

PERAN BANK SYARIAH INDONESIA TERHADAP PERKEMBANGAN UMKM

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Program Studi Perbankan Syariah



Oleh:

Mumpuni Hayati Nuragustin

41182933190011

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI
2025 M / 1447 H**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING
PERAN BANK SYARIAH INDONESIA TERHADAP
PERKEMBANGAN UMKM

Skripsi
Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Perbankan Syariah

Oleh

Mumpuni Hayati Nuragustin
41182933190011

Pembimbing



Rafika Rahmawati., M.,Si
NIDN. 0481128801

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI
2025M / 1447H

PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi yang berjudul: “Peran Bank Syariah Indonesia terhadap Perkembangan UMKM” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi pada tanggal 16 Oktober 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Strata (S1) pada Program Studi Perbankan Syariah.

Bekasi, 27 Oktober 2025

Sidang *Munaqasyah*,

Dekan/
Ketua Sidang,


(Dr. Akmal Rizki Hsb, S.Th.I., M.A.)
NIDN. 0410049201

Ketua Program Studi/
Sekretaris Merangkap Penguji I,


(Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si.)
NIDN. 0418128801

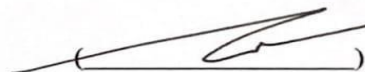
Penguji II : **Isfandayani, S.S., M.Si.**
NIDN. 0419107401



Penguji III : **Rizal Fahlevi, L.C., M.Si.**
NIDN. 0419018905



Penguji IV : **Purnama Putra, S.Akt., M.Si.**
NIDN. 0405108102



PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mumpuni Hayati Nuragustin

NPM : 41182933190011

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul “Peran Bank Syariah Indonesia terhadap Perkembangan UMKM” adalah benar merupakan karya saya sendiri dan tidak melakukan tindakan plagiat dalam penyusunan. Adapun kutipan yang ada dalam penyusunan karya ini telah saya cantumkan sumber kutipannya dalam skripsi. Saya bersedia melakukan proses yang semestinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku jika ternyata skripsi ini sebagian atau keseluruhan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Bekasi, 7 Oktober 2025



Mumpuni Hayati Nuragustin

41182933190011

ABSTRAