

**PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM
MENINGKATKAN KESADARAN MULTIKULTURAL
SISWA SMAN 1 TAMBUN SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Agama Islam**



Oleh :

Nurfadilah

41182911210004

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

2025M/1447H

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING
PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM
MENINGKATKAN KESADARAN MULTIKULTURAL
SISWA SMAN 1 TAMBUN SELATAN

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Agama Islam

Oleh:

Nurfadilah

NIM. 41182911210004

Pembimbing

Abdul Ghafor, M.Ed.

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

2025 M/1447H

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA UJIAN SIDANG

Skripsi yang berjudul “PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN KESADARAN MULTIKULTURAL SISWA SMAN 1 TAMBUN SELATAN” telah diujikan dalam sidang munaqasyah Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi pada tanggal 28 Oktober 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam.

Bekasi, 28 Oktober 2025

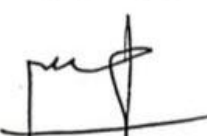
Sidang Munaqasyah

Dekan/
Ketua Sidang


Dr. Akmal Rizki G. Hsb., M.A
NIDN. 040049201

Ketua Program Studi/

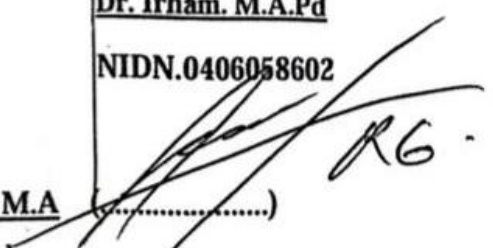
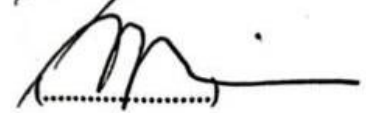
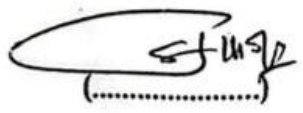
Sekretaris Merangkap Penguji 1


Dr. Irham, M.A.Pd
NIDN.0406058602

Penguji II : Dr. Akmal Rizki Gunawan Hsb., M.A
NIDN. 040049201

Penguji III : Dr. Acep Mulyadi, M.Pd
NIDN. 0405066803

Penguji IV : Siti Asiah, M.A
NIDN. 20220067401

LEMBAR KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurfadilah

NPM : 41182911210004

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN KESADARAN MULTIKULTURAL SISWA SMAN 1 TAMBUN SELATAN”** adalah benar merupakan karya saya sendiri dan tidak melakukan tindakan plagiat dalam penyusunannya. Adapun kutipan yang ada dalam penyusunan karya ini telah saya cantumkan sumber kutipannya dalam skripsi. Saya bersedia melakukan proses yang semestinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku jika ternyata skripsi ini sebagian atau keseluruhan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan semestinya.

Bekasi, 28 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan



The image shows a handwritten signature in black ink over a yellow revenue stamp. The stamp is for 10,000 Rupiah and features the Garuda Pancasila emblem. The text on the stamp includes 'SEPULUH RIBU RUPIAH', '10000', 'METERAI TEMPAK', and the serial number '92600ANX070134740'. Below the stamp, the name 'Nurfadilah' is printed in a bold, black font.

41182911210004

MOTTO

“ Letakan aku dalam hatimu maka aku akan meletakan kamu di dalam hatiku “

(QS. Al-Baqarah : 152)

“ Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once, part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch or release ”

(Taylor swift)

“ Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi. Tak ada mimpi yang patut untuk diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan ”

(Maudy Ayunda)

PEDOMAN TRANSLITERASI

Huruf Latin	Huruf Latin	Keterangan
ا		tidak dilambangkan
ب	B	Be
ت	T	Te
ث	Th	te dan ha
ج	J	Je
ح	h	ha dengan titik bawah
خ	Kh	ka dan ha
د	D	De
ذ	Dh	de dan ha
ر	R	Er
ز	Z	Zet
س	S	Es
ش	Sh	es dan ha
ص	ṣ	se dengan titik bawah
ض	ḍ	de dengan titik bawah
ط	ṭ	te dengan titik bawah
ظ	ẓ	zet dengan titik bawah
ع	‘	koma terbalik di atas hadap kanan
غ	Gh	ge dan ha
ف	F	Ef
ق	Q	Qo
ك	K	Ka
ل	L	El
م	M	Em
ن	N	En
و	W	We
هـ	H	Ha
ء	’	Apostrop
ي	Y	Ya

ABSTRAK

Nurfadilah NPM 41182911210004 Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Meningkatkan Kesadaran Multikultural Siswa di SMAN 1 Tambun Selatan Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam, UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI (2025/1447 H).

