 19 November 2025

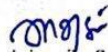
Oleh

Nurul Uswatun Hasanah

NPM: 41183402200016

Disetujui,

Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.BA.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KB FINANSIA MULTI  
FINANCE**

Tanggal: 26 November 2025

Oleh

Nurul Uswatun Hasanah

NPM: 41183402200016

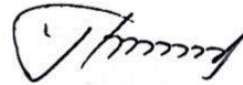
Diuji oleh,

Penguji I

Penguji II



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



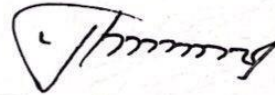
Ria Marginingsih, S.E., M.BA.



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

#### PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nurul Uswatun Hasanah  
Npm : 41183402200016  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Email : nuruluswtn29@gmail.com

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Gaya Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT KB Finansia Multi Finance” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya tulis ilmiah yang berlaku umum. Apabila di kemudian hari dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Bekasi, 30 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Nurul Uswatun Hasanah

## ABSTRAK

Nurul Uswatun Hasanah (41183402200016)

Pengaruh Gaya Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT KB Finansia Multi Finance.

149 halaman+ 24 Tabel+2 Gambar+ 1 Diagram+24 Lampiran

Kata Kunci = Gaya Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara gaya komunikasi, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT KB Finansia Multi Finance. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT KB Finansia Multi Finance yang berjumlah 60 orang dengan jumlah sampel 30 responden. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik penyebaran kuesioner secara langsung mendatangi PT KB Finansia Multi Finance. Data diolah dengan menggunakan bantuan aplikasi *IBM SPSS for windows 20*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$ , kemudian variabel motivasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan sebesar  $0,778 > 0,05$  dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan sebesar  $0,001 < 0,05$ . Variabel gaya komunikasi, motivasi, dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil tersebut menunjukkan bahwa variabel gaya komunikasi, motivasi dan lingkungan kerja dapat digunakan dalam model regresi berganda untuk melihat adanya pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Daftar pustaka : 39 (2015 – 2024)

## DAFTAR ISI

|                                                                  |      |
|------------------------------------------------------------------|------|
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....                                  | ii   |
| TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....                                   | iii  |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....                             | iv   |
| ABSTRAK .....                                                    | v    |
| DAFTAR ISI.....                                                  | vi   |
| DAFTAR TABEL .....                                               | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                              | x    |
| DAFTAR DIAGRAM.....                                              | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                             | xii  |
| KATA PENGANTAR .....                                             | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                           | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                               | 1    |
| 1.2 Perumusan Masalah.....                                       | 9    |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat penelitian .....                          | 10   |
| 1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah .....                  | 10   |
| 1.5 Sistematika Pelaporan.....                                   | 11   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                     | 13   |
| 2.1 Kinerja Karyawan.....                                        | 13   |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....                           | 13   |
| 2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan .....                           | 13   |
| 2.2 Komunikasi.....                                              | 14   |
| 2.2.1 Pengertian Komunikasi.....                                 | 14   |
| 2.2.2 Indikator Komunikasi .....                                 | 15   |
| 2.2.3 Hubungan antara Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan ..... | 16   |
| 2.3 Motivasi.....                                                | 16   |
| 2.3.1 Pengertian Motivasi .....                                  | 16   |
| 2.3.2 Indikator Motivasi.....                                    | 17   |
| 2.3.3 Hubungan antara Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....    | 18   |

|                                              |                                                                |    |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----|
| 2.4                                          | Lingkungan Kerja.....                                          | 19 |
| 2.4.1                                        | Pengertian Lingkungan Kerja.....                               | 19 |
| 2.4.2                                        | Indikator Lingkungan Kerja.....                                | 19 |
| 2.4.3                                        | Hubungan antara Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..   | 20 |
| 2.5                                          | Penelitian Terdahulu.....                                      | 21 |
| 2.6                                          | Kerangka Pemikiran .....                                       | 48 |
| 2.7                                          | Hipotesis Penelitian .....                                     | 50 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....               |                                                                | 53 |
| 3.1                                          | Lokasi dan Waktu Penelitian.....                               | 53 |
| 3.2                                          | Populasi dan Sampel.....                                       | 53 |
| 3.3                                          | Jenis – jenis Sumber Data.....                                 | 54 |
| 3.4                                          | Teknik Pengumpulan Data .....                                  | 54 |
| 3.5                                          | Instrumen Penelitian .....                                     | 55 |
| 3.5.1                                        | Variabel Kinerja Karyawan .....                                | 57 |
| 3.5.2                                        | Variabel Komunikasi .....                                      | 57 |
| 3.5.3                                        | Variabel Motivasi .....                                        | 58 |
| 3.5.4                                        | Variabel Lingkungan Kerja .....                                | 58 |
| 3.6                                          | Teknik Analisis Data .....                                     | 59 |
| 3.6.1                                        | Uji Validitas.....                                             | 59 |
| 3.6.2                                        | Uji Reliabilitas .....                                         | 60 |
| 3.6.3                                        | Uji Asumsi Klasik.....                                         | 60 |
| 3.6.4                                        | Uji Regresi Linier Berganda .....                              | 61 |
| 3.6.5                                        | Uji Hipotesis .....                                            | 62 |
| 3.6.6                                        | Uji Koefisien Determinasi (KD).....                            | 62 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... |                                                                | 63 |
| 4.1                                          | Hasil Penelitian.....                                          | 63 |
| 4.1.1                                        | Sejarah Singkat Perusahaan .....                               | 63 |
| 4.1.2                                        | Visi dan Misi serta Motto PT KB Finansia Multi Finance .....   | 64 |
| 4.1.3                                        | Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen ..... | 64 |
| 4.1.4                                        | Deskripsi Data Responden.....                                  | 68 |

