

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai *team work*, *reward*, dan *job enrichment* terhadap *employee engagement* pada karyawan generasi milenial di Kabupaten Bekasi, diperoleh simpulan penelitian sebagai berikut:

- a. Ditinjau secara parsial, variabel *team work* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* pada karyawan generasi milenial di Kabupaten Bekasi.
- b. Ditinjau secara parsial, variabel *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* pada karyawan generasi milenial di Kabupaten Bekasi, dan menjadi faktor yang paling dominan dalam memengaruhi *employee engagement*.
- c. Ditinjau secara parsial, variabel *job enrichment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* pada karyawan generasi milenial di Kabupaten Bekasi.
- d. Hasil penelitian mengindikasikan bahwa dengan semakin baiknya kolaborasi dalam tim, membuat karyawan merasa dihargai dan memiliki ruang untuk berkontribusi, semakin baik dan sesuai sistem *reward*, memberikan rasa aman dan motivasi kerja yang lebih tinggi, serta semakin menarik dan bervariasi pekerjaan melalui *job enrichment*, membuat karyawan merasa pekerjaannya bermakna dan berkontribusi nyata terhadap tujuan perusahaan.

5.2 Saran

a. Bagi Perusahaan

- 1) Pada aspek *team work*, perusahaan disarankan meninjau kembali mekanisme pembagian tugas dalam tim agar lebih proposional dan mempertimbangkan kapasitas masing-masing anggota. Pembagian beban kerja yang adil akan mendorong terciptanya rasa keadilan dan tanggung jawab bersama dalam menyelesaikan tugas.

- 2) Pada aspek *reward*, perusahaan diharapkan dapat meningkatkan praktik pemberian pengakuan nonfinansial, seperti pujian, ucapan terima kasih, atau apresiasi langsung dari atasan maupun rekan kerja, serta fasilitas kesejahteraan seperti program kesehatan dan bantuan Pendidikan. Bentuk penghargaan sederhana namun tulus dapat memperkuat motivasi serta rasa dihargai di antara karyawan.
- 3) Pada aspek *job enrichment*, perusahaan dapat memberikan kesempatan kepada karyawan untuk memperluas tanggung jawab atau melakukan variasi pekerjaan melalui rotasi tugas, pelatihan, atau proyek lintas fungsi. Upaya tersebut tidak hanya meningkatkan kemampuan karyawan, tetapi juga menciptakan rasa antusias dan keterlibatan yang lebih tinggi dalam bekerja.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

- 1) Karena penelitian ini hanya berfokus pada karyawan generasi milenial di perusahaan wilayah Kabupaten Bekasi, peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas objek penelitian pada generasi lain atau perusahaan di wilayah yang berbeda agar hasilnya lebih representatif dan dapat digeneralisasikan.
- 2) Karena penelitian ini dilakukan secara *cross-sectional*, sehingga penelitian selanjutnya dapat menggunakan pendekatan *longitudinal* untuk melihat perubahan tingkat *employee engagement* dalam jangka waktu yang lebih panjang.
- 3) Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui kuesioner daring (*google form*), peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan metode pengumpulan data yang lebih beragam, seperti wawancara atau observasi langsung, agar data yang diperoleh lebih mendalam dan objektif.
- 4) Peneliti selanjutnya juga dapat menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi *employee engagement*, yang diharapkan dapat memperkaya perspektif penelitian dan menghasilkan temuan yang lebih komprehensif.