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran guru bimbingan konseling dalam meningkatkan kesadaran multikultural siswa di SMAN 1 Tambun Selatan, menjelaskan respons siswa terhadap layanan tersebut, serta mengidentifikasi tantangan yang dihadapi guru BK. Latar belakang penelitian berangkat dari fenomena keberagaman budaya, agama, suku, dan latar belakang sosial di sekolah yang berpotensi memunculkan intoleransi, diskriminasi, dan perundungan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari kepala sekolah, guru BK, guru Pendidikan Agama Islam, serta siswa.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa guru bimbingan konseling berperan strategis sebagai fasilitator, konselor, dan penggerak kegiatan yang menanamkan nilai-nilai toleransi, saling menghargai, dan kerja sama antar siswa. Layanan diberikan melalui bimbingan klasikal, konseling individual, kegiatan interaktif seperti role playing, diskusi kelompok, dan kolaborasi dengan guru mata pelajaran, khususnya guru PAI. Respons siswa terhadap layanan ini umumnya positif; mereka merasa lebih terbuka, menghargai perbedaan, serta menghindari perilaku yang menyinggung teman dari latar belakang berbeda. Adapun tantangan yang dihadapi guru BK meliputi perbedaan latar belakang siswa yang signifikan. (termasuk culture shock bagi siswa dari pesantren), keterbatasan waktu layanan, serta siswa yang sulit terbuka dalam menyampaikan permasalahan.

Kata Kunci: Bimbingan Konseling, Kesadaran Multikultural, Toleransi, Siswa SMA

ABSTRACT

Nurfadilah. NPM 41182911210004. The Role of Guidance and Counseling in Enhancing Students' Multicultural Awareness at SMAN 1 Tambun Selatan. Islamic Religious Education Study Program, Faculty of Islamic Studies, Universitas Islam 45 Bekasi (2025/1447 H).

This study aims to describe the role of guidance and counseling in enhancing students' multicultural awareness at SMAN 1 Tambun Selatan, to explain students' responses to these services, and to identify the challenges faced by guidance and counseling (BK) teachers. The background of the study arises from the cultural, religious, ethnic, and social diversity within the school, which potentially leads to intolerance, discrimination, and bullying. This research employed a qualitative descriptive method, with data collected through observation, in-depth interviews, and documentation. The research informants consisted of the principal, BK teacher, Islamic Education teacher, and students.

The findings reveal that BK teachers play a strategic role as facilitators, counselors, and initiators of activities that instill values of tolerance, mutual respect, and cooperation among students. Services were delivered through classical guidance, individual counseling, interactive activities such as role-playing, group discussions, and collaboration with subject teachers, particularly Islamic Education teachers. Students' responses to these services were generally positive; they became more open-minded, respectful toward differences, and more mindful to avoid behaviors that could offend peers from different backgrounds. The challenges faced by BK teachers included significant differences in students' backgrounds (including culture shock among students from Islamic boarding schools), limited service time, and students who were reluctant to share their problems openly.

Keywords: Guidance and Counseling, Multicultural Awareness, Tolerance, Senior High School Students

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga Aku dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Peran Guru Bimbingan Konseling dalam Meningkatkan Kesadaran Multikultural Siswa di SMAN 1 Tambun Selatan”. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, Aku menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Amin, S.Pd., M.Si., selaku Rektor Universitas Islam 45 Bekasi, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk menempuh pendidikan di kampus ini.
2. Dr. Akmal Rizki Gunawan Hsb., Th.I., M.A., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi, atas arahan dan kebijakan yang mendukung kelancaran studi.
3. Dr. Irham, MA.Pd., selaku Kepala Program Studi Pendidikan Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi, atas bimbingan, motivasi, dan masukan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.
4. Bapak Abdul Ghofur, M.Ud., selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing serta memberikan arahan yang berharga hingga skripsi ini terselesaikan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi, yang dengan ikhlas membagikan ilmu, pengalaman, dan inspirasi yang tak ternilai selama Aku menempuh studi.