|                                 |                                                           |    |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------|----|
| 4.1.5                           | Deskripsi Variabel Komunikasi ( $X_1$ ).....              | 70 |
| 4.1.6                           | Deskripsi Instrumen Motivasi ( $X_2$ ).....               | 72 |
| 4.1.7                           | Deskripsi Instrumen Lingkungan Kerja ( $X_3$ ).....       | 75 |
| 4.1.8                           | Deskripsi Instrumen Kinerja Karyawan .....                | 77 |
| 4.1.9                           | Hasil Uji Asumsi Klasik .....                             | 79 |
| 4.1.10                          | Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....                    | 83 |
| 4.1.11                          | Hasil Uji Parsial (Uji t) .....                           | 84 |
| 4.1.12                          | Hasil Uji F (Anova) .....                                 | 86 |
| 4.1.13                          | Hasil Koefisien Determinasi (KD) .....                    | 87 |
| 4.2                             | Pembahasan .....                                          | 88 |
| 4.2.1                           | Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....        | 88 |
| 4.2.2                           | Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....          | 90 |
| 4.2.3                           | Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..... | 91 |
| BAB V_ SIMPULAN DAN SARAN ..... |                                                           | 94 |
| 5.1                             | Simpulan.....                                             | 94 |
| 5.2                             | Saran .....                                               | 94 |
| 5.2.1                           | Bagi Perusahaan.....                                      | 95 |
| 5.2.2                           | Bagi Peneliti Selanjutnya.....                            | 96 |
| DAFTAR PUSTAKA .....            |                                                           | 97 |
| LAMPIRAN .....                  |                                                           | 79 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Hasil Pra-Survei variabel Kinerja Karyawan .....        | 2  |
| Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survei variabel Komunikasi .....              | 4  |
| Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survei variabel Motivasi .....                | 6  |
| Tabel 1. 4 Hasil Pra-Survei variabel Lingkungan Kerja .....        | 8  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....                               | 21 |
| Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan PT KB Finansia Multi Finance .....      | 54 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert .....                                      | 56 |
| Tabel 3. 3 Klasifikasi Penilaian.....                              | 59 |
| Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Instrumen Komunikasi .....          | 65 |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi .....            | 66 |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja .....    | 66 |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan .....    | 67 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel .....                   | 68 |
| Tabel 4. 6 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....  | 68 |
| Tabel 4. 7 Data Karakteristik Responden .....                      | 69 |
| Tabel 4. 8 Skor Jawaban Responden Variabel Komunikasi .....        | 71 |
| Tabel 4. 9 Skor Jawaban Responden Variabel Motivasi .....          | 73 |
| Tabel 4. 10 Skor Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja ..... | 75 |
| Tabel 4. 11 Skor Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan ..... | 77 |
| Tabel 4. 12 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....        | 80 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas .....                      | 82 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....                | 83 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji t .....                                      | 85 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji F .....                                      | 87 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                  | 87 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Gambar 4. 1 <i>Normal Probability Plot</i> ..... | 81 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....  | 83 |

## DAFTAR DIAGRAM

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Diagram 2. 1 Kerangka Pemikiran ..... | 49 |
|---------------------------------------|----|

