

**IMPLEMENTASI DIGITALISASI ADMINISTRASI
MENURUT PERATURAN BUPATI NOMOR 2 TAHUN 2023
TENTANG SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS
ELEKTRONIK DI KECAMATAN TAMBUN SELATAN
KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu (S1)
Program Studi Ilmu Pemerintahan



Oleh:

Tsani Antriya Hudaya

41183506210003

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tsani Antriya Hudaya

NPM : 41183506210003

Judul Skripsi : Implementasi Digitalisasi Administrasi Menurut Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2023 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Kecamatan Tambun Selatan Kabupaten Bekasi

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di Universitas Islam 45 Bekasi.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau Dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. Fabrikasi, yaitu tindakan membuat data yang tidak ada menjadi ada seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai dengan yang dikehendaki peneliti (pemalsuan hasil penelitian) yaitu manipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 27 November 2025



Tsani Antriya Hudaya
NPM : 41183506210003

LEMBARAN PERSETUJUAN

Judul : Implementasi Digitalisasi Administrasi Menurut Peraturan
Bupati Nomor 2 Tahun 2023 tentang Sistem Pemerintahan
Berbasis Elektronik di Kecamatan Tambun Selatan
Kabupaten Bekasi

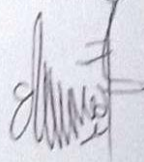
Penyusun : Tsani Antriya Hudaya

NPM : 41183506210003

Bekasi, 27 November 2025

Menyetujui :

Pembimbing



Elvira Suryani S.IP., M.Si

Mengetahui :

Ketua Program Studi



Muhammad Fadil S.IP., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI DIGITALISASI ADMINISTRASI MENURUT PERATURAN BUPATI NOMOR 2 TAHUN 2023 TENTANG SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK DI KECAMATAN TAMBUN SELATAN KABUPATEN BEKASI

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Tsani Antriya Hudaya

NPM : 41183506210003

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji Pada

Hari/Tanggal : Kamis, 27 November 2025

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan :

di Universitas Islam 45 Bekasi

pada Tanggal : 27 November 2025

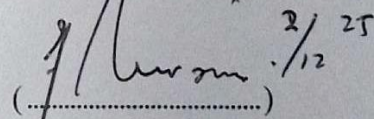
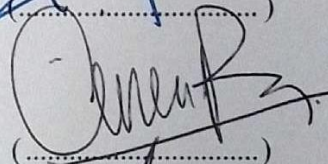
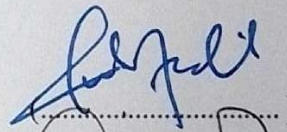
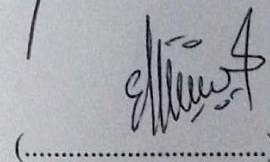
Dewan Penguji :

Ketua : Muhammad Fadil, S.IP., M.Si.

Sekretaris : Ainur Rofieq, S.IP., M.IP.

Anggota : 1. Dr. Siti Nuraini, Dra., M.Si.

2. Elvira Suryani, S.IP., M.Si.

 2/12 25

LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya ini peneliti persembahkan kepada Allah Subhanallahu Wa Ta'ala yang telah memberikan berbagai nikmat dan karunia serta ridho nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tak juga lupa pada Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wa sallam, yang telah membawa umatnya dari zaman kebodohan hingga zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Selain itu karya ini, peneliti persembahkan kepada saya sendiri khususnya yang terus semangat dalam penyusunan skripsi ini dan teman teman saya yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya. Tak lupa juga kepada orang tua, ibu dan ayah serta dosen pembimbing (Ibu Elvira Suryani S.IP., M.Si.) dan teman teman angkatan Jurusan Ilmu Pemerintahan tahun 2021 yang sudah menemani dan memberikan semangat selama dalam penyusunan skripsi saya ini berlangsung.

MOTTO

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan”

[Q.S Al Insyirah : 6]

(Tsani Antriya Hudaya)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Tsani Antriya Hudaya
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 30 November 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Pmt. Metropolitan Q.8 No.22 RT 001/RW 008
Desa/Kelurahan Tambun, Kecamatan Tambun
Selatan, Kabupaten Bekasi 17510
No. Hp : 0882-9142-7753
Email : tsaniantriya30@gmail.com

Nama Orangtua

Nama Ayah : Agus Jamaludin
Nama Ibu : Dede Waliah

Riwayat Pendidikan :

1. SDN Tambun 05 : Lulusan 2015
2. SMP Pgri Tambun Selatan : Lulusan 2018
3. SMAN 1 Negeri Tambun Selatan : Lulusan 2021
4. Diterima sebagai Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Islam “45” Bekasi pada Tahun 2021.

LEMBARAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Islam 45 Bekasi, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tsani Antriya Hudaya
NPM : 41183506210003
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam 45 Bekasi **Hak Bebas Royalti Noeksklusif (Non – Exclusive Royal – Free Right)** atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

**Implementasi Digitalisasi Administrasi Menurut Peraturan Bupati
Nomor 2 Tahun 2023 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
Di Kecamatan Tambun Selatan Kabupaten Bekasi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini di Universitas Islam 45 Bekasi berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di Bekasi
Pada November



Tsani Antriya Hudaya

IMPLEMENTASI DIGITALISASI ADMINISTRASI MENURUT PERATURAN BUPATI NOMOR 2 TAHUN 2023 TENTANG SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK DI KECAMATAN TAMBUN SELATAN KABUPATEN BEKASI

tsaniantriya30@gmail.com

(Ilmu Pemerintahan, Universitas Islam 45)

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong kebutuhan transformasi digital dalam penyelenggaraan pemerintahan agar pelayanan publik lebih efektif, efisien, transparan, dan akuntabel. Dalam rangka itu, Pemerintah Kabupaten Bekasi mengeluarkan Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2023 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), yang mewajibkan seluruh unit pemerintahan termasuk kecamatan dan kelurahan untuk melakukan digitalisasi administrasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sejauh mana implementasi digitalisasi administrasi di Kecamatan Tambun Selatan telah sesuai dengan ketentuan Perbup 2/2023, mengidentifikasi hambatan dan faktor pendukung, serta merumuskan rekomendasi perbaikan. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam kepada pejabat kecamatan, petugas kelurahan, dan masyarakat pengguna layanan; observasi langsung terhadap sistem dan infrastruktur; serta telaah dokumen kebijakan dan laporan pelaksanaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun Kecamatan Tambun Selatan telah mengadopsi beberapa modul elektronik seperti layanan surat menyurat digital, sistem pendaftaran daring, dan arsip elektronik, namun masih terdapat keterbatasan pada interoperabilitas antar sistem, kualitas infrastruktur jaringan, kapasitas SDM TIK, dan rendahnya literasi digital warga. Beberapa modul layanan yang diusulkan dalam roadmap SPBE belum sepenuhnya berfungsi dan belum terintegrasi ke sistem kabupaten. Faktor pendukung utama meliputi komitmen pimpinan, alokasi anggaran, dan kemauan adaptasi petugas; sementara hambatan mencakup resistensi pegawai, keterbatasan teknis, serta tantangan dalam perubahan budaya pelayanan. Berdasarkan temuan tersebut, direkomendasikan penyusunan blueprint digital kecamatan yang selaras dengan sistem kabupaten, peningkatan kapasitas SDM melalui pelatihan intensif, penyediaan infrastruktur jaringan yang merata, dan optimalisasi integrasi sistem melalui API atau middleware. Dengan demikian, diharapkan digitalisasi administrasi di Kecamatan Tambun Selatan dapat berjalan lebih optimal sesuai dengan semangat Perbup 2/2023, sehingga pelayanan publik menjadi lebih cepat, transparan, dan akuntabel.

Kata Kunci: Digitalisasi Administrasi Kecamatan Tambun Selatan, Kabupaten Bekasi dan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, Peraturan Bupati No. 2 Tahun 2023

IMPLEMENTATION OF ADMINISTRATIVE DIGITALIZATION ACCORDING TO REGENT REGULATION NUMBER 2 OF 2023 CONCERNING ELECTRONIC-BASED GOVERNMENT SYSTEM IN TAMBUN SELATAN DISTRICT BEKASI REGENCY

tsaniantriya30@gmail.com

(Government Science, Islamic University 45)

ABSTRACT

The development of information technology encourages the need for digital transformation in government administration to ensure public services are more effective, efficient, transparent, and accountable. In this regard, the Bekasi Regency Government issued Regent Regulation Number 2 of 2023 concerning the Electronic-Based Government System (SPBE), which requires all government units, including subdistricts and urban villages, to implement administrative digitalization. This study aims to evaluate the extent to which the implementation of administrative digitalization in South Tambun Subdistrict complies with the provisions of Regent Regulation No. 2/2023, identify obstacles and supporting factors, and formulate recommendations for improvement. The research method employs a qualitative approach with data collection techniques through in-depth interviews with subdistrict officials, village staff, and service users; direct observation of systems and infrastructure; as well as document reviews of policies and implementation reports. The findings show that although South Tambun Subdistrict has adopted several electronic modules such as digital correspondence services, online registration systems, and electronic archiving, there remain limitations in system interoperability, network infrastructure quality, ICT human resource capacity, and low digital literacy among residents. Several service modules proposed in the SPBE roadmap have not been fully functional and are not yet integrated into the regency system. The main supporting factors include leadership commitment, budget allocation, and staff adaptability; while obstacles include staff resistance, technical limitations, and challenges in shifting the service culture. Based on these findings, it is recommended to prepare a subdistrict digital blueprint aligned with the regency system, enhance human resource capacity through intensive training, provide equitable network infrastructure, and optimize system integration through APIs or middleware. Thus, administrative digitalization in South Tambun Subdistrict is expected to run more optimally in accordance with the spirit of Regent Regulation No. 2/2023, so that public services can become faster, more transparent, and more accountable.