6. Staf Tata Usaha Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi, yang selalu membantu memberikan informasi, layanan administrasi, dan dukungan teknis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Pihak Perpustakaan Universitas Islam 45 Bekasi, yang telah menyediakan akses literatur, referensi, dan fasilitas belajar yang sangat membantu kelancaran studi kepastakaan.
8. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Tarsan dan Almarhumah Ibu Ini, sosok luar biasa yang menjadi sumber kekuatan dan inspirasi terbesar dalam hidup saya. Meskipun mereka tidak sempat menempuh pendidikan di bangku perkuliahan, namun dengan penuh cinta dan perjuangan mereka mampu membesarkan saya hingga mencapai titik ini. Mereka selalu mengusahakan segala yang saya butuhkan tanpa pernah mengeluh. Namun takdir berkata lain, di tengah perjalanan penyusunan skripsi ini, Ibu berpulang ke rahmatullah. Ada satu keinginan beliau yang belum sempat saya wujudkan, yaitu melihat saya mengenakan kebaya wisuda dan berfoto bersama keluarga dengan pakaian yang seragam. Penyesalan itu masih tersisa, karena saya belum sempat mewujudkan harapan sederhana dari seorang Ibu yang penuh kasih. Saya memohon maaf atas segala kekurangan saya sebagai anak, dan terima kasih yang tak terhingga atas setiap doa, cinta, serta pengorbanan yang telah Ibu dan Bapak berikan. Kini, setiap langkah saya adalah wujud cinta dan rindu yang tak pernah padam untuk Ibu yang telah tenang di sisi-Nya dan untuk Bapak yang selalu menyimpan kerinduan yang sama dalam keheningan doa.
9. Kepala Sekolah SMAN 1 Tambun Selatan, Bapak Guntur, S.Pd., beserta jajaran, yang telah memberikan izin, waktu, dan dukungan penuh .
10. sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan dengan lancar di sekolah tersebut.
11. Sahabat-sahabatku tercinta, Miftahul Jannah & Fitria Yuliani, terima kasih atas doa, canda, semangat, dan kebersamaan yang membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan penuh warna.

12. Untuk seseorang yang begitu berarti dalam perjalanan ini, yang selalu hadir memberi ketenangan di saat aku lelah dan menjadi penguat di setiap langkah perjuanganku Ahmad Prayoga Ekaputra, terima kasih atas segala doa, kesabaran, dan dukungan yang tidak pernah berhenti mengalir. Terima kasih telah percaya padaku ketika aku mulai ragu pada diri sendiri, serta tetap setia mendampingi di setiap proses yang tidak mudah ini. Kehadiranmu menjadi anugerah yang membuat perjuangan ini terasa lebih ringan dan bermakna.
13. Teman-teman Pendidikan Agama Islam angkatan 2021, yang telah memberikan dukungan, kebersamaan, dan motivasi selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian adalah bagian berharga dalam proses ini.
14. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat Saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas setiap dukungan, doa, dan bantuan yang telah diberikan.

Akhirnya, Saya berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, memperluas wawasan, serta menjadi kontribusi kecil bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dengan pahala yang berlipat ganda.

Bekasi, 28 Oktober 2025

Penyusun



Nurfadilah

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA UJIAN SIDANG	iii
LEMBAR KEASLIAN.....	iv
MOTTO.....	v
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan.....	6
1. Identifikasi Masalah.....	6
2. Batasan Masalah	6
3. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Penelitian Terdahulu.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	14
A. Bimbingan Konseling.....	14
1. Pengertian Bimbingan dan Konseling	14
2. Tujuan Bimbingan Konseling.....	17

3. Fungsi Bimbingan dan Konseling	20
4. Peran Bimbingan Konseling dalam Pengembangan diri siswa	22
B. Pendidikan Multikultural.....	25
1. Pengertian Pendidikan Multikultural	25
2. Tujuan dan prinsip dalam pendidikan multikultural.....	27
3. Nilai-nilai Multikultural dalam Pendidikan.....	29
4. Strategi Meningkatkan Kesadaran Multikultural.....	31
C. Pendidikan Multikultural Perspektif Pendidikan Islam.....	33
1. Landasan Konseptual dalam Islam Tentang Keberagaman.....	33
2. Nilai-Nilai Multikultural Dalam Islam	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
A. Jenis Penelitian	41
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	41
C. Sumber Data	41
D. Teknik Pengumpulan Data	43
E. Metode Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Profil SMAN 1 Tambun Selatan	47
1. Sejarah SMAN 1 Tambun Selatan	47
2. Visi dan Misi SMAN 1 Tambun Selatan.....	48
3. Identitas Satuan Pendidikan	49
B. Hasil Penelitian.....	50
1. Peran Bimbingan Konseling dalam Meningkatkan kesadaran Multikultural Siswa.	53
2. Respon Siswa terhadap layanan Bimbingan Konseling	58

3. Tantangan yang dihadapi guru BK dalam meningkatkan kesadaran Multikultural siswa	61
C. Analisis.....	65
1. Analisis Peran Bimbingan Konseling dalam Meningkatkan Kesadaran Multikultural Siswa dalam Perspektif Islam.....	65
2. Analisis Respon Siswa terhadap Layanan Bimbingan Konseling.....	67
3. Analisis Tantangan yang dihadapi Guru Bimbingan Konseling	69
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	79
HASIL CEK PLAGIASI.....	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	101