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....                                 | 101 |
| Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....                                 | 109 |
| Lampiran 3. Hasil Variabel Komunikasi (X1).....                       | 116 |
| Lampiran 4. Hasil Variabel Motivasi (X2) .....                        | 118 |
| Lampiran 5. Hasil Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....                | 120 |
| Lampiran 6. Hasil Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....                 | 122 |
| Lampiran 7. Uji Validitas dan Reliabilitas 30 Responden .....         | 124 |
| Lampiran 8. Analisi Uji Validitas dan Reliabilitas 30 Responden ..... | 128 |
| Lampiran 9. R Tabel .....                                             | 133 |
| Lampiran 10. T-tabel.....                                             | 134 |
| Lampiran 11. F Tabel.....                                             | 135 |
| Lampiran 12. Hasil Uji Asumsi Klasik.....                             | 136 |
| Lampiran 13. Hasil Uji t.....                                         | 138 |
| Lampiran 14. Hasil Uji F .....                                        | 138 |
| Lampiran 15. Hasil Analisis Uji Regresi Linear Berganda.....          | 139 |
| Lampiran 16. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....  | 139 |
| Lampiran 17. Surat Ijin Penelitian .....                              | 140 |
| Lampiran 18. Surat Pengajuan Judul .....                              | 141 |
| Lampiran 19. Surat Keputusan Pembimbing .....                         | 142 |
| Lampiran 20. Kartu Bimbingan .....                                    | 143 |
| Lampiran 21. Kartu Seminar Proposal.....                              | 144 |
| Lampiran 22. Hasil Prasurvei.....                                     | 146 |
| Lampiran 23. Daftar Riwayat Hidup.....                                | 154 |
| Lampiran 24. Hasil Turnitin.....                                      | 155 |

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim*

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT KB Finansia Multi Finance”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat dorongan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Ria Marginingsih, S.E., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M. dan Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, masukan, serta saran perbaikannya.
5. Bapak Warsino selaku Branch Manager di PT KB Finansia Multi Finance yang telah memberikan izin dan riset dalam penulisan skripsi ini.
6. Maulia Nofita Sari dan Nurkholis selaku Supervisor serta seluruh karyawan di PT KB Finansia Multi Finance yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penelitian berlangsung
7. Teristimewa untuk kedua orang tuaku yang kucintai dan sayangi, Bapak Nunang Edi Musada dan Ibu Turmiatun Terima kasih atas pengorbanan dan tulus kasih, Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, tetapi

mampu senantiasa memberikan yang terbaik tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Semoga Bapak dan Ibu sehat panjang umur dan bahagia selalu.

8. Untuk kakak tercinta Dian Ade Setiawan. Terima kasih selalu menyemangati penulis memberi arahan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Untuk sepupuku tersayang Alfi, Riska, dan Nofi. Terima kasih telah memberikan dukungan, semangat dan motivasi untuk penyelesaian skripsi ini
10. Sahabat tercinta saya, Sholehot Umi Abi (Kak Cintami, Leni, Nanda, Juni, dan Della). Terima kasih sudah menjadi sahabat sekaligus keluarga untuk penulis selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan menjadi momen yang tidak terlupakan dan sangat dirindukan. Semoga persahabatan kita akan terus berlanjut.
11. Kepada Ilham Syahputra terima kasih telah menjadi saksi dalam perjalanan hidup penulis selama penyusunan skripsi ini. Berkontribusi banyak baik tenaga maupun waktu. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan, keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah dalam penulisan skripsi.

12. Teman satu bimbingan yang saling menyemangati dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa ada yang tertuang dalam karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, serta masih keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, dalam penulisan karya ilmiah ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Meskipun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang semaksimal mungkin.

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Bekasi, 30 Agustus 2025

Penulis

Nurul Uswatun Hasanah

NPM. 41183402200016

## Lampiran 24. Hasil Turnitin

|                                                                 |                                                                                        |              |                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| SKRIPSI Bab 1-5 Nurul Uswatun<br>Hasanah_41183402200016[1].docx |                                                                                        |              |                |
| ORIGINALITY REPORT                                              |                                                                                        |              |                |
| 30%                                                             | 27%                                                                                    | 17%          | 20%            |
| SIMILARITY INDEX                                                | INTERNET SOURCES                                                                       | PUBLICATIONS | STUDENT PAPERS |
| PRIMARY SOURCES                                                 |                                                                                        |              |                |
| 1                                                               | Submitted to Universitas Putera Batam<br>Student Paper                                 | 2%           |                |
| 2                                                               | repositori.usu.ac.id<br>Internet Source                                                | 2%           |                |
| 3                                                               | Submitted to Universitas Nasional<br>Student Paper                                     | 2%           |                |
| 4                                                               | e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id<br>Internet Source                              | 1%           |                |
| 5                                                               | repository.umsu.ac.id<br>Internet Source                                               | 1%           |                |
| 6                                                               | etheses.uin-malang.ac.id<br>Internet Source                                            | 1%           |                |
| 7                                                               | Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia<br>Student Paper             | 1%           |                |
| 8                                                               | Submitted to Clayton College & State University<br>Student Paper                       | 1%           |                |
| 9                                                               | Submitted to Universitas Muria Kudus<br>Student Paper                                  | 1%           |                |
| 10                                                              | eprints.pancabudi.ac.id<br>Internet Source                                             | 1%           |                |
| 11                                                              | Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur<br>Student Paper | 1%           |                |