

**ANALISIS PERAN PT BANK JABAR BANTEN SYARIAH KC BEKASI
DALAM PROGRAM RUMAH TIDAK LAYAK HUNI BAZNAS KOTA
BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Perbankan Syariah



MUHAMAD BILAL ISMAYANA

41182933210009

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

2025 M / 1447 H

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING
PERAN PT BANK JABAR BANTEN SYARIAH KC BEKASI DALAM
PROGRAM RUMAH TIDAK LAYAK HUNI BAZNAS KOTA BEKASI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Perbankan Syariah

Oleh :

Muhamad Bilal Ismayana
41182933210009

Pembimbing:



Isfandayani, S.S., M.Si.
NIDN. 0419107401

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI
2025 M / 1447 H

PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi yang berjudul: "Analisis Peran PT Bank Jabar Banten Syariah KC Bekasi Dalam Program Rumah Tidak Layak Huni BAZNAS Kota Bekasi" telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi pada tanggal 16 Oktober 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Strata (S1) pada Program Studi Perbankan Syariah.

Sidang Munaqasyah,

Bekasi, 27 Oktober 2025



**Dekan/
Ketua Sidang,**
(Dr. Akmal Rizki Hsb, S.Th.I., M.A.)
NIDN. 0410049201

**Ketua Program Studi/
Sekretaris Merangkap Penguji I,**

(Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si.)
NIDN. 0418128801

Penguji II : Isfandayani, S.S., M.Si.
NIDN. 0419107401

Penguji III : Rizal Fahlevi, L.C., M.Si.
NIDN. 0419018905

Penguji IV : Purnama Putra, S.Akt., M.Si.
NIDN. 0405108102

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : MUHAMAD BILAL ISMAYANA

NPM 41182933210009

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul, “ Analisis Peran PT. BANK Jabar Banten Syariah KC Bekasi Dalam Program RUTILAHU BAZNAS Kota Bekasi” adalah benar merupakan karya saya sendiri dan tidak melakukan tindakan plagiat dalam penyusunannya. Adapun kutipan yang ada dalam penyusunan karya ini telah saya cantumkan sumber kutipannya dalam skripsi. Saya bersedia melakukan proses yang semestinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku jika ternyata skripsi ini sebagian atau keseluruhan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Bekasi, 27 Oktober 2025

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem, the text 'REPUBLIK INDONESIA', and '4000'. Below the stamp, the words 'METERAI TEMPEL' and a unique alphanumeric code '4E 0J4AKX5Z7205077' are visible.

Muhamad Bilal Ismayana

41182933210009

ABSTRAK

Muhamad Bilal Ismayana. 41182933210009. “Peran PT. Bank Jabar Banten Syariah KC Bekasi Dalam Program Rumah Tidak Layak Huni BAZNAS Kota Bekasi.” Prodi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi. 1447 H/2025 M. 84 Halaman

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis peran BJB Syariah KC Bekasi dalam program RUTILAHU Baznas Kota Bekasi. Program RUTILAHU merupakan salah satu program pendistribusian zakat yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat kurang mampu melalui perbaikan tempat tinggal. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif untuk menggambarkan serta menilai peran nyata BJB Syariah dalam program kesosialan. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui dokumentasi, observasi, wawancara, dan studi pustaka.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa BJB Syariah KC Bekasi memiliki peran sebagai mitra fasilitator dalam penyaluran dana program program BAZNAS, salah satunya program RUTILAHU. Baik dari segi penyaluran zakat maupun hal tata kelola keuangan secara syariah. Peran kolaboratif ini memperkuat sinergi antara Lembaga keuangan syariah dan Lembaga pengelola zakat dalam upaya pengentasan kemiskinan.

Kata Kunci: Perbankan Syariah, RUTILAHU, BAZNAS Kota Bekasi

ABSTRACT

Muhamad Bilal Ismayana. 41182933210009. *"The Role of PT. Bank Jabar Banten Syariah KC Bekasi in the Uninhabitable Housing Program of BAZNAS Bekasi City."* Islamic Banking Study Program, Faculty of Islamic Studies, Islamic University "45" Bekasi. 1447 H/2025 M. 84 Pages

This research aims to determine and analyze the role of BJB Syariah KC Bekasi in the RUTILAHU program of Baznas Bekasi City. The RUTILAHU program is one of the zakat distribution programs aimed at improving the welfare of low-income communities through housing repairs. The method used is qualitative with a descriptive approach to describe and assess the real role of BJB Syariah in social programs. The data in this study were obtained through documentation, observation, interviews, and literature review. The results of this study indicate that BJB Syariah KC Bekasi plays a role as a facilitating partner in distributing funds for BAZNAS programs, including the RUTILAHU program. Both in terms of zakat distribution and in terms of sharia financial management. This collaborative role strengthens the synergy between Islamic financial institutions and zakat management institutions in efforts to alleviate poverty.

Keywords: *Islamic Banking, RUTILAHU, BAZNAS Bekasi City*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Alhamdulillah rabbil'alamiin puja puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kemudahan dan kemampuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi **“Analisis Peran PT. Bank Jabar Banten Syariah KC Bekasi Dalam Program Rumah Tidak Layak Huni Baznas Kota Bekasi”** dengan lancar dan sebaik-baiknya. Sholawat beriringan salam penulis curahkan kepada junjungan umat manusia yaitu Nabi Muhammad SAW., yang telah memberikan pedoman serta penerangan kehidupan kepada umat manusia dan senantiasa menantikan pertolongan atau *syafa'at* nya di akhirat kelak.

Penulisan skripsi ini sebagai tugas akhir yang merupakan salah satu syarat untuk dapat memperoleh serta menempuh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Kota Bekasi. Penulis sepenuhnya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dan selesai tanpa adanya bantuan, bimbingan dan petunjuk baik itu moril maupun materil dari beberapa pihak. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak , Dr. Amin, S.Pd.,M.Si., selaku Rektor Universitas Islam “45” Bekasi .
2. Bapak Dr. Akmal Rizki Hasibuan, S.Th.I., M.A., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si. selaku Kepala Program Studi dan Dosen Perbankan Syariah.

4. Ibu Isfandayani, S.S., M, Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi senantiasa selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi dengan sebaik-baiknya.
5. Bapak Purnama Putra, S. Akt., M.Si. dan Rizal Fahlevi, L.C., M.Si. selaku Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam menyempurnakan penelitian skripsi ini.
6. Segenap Dosen Prodi Perbankan Syariah dan Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan kontribusi kepada penulis sehingga mendapatkan ilmu yang bermanfaat.
7. Doa untuk orang tua saya Alm. Bapak Madalih yang meninggal ketika penulis Semester 7. Terimakasih ayahanda yang sudah mendidik saya dari kecil sampai saat saya diantarkan kepintu gerbang Universitas islam 45 Bekasi ketika masa masa penerimaan mahasiswa baru, bahagia selalu ayah di Surga Firdaus nya Allah. Dan terimakasih ibunda Een Kurniasih yang tidak pernah berhenti memberikan do’a, kasih sayang, dan dukungan kepada penulis serta upaya memberikan Pendidikan yang lebih baik untuk anaknya.
8. Kepada Lembaga BAZNAS Kota Bekasi terimakasih yang tak terhingga atas kepercayaan dalam menerima saya untuk mendapatkan beasiswa 1RD. 1S, harapan nya untuk BAZNAS Kota Bekasi untuk agar lebih maju dan sukses kedepannya.
9. Serta kepada Keluarga Besar BAZNAS Kota Bekasi terimakasih atas dukungan dan motivasi kepada penulis, terimakasih kepada ketua, dan wakil ketua. Serta para staf amil Baznas Kota Bekasi terimakasih atas bantuan dan motivasi kepada saya dalam melaksanakan perkuliahan.

10. Kepada keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Islam Komisariat FAI, Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) FAI dan Forum Ekonomi Syariah (FOREKS) yang selalu memberikan dukungan serta memberikan pengalaman dalam perkuliahan.
11. Keluarga Besar GTR para senior senior yang telah memberikan penulis dukungan moril dan materil dalam pelaksanaan penulisan skripsi.
12. Kepada Bank Jabar Banten Syariah KC Bekasi terimakasih yang dapat saya sampaikan yang telah memberikan tempat Praktik Kerja lapangan kepada penulis dan menjadi tempat penelitian skripsi kepada penulis.
13. Kepada teman teman Mahasiswa Binaan Baznas angkatan 6 terimakasih yang telah membantu serta memberikan saran kepada penulis dari awal kuliah sampai bisa penulis menyusun skripsi. Dan kepada teman teman angkatan 2021 Mahasiswa Perbankan Syariah Khususnya CELEH terimakasih sudah menjadi teman teman yang bisa menjadi memori cerita di dalam bangku perkuliahan maupun di luar kelas.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, atas terselesainya penelitian skripsi ini penulis berharap dapat memberikan sedikit ilmu kepada pembaca, sehingga dapat bermanfaat dalam kehidupan dan besar harapan penulis juga kepada pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Bekasi, 27 Oktober 2025

