

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN PESANTREN DARUL MUNIR KOTA BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh
Nazuwa Amri
NPM: 41183402210035



Strata I
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN PESANTREN DARUL MUNIR KOTA BEKASI**

Tanggal: 19 November 2025

Oleh

Nazuwa Amri

NPM: 41183402210035

Disetujui,
Pembimbing


Ria Marguningsih, S.E., M.BA.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN PESANTREN DARUL MUNIR KOTA BEKASI**

Tanggal: 26 November 2025

Oleh

Nazuwa Amri

NPM: 41183402210035

Diuji oleh,

Penguji I

Penguji II

Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing

Ria Marginingsih, S.E., M.BA.



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen

Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nazuwa Amri
NPM : 41183402210035
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : nazuwaamri@gmail.com

Dengan ini menyatakan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Pesantren Darul Munir Kota Bekasi" adalah hasil penelitian, pemikiran, dan penulisan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi mana pun, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali yang secara tertulis dirujuk dalam naskah dan tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat sebagai bentuk pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 11 November 2025

Yang Membuat Pernyataan


Nazuwa Amri

ABSTRAK

Nazuwa Amri (41183402210035)

Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Pesantren Darul Munir Kota Bekasi.

xiv + 118 halaman + 20 tabel + 1 gambar + 13 lampiran

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi pada Karyawan Pesantren Darul Munir Kota Bekasi. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh Karyawan Pesantren Darul Munir Kota Bekasi, dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *nonprobability sampling* dengan menggunakan sampling jenuh. Sampel penelitian adalah sebanyak 46 responden. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data yaitu penyebaran kuesioner melalui google form. Data diolah menggunakan metode SEM-PLS dengan bantuan *Software SmartPLS Versi 4.1.12*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai *path coefficient* sebesar 0,421 dan *p-value* 0,001. Lingkungan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja dengan nilai *path coefficient* sebesar 0,625 dan *p-value* 0,000. Kemudian Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai *path coefficient* sebesar 0,383 dan *p-value* 0,001. Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi berdasarkan nilai *path coefficient* sebesar 0,239 dan *p-value* 0,004.

Daftar Pustaka: 62 (1996 - 2025).

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Pesantren Darul Munir Kota Bekasi.”

Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, bimbingan dan saran yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini, kepada:

1. Ibu Ria Marginingsih, S.E., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Dr. Kurniwati Mulyanti, S.E., M.M. dan Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, masukan, serta saran perbaikannya.
5. Pihak manajemen karyawan pesantren Darul Munir kota Bekasi atas izin dan kesempatan yang diberikan dalam pengambilan data, serta seluruh karyawan pesantren Darul Munir Kota Bekasi yang telah bersedia menjadi responden.
6. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi atas bantuannya dalam proses administrasi selama penyusunan skripsi ini.

7. Teristimewa untuk almarhumah mama Yanti Kusuma Dewi yang selalu penulis rindukan dan sayangi. Semoga mama melihat penulis dari tempat terbaik di sisi-Nya. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud cinta kasih dan bakti kepada mama. Semoga Allah senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada mama yang sangat penulis rindukan dan sayangi,
8. Teruntuk ayah Anddi Amri yang teristimewa penulis persembahkan untuk ayah. Terimakasih selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang serta pengorbanan tiada henti kepada penulis.
9. Teruntuk keluarga penulis, nenek Aisyah, terima kasih atas doa-doa tulus yang selalu dipanjatkan dengan penuh kasih sayang, menjadi kekuatan bagi penulis dalam setiap langkah. Persembahan ini juga dipanjatkan untuk almarhum kakek Zainudin. Rasa syukur mendalam penulis sampaikan kepada Umay Yayan yang penuh kesabaran, serta kepada Tante usu Mira Wati, Omanas, Anas Farhan yang bijaksana, baik, dan senantiasa hadir memberi pertolongan tanpa pamrih. Tak lupa, terima kasih penulis ucapkan kepada Fauzan dan sepupu Langit Fahira, semoga kalian selalu memiliki kehidupan yang lebih baik dan penuh kebahagiaan.
10. Teman teman seperjuangan penulis DAS'N3 (Dinda, Apri, Salsa, Nadia, dan Nabila), terima kasih telah hadir sebagai teman sejak semester awal. Kehadiran kalian membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan penuh arti. Kebaikan hati, ketulusan, dan kebersamaan yang kalian berikan adalah hal yang amat berharga bagi penulis di perantauan. Semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan yang lebih indah dari apa yang terbayangkan, melapangkan jalan hidup kalian.
11. Teruntuk kakak tingkat, kak Ibad dan kak Sinta terimakasih banyak atas arahan, bimbingan dan segala bentuk bantuan yang kalian berikan dalam proses penulisan skripsi ini. Terimakasih sudah mau berbagi ilmu, pengalaman, dan waktu bahkan ditengah kesibukan kalian sendiri.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan kontribusi dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, serta memiliki berbagai kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Wassalamu'alaikum wa Rahmatullah wa Barakaatuh.

Bekasi, 11 November 2025

Penulis

Nazuwa Amri

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	9
1.5 Sistematika Pelaporan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	11
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	13
2.2 Lingkungan Kerja	14
2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja	14
2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja	14
2.3 Kepuasan Kerja.....	15
2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	15
2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	16
2.4 Penelitian Terdahulu.....	17

	Halaman
2.5 Kerangka Pemikiran	20
2.6 Hipotesis Penelitian	22
2.6.1 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	22
2.6.2 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja	22
2.6.3 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	23
2.6.4 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.1.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	25
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
3.1.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
3.1.4 Jenis dan Sumber Data	26
3.2 Instrumen Penelitian	27
3.2.1 Kinerja Karyawan.....	28
3.2.2 Lingkungan Kerja	29
3.2.3 Kepuasan Kerja.....	29
3.3 Metode Analisis Data yang Digunakan	30
3.3.1 <i>Evaluation of Measurement Model (Outer Model)</i>	31
3.3.2 Uji Validitas.....	31
3.3.3 Uji Reliabilitas.....	32
3.3.4 <i>Evaluation of Structural Model (Inner Model)</i>	32
3.3.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	32
3.3.6 Uji <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	33
3.3.7 Uji <i>Standardized Root Mean Square Residual</i> (SRMR)	33
3.3.8 Uji <i>Goodnes of Fit</i> (<i>Gof Index</i>).....	33
3.3.9 Uji <i>Effect Size Intervening</i> (Mediasi)	34
3.3.10 Uji Hipotesis.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35

	Halaman
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	35
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.2 Profil Responden	36
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	37
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	38
4.3 Analisis Statistik Deskriptif Data Penelitian	38
4.4 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	43
4.4.1 <i>Convergent Validity</i>	43
4.4.2 Validitas Diskriminan.....	47
4.4.3 Uji Reliabilitas.....	49
4.5 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	50
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi <i>R-Square</i>	50
4.5.2 Uji <i>Q-Square Predictive Relavance (Q²)</i>	51
4.5.3 <i>Standardized Root Mean Square Residual (SRMR)</i>	52
4.5.4 <i>Goodnes of Fit (GoF Index)</i>	52
4.5.5 Uji <i>Effect Size</i> Mediasi	53
4.5.6 Uji Hipotesis.....	54
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Simpulan	62
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Pra Survei Kinerja Karyawan	2
Tabel 1. 2 Pra Survei Lingkungan Kerja	4
Tabel 1. 3 Pra Survei Kepuasan Kerja	6
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 <i>Skala Likert</i>	28
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Masa Bekerja	38
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	39
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Lingkungan Kerja	40
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 4. 8 <i>Outer Loading-Covergent Validity</i>	44
Tabel 4. 9 <i>Outer Loading-Covergent Validity</i> Setelah Re-estimasi.....	45
Tabel 4. 10 <i>Average Variance Extracted-Covergent Validity</i>	46
Tabel 4. 11 <i>Cross Loading-Discriminant Validity</i>	47
Tabel 4. 12 <i>Fornel-Larcker-Dicriminant</i>	48
Tabel 4. 13 <i>Heterotrait-monotrait ratio</i> (HTMT).....	49
Tabel 4. 14 <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	49
Tabel 4. 15 Hasil Analisis <i>R-square</i>	50
Tabel 4. 16 Uji <i>Q-square</i>	51
Tabel 4. 17 <i>Standardized Root Mean Square Residual</i> (SRMR).....	52
Tabel 4. 18 <i>Goodnes of Fit</i> (GoF Index).....	52
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Hasil Pra Survei Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan Pesantren Darul Munir Kota Bekasi..... 72
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian..... 74
Lampiran 3	Hasil Pra Survei Latar Belakang 79
Lampiran 4	Hasil Jawaban Kuesioner 82
Lampiran 5	Hasil Pengolahan Data SmartPLS 85
Lampiran 6	Hasil Wawancara Kinerja Karyawan 89
Lampiran 7	Dokumentasi Wawancara..... 96
Lampiran 8	Surat Izin Penelitian 97
Lampiran 9	Surat Keputusan Pembimbing Skripsi..... 98
Lampiran 10	Kartu Seminar Proposal..... 99
Lampiran 11	Kartu Bimbingan Skripsi..... 101
Lampiran 12	Hasil Turnitin Skripsi 102
Lampiran 13	Daftar Riwayat Hidup..... 103

Lampiran 12. Hasil Turnitin Skripsi

SKRIPSI FULL NAZUWA AMRI_PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PESANTREN DARUL MUNIR KOTA BEKASI.pdf

ORIGINALITY REPORT

30%	27%	17%	16%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	5%
2	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	3%
3	repository.umsu.ac.id Internet Source	2%
4	eprints.unpak.ac.id Internet Source	2%
5	dspace.uui.ac.id Internet Source	1%
6	Onsardi, Sinta Herlini Putri. "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan", Open Science Framework, 2020 Publication	1%
7	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	1%
8	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	1%
9	Nada Intania Zulfa, Edy Suryawardana, Teguh Ariefiantoro, Edy Mulyantomo, Nunik Kusnilawati. "Pengujian Variabel Mediasi Stres	1%