

## DAFTAR PUSTAKA

- (Anonim). (2023). *Statistik Indonesia 2023*. Retrieved June 30, 2025, from <https://web-api.bps.go.id>.
- (Anonim). (2024). *Gallup State of the Global Workplace 2024*.
- (Anonim). (2024). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah LKIP 2024 Bekasi*.
- (Anonim). (2024). *LKIP Distaru 2024 itko (efisiensi) FIX.pdf*. Google Docs. Retrieved July 1, 2025, from [https://drive.google.com/file/d/162yBuq1CPOZGJ1ElmUm-9ZxJdcbhLoof/view?usp=drive\\_link&usp=embed\\_facebook](https://drive.google.com/file/d/162yBuq1CPOZGJ1ElmUm-9ZxJdcbhLoof/view?usp=drive_link&usp=embed_facebook)
- (Anonim). (2025). *2025 Gen Z and Millennial Survey: Growth and the pursuit of money, meaning, and well-being*. Deloitte.
- (Anonim). (2025). *Kota Bekasi Dalam Angka 2025*. Retrieved April 19, 2025, from <https://web-api.bps.go.id>.
- (Anonim). (2025). *LinkedIn-Workplace-Learning-Report-2025*.
- Afandi, P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep, dan Indikator* (2nd ed.). Zanafa Publishing.
- Arkadius, A., Khairani, K., & Fajri, N. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Catalist Integra Prima Sukses Cabang Meulaboh. *Journal of Management Development*, 38–55. <https://journal.stimi.ac.id/index.php/jmd/article/view/7>
- Ayyubi, S. A., & Sitohang, F. M. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. <https://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/5401/5431>
- Bayu, D., Susita, D., & Parimita, W. (2023). The Effect of Emotional Intelligence and Work Environment On Affective Commitment and Job Satisfaction as Intervening Variables in State Elementary School 1 In Kemayoran District, Central Jakarta. *International Journal of Business and Social Science Research*, 6–17. <https://doi.org/10.47742/ijbssr.v4n1p2>
- Berutu, M. N. F. K., Cindy, R., & Agus, I. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Amalia

- Bontang. *Economic Reviews Journal*, 3(2).  
<https://doi.org/10.56709/mrj.v3i2.203>
- Bond, K. (2025). *Feeling Despondent at Work? It's the Year of the 'Great Detachment'*. Harper's Bazaar. <https://www.harpersbazaar.com/culture/a64502127/great-detachment-career-trend/>
- Brackett, M. (2019). *Permission to Feel: Unlocking the Power of Emotions to Help Our Kids, Ourselves, and Our Society Thrive*. Celadon Books.
- Carrillo, E., J.D., J. L., MacLennan, H., & Clayton, R. (2020). Emotional Intelligence as a Predictor of Job Satisfaction and Job Performance. *The International Journal of Business & Management*, 8(1).  
<https://doi.org/10.24940/theijbm/2020/v8/i1/BM2001-054>
- Darusman, R. N., Herlina, E., & Toto. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (suatu Studi Pada Karyawan Toserba Padjajaran Ciamis). *Business Management And Entrepreneurship Journal*.
- Fahira, K. T., & Yasin, R. M. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*.
- Farhani, A., & Amalia, R. (2025). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Turnover Intention pada PT Triatra Sinergia Pratama Muara Teweh. *Jurnal Bina Manajemen*, 13(2), 19–30. <https://doi.org/10.52859/jbm.v13i2.739>
- Fenianti, F., & Nawawi, M. T. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Tunas Toyota Di Jakarta Barat. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 5(3), 611–618.  
<https://doi.org/10.24912/jmk.v5i3.25345>
- Fitriani, I., & Jaya, A. (2025). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Z Dengan Mediasi Stres Kerja*.  
<https://doi.org/10.70963/jm.v1i4>
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (2020). *Emotional Intelligence: 25th Anniversary Edition*. Bloomsbury.

- Hartini, H., N., N., & Wardhana, A. (2022). Kecerdasan Emosional, Motivasi Berprestasi, dan Self-esteem serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Guru. *Jurnal Manajemen (Edisi Elektronik)*.
- Jasmin, M., & Asbara, N. W. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Malatunrung Rezkindo. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 1(3).
- Kair, A. F., Magito, M., Perkasa, D. H., Wahdiniawati, S. A., & Febrian, W. D. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompetensi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Yayasan Pengembangan Potensi Sumber Daya Pertahanan. *Jurnal Price : Ekonomi Dan Akuntansi*, 2(01), 47–59. <https://doi.org/10.58471/jecoa.v2i01.2585>
- Kawengian, N. N., Taroreh, R. N., & Pandowo, M. H. C. (2024). *The Influence of Job Placement, Emotional Intelligence, and Self-Efficacy on Employee Job Satisfaction at Pt. Telkom Manado*. 12(3).
- Khairaini, N., Wulandari, A. S., & Triutami, D. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Kewirausahaan Dan Multi Talenta (JKMT)*.
- Kosidin, N. A., & Widjaja, O. H. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 6(2), 438–445. <https://doi.org/10.24912/jmk.v6i2.29847>
- Muhajir, A., Asmony, T., & Hermanto. (2022). Influence of Transformational Leadership and Work Environment on Job Satisfaction and Ready to Change at The Medical Faculty of Al-Azhar Islamic University. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 9.
- Mukhlisa, P., Yohenda, S., Yanti, U., & Yarni, L. (2023). Kecerdasan Emosional/Emotional Intelligence (EQ). *Atmosfer: Jurnal Pendidikan, Bahasa, Sastra, Seni, Budaya, dan Sosial Humaniora*, 2(1), 115–127. <https://doi.org/10.59024/atmosfer.v2i1.656>
- Ningsih, Ahmadi, R. S., Priatna, D. K., & Yulianti, M. L. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Komunikasi Dan Ilmu Sosial (JKIS)*.

- Nugroho, R. A., Subiyanto, D., & Kusuma, N. T. (2024). Pengaruh Servant Leadership, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Sekretariat Dprd Diy. *ECOBISMA Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen*.
- Nursafitri, R., & Sundari, S. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Work-Life Balance Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Nusaindo Intermedia Purwokerto. *Jurnal Senadika*.
- Ozkan, M., & Solmaz, B. (2015). The Changing Face of the Employees – Generation Z and Their Perceptions of Work (A Study Applied to University Students). *Procedia Economics and Finance*, 26, 476–483. [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)00876-X](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)00876-X)
- Rannu, M., Ismanto, I., & Kurniadi, H. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat: Studi Pada Perawat IGD Dan ICU RSB Guluh / BLUD Kolaka SMS Berjaya. *DIAGNOSA: Jurnal Ilmu Kesehatan dan Keperawatan*, 1(4), 217–234. <https://doi.org/10.59581/diagnosa-widyakarya.v1i4.1318>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*. KBM Indonesia.
- Sari, R., Putra, A., & Wijaya, T. (2023). The Role of Emotional Intelligence on Job Satisfaction Among Gen Z Employees in Jabodetabek. *Indonesian Journal of Psychology*, 45–60.
- Schroth, H. (2019). Are You Ready for Gen Z in the Workplace? *California Management Review*, 61(3), 5–18. <https://doi.org/10.1177/0008125619841006>
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (9th ed.). PT. Refika Aditama.
- Silaen, N. R., Nurlaeli, A., & Asir, M. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Perspektif, Pengembangan dan Perencanaan)* (1st ed.). Widina Bhakti Persada Bandung.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&d* (2nd ed.). ALFABETA.

- Sukirno, N. H., Idris, M., & Hamzah, M. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia*.
- Sumarni, Sunaryo, H., & ABS, M. K. (2018). *Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sman 1 Manggelewa Kab. Dompu-Ntb*.
- Suryani, R. E. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosi, Komitmen Organisasi dan Quality of Work Life (QWL) terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasinya terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Wanita Pekerja Profesional Di Wliayah Jakarta. *Jurnal Ikraith Ekonomika*, 6(1).
- Wahyudi, S., & Saryatmo, M. A. (2024). Faktor-faktor yang memengaruhi turnover intention pada karyawan Generasi Z yang bekerja di Jakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 8(3), 621–634. <https://doi.org/10.24912/jmbk.v8i3.30222>
- Yasah, A. D., Arifin, M. A., Azzahra, F. A., & Maghfiroh Putri, S. A. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan. *As-Syirkah: Islamic Economic & Financial Journal*, 3(2). <https://doi.org/10.56672/syirkah.v3i2.177>
- Zorko, L. (2024, November 6). Generation Z & High Turnover Rate in the Workplace. *FledgeWorks*. <https://fledgeworks.com/generation-z-high-turnover-rate-workplace/>