

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Simpulan**

Berdasarkan temuan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya dapat ditarik simpulan penelitian sebagai berikut:

1. Akuntabilitas pelayanan publik berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan motor di Kantor SAMSAT Kabupaten Bekasi. Semakin baik akuntabilitas pelayanan publik akan semakin meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan motor.
2. Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan motor di Kantor SAMSAT Kabupaten Bekasi. Semakin baik pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan, terutama pajak kendaraan motor akan semakin meningkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan motor.
3. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan motor di Kantor SAMSAT Kabupaten Bekasi. Semakin baik kesadaran wajib pajak akan semakin meningkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan motor.

#### **1.2 Saran**

Berdasarkan temuan hasil penelitian dan pembahasan, selanjutnya peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Kantor SAMSAT Kabupaten Bekasi sebaiknya meningkatkan akuntabilitas pelayanan publik melalui perbaikan kualitas pelayanan pajak dengan cara melakukan pelatihan internal (*on the job training*), penempatan petugas yang profesional memberikan pelayanan secara cepat, akurat dan nyaman kepada wajib pajak kendaraan motor.
2. Kantor SAMSAT Kabupaten Bekasi sebaiknya meningkatkan pengetahuan wajib pajak kendaraan motor tentang peraturan perpajakan terutama pada cara menghitung, membayarkan dan melaporkan pajak terhutang termasuk waktu

pembayaran dan pelaporan pajak melalui kegiatan sosialisasi, seminar atau pelatihan pajak.

3. Kantor SAMSAT Kabupaten Bekasi sebaiknya meningkatkan kesadaran wajib pajak kendaraan motor melalui kegiatan sosialisasi dan penyuluhan tentang manfaat dan fungsi pajak bagi penyelenggaraan pemerintahan daerah dan pembangunan daerah.
4. Penelitian selanjutnya sebaiknya dapat menambah faktor-faktor (variabel) yang diduga memengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan motor, seperti seperti: pendapatan, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan, insentif pajak, tarif pajak, tingkat kepercayaan.