Keywords: Administrative Digitalization, Tambun Selatan Subdistrict, Bekasi Regency, Electronic-Based Government System, Regent Regulation No. 2 of 2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmatnya dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini yang dengan judul **“Implementasi Digitalisasi Administrasi Menurut Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2023 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Kecamatan Tambun Selatan Kabupaten Bekasi”** Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk melengkapi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana strata satu program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam 45 Bekasi. Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak kekurangan dan pastinya masih jauh dari kata sempurna. Atas segala kekurangan dalam penelitian ini, penulis sangat berharap adanya masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun dan mengarahkan pada penyempurnaan penelitian ini. Selanjutnya, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang membantu kelancaran penulisan skripsi ini, baik berupa dorongan moril maupun materil. Karena penulis juga menyadari tanpa bantuan dan dukungan tersebut, sulit rasanya bagi penulis untuk menyelesaikan pada penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan ketulusan hati penulis hendak menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Kepada Ibu Elvira Suryani S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini Yang selalu percaya dan kesabaranmu atas proses ini.
2. Kedua orang tua dan keluarga pastinya, yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan, serta perhatiannya. Semoga penulis bisa menjadi kebanggaan keluarga, Amiin.
3. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si selaku Dekan FISIP Universitas Islam 45 Bekasi
4. Bapak Muhammad Fadil, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam 45 Bekasi.

5. Kepada Bapak Dr. Andi Sopandi, S.S., M.Si selaku Pembimbing Akademik Ilmu Pemerintahan Angkatan 2021.
6. Seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan yang senantiasa memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama perkuliahan berjalan dengan baik.
7. Kepada Bapak Sumadi S.Ap (Kepala Unit Dukcapil Kecamatan Tambun Selatan), Bapak Asdi Sugandi (Kepala Seksi Pelayanan Publik) dan Bapak Assa'ad (Ketua RT 01) yang telah memberikan tempat sehingga penelitian ini bisa terlaksana. Terimakasih atas kerjasamanya.
8. Kepada Nabila, Niken, Ikhsanussyifa S.Ip, Mohammad Farhan Amien S.Ip, Muhammad Aerdwinanto S.Ip, Untung Sitorus Pane A.md, Agnes Upita A.md, Oryza Sativa, Silvi Puspita S.Pd, dan teman teman angkatan tahun 2021 beserta sahabat yang telah memberikan support sehingga penelitian ini bisa terlaksana dengan baik.
9. Terima Kasih kepada Rossy Badru Jaman. Skripsi ini penulis persembahkan untukmu, yang selalu ada disamping penulis. Terima kasih telah memberikan dukungan dan semangat saat penulis merasa lelah. Yang selalu percaya dan kesabaranmu atas proses ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunianya dan membalas semua kebaikan dari pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi selama ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembacanya.

Penulis,



(Tsani Antriya Hudaya)

NPM: 41183506210003

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBARAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
LEMBARAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Signifikansi Penelitian	5
1.4.1 Signifikansi Akademik.....	5
1.4.2 Signifikansi Praktis	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Pengertian Implementasi.....	13
2.2 Konsep <i>E-Government</i>	17
2.3 Konsep Digitalisasi Administrasi.....	20
2.4 Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2023	23
2.5 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 2.1: Kerangka Berpikir	27
2.6 Definisi Operasional	27
2.7 Asumsi Penelitian	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Paradigma Penelitian	32
3.1.1 Paradigma Konstruktivisme	32

3.2 Metode Penelitian Kualitatif.....	33
3.3 Desain Penelitian	34
3.4 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Teknik Perolehan Data.....	34
3.4.2 Teknik Perekrutan Informan	35
Tabel 3.1 Daftar Informan Wawancara	35
3.5 <i>Goodness</i> dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian (Uji Keabsahan Data).....	36
3.5.1 <i>Trustworthiness</i>	36
3.5.2 Otentitas	37
3.6 Tempat Dan Waktu Penelitian	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1 Profil Kabupaten Bekasi	39
4.1.2 Kondisi Geografi Daerah	40
4.1.3 Kondisi Demografis Daerah.....	41
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kabupaten Bekasi	41
4.2 Struktur Organisasi Kecamatan Tambun Selatan	43
4.3 Visi dan Misi Kecamatan Tambun Selatan.....	54
4.4 Indikator Komunikasi	55
4.4.1 Analisis Indikator Komunikasi	59
4.4.2 Indikator Sumber Daya	65
4.4.3 Analisis Indikator Sumber Daya	68
4.4.4 Indikator Disposisi	73
4.4.5 Analisis Indikator Disposisi	76
4.4.6 Indikator Struktur Birokrasi	80
4.4.7 Analisis Struktur Birokrasi.....	83
4.5 Implementasi Digitalisasi Administrasi Menurut Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2023 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Di Kecamatan Tambun Selatan Kabupaten Bekasi.	88
4.6 Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam Pelaksanaan Digitalisasi Administrasi Berbasis SPBE Di Kecamatan Tambun Selatan Kabupaten Bekasi.	89
BAB V PENUTUP	95

5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
DAFTAR LAMPIRAN	100
Lampiran 1 : Pedoman Wawancara.....	100
Lampiran 2 : Pedoman Wawancara.....	105
Lampiran 3 : Pedoman Wawancara.....	111
Lampiran 4 : Daftar Gambar	117