Penulis

Muhamad Bilal Ismayana

DAFTAR ISI

<u>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING</u>	ii
<u>PENGESAHAN PANITIA UJIAN</u>	iii
<u>PERNYATAAN KEASLIAN</u>	iv
<u>ABSTRAK</u>	v
<u>ABSTRACT</u>	vi
<u>KATA PENGANTAR</u>	vii
<u>DAFTAR ISI</u>	xi
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiv
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xv
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xvi
<u>BAB I</u>	1
<u>PENDAHULUAN</u>	1
1.1 <u>Latar Belakang</u>	1
1.2 <u>Batasan Masalah</u>	11
1.3 <u>Rumusan Masalah</u>	12
1.4 <u>Tujuan Penelitian</u>	12
1.5 <u>Manfaat Penelitian</u>	13
1.6 <u>Sistematika Penulisan</u>	14
<u>BAB II</u>	15
<u>TINJAUAN PUSTAKA</u>	15
2.1 <u>Peran Perbankan Syariah</u>	15
2.1.1 <u>Pengertian peran</u>	15
2.1.2 <u>Teori Manajer Investasi</u>	17
2.1.2 <u>Teori Investor</u>	19

<u>2.1.3 Teori Pelayanan</u>	21
<u>2.2 Landasan Konseptual</u>	23
<u>2.2.1 BAZNAS (Badan Amil Zakat Nasional)</u>	23
<u>2.2.2 BJBS (Bank Jabar Banten Syariah)</u>	25
<u>2.2.3 Program RUTILAHU</u>	26
<u>2.3 Penelitian Terdahulu</u>	28
<u>2.4 Kerangka Pemikiran</u>	30
<u>BAB III</u>	31
<u>METODOLOGI PENELITIAN</u>	31
<u>3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian</u>	32
<u>3.2 Jenis Data dan Sumber Data</u>	33
<u>3.2.1 Jenis Data</u>	33
<u>3.2.2 Sumber Data</u>	33
<u>3.3 Metode analisis data</u>	34
<u>3.3.1 Teknik pengumpulan data</u>	35
<u>BAB IV</u>	36
<u>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	36
<u>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian</u>	36
<u>4.1.1 Profil BJBS</u>	37
<u>Visi dan Misi Bank BJB Syariah</u>	39
<u>Struktur Organisasi</u>	40
<u>4.1.2 Profil BAZNAS Kota Bekasi</u>	40
<u>Visi dan Misi BAZNAS Kota Bekasi</u>	47
<u>Struktur Organisasi</u>	48
<u>4.1.3 Program RUTILAHU BAZNAS Kota Bekasi</u>	48

<u>4.2 Peran PT Bank Jabar Banten Syariah KC Bekasi dalam Program RUTILAHU BAZNAS Kota Bekasi</u>	51
<u>4.2.1 Manajer Investasi</u>	51
<u>4.2.2 Investor</u>	55
<u>4.2.3 Pelayanan</u>	57
<u>4.3 Analisis Peran BJBS dalam Program RUTILAHU BAZNAS Kota Bekasi</u>	59
<u>4.3.1 Peran BJBS Sebagai Manajer Investasi</u>	60
<u>4.3.2 Peran BJBS Sebagai Investor</u>	61
<u>4.3.3 Peran BJBS Dalam Bidang Pelayanan</u>	62
<u>BAB V</u>	64
<u>PENUTUP</u>	64
<u>5.1 Kesimpulan</u>	64
<u>5.2 Saran</u>	65
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	66
<u>LAMPIRAN</u>	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Bank Syariah Januari 2025	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1 Daftar Penerima Rutilahu 2023	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BJBS KC Bekasi	40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BAZNAS Kota Bekasi	48
Gambarl 4.3 Laporan Dana Zakat BJBS Tahun 2023	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan untuk BAZNAS Kota Bekasi.....	69
Lampiran 2 Pertanyaan untuk BJBS KC Bekasi.....	70
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian Ke BJBS KC Bekasi	71
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara dengan Narasumber BJBS KC Bekasi	72
Lampiran 5 Surat keterangan Penelitian Ke BJBS KC Bekasi	73
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara Ke BAZNAS Kota Bekasi.....	74
Lampiran 7 Surat Instruksi Baznas untuk mendebet rekening ke penerima	75
Lampiran 8 Nama & No. Rekening Penerima RUTILAHU BAZNAS Kota Bekasi .	76
Lampiran 9 Frekuensi Bimbingan.....	79
Lampiran 10 Surat keputusan pembimbing	81
Lampiran 11 Hasil Ujian Komprehensif	82
Lampiran 12 Hasil Cek Plagiasi.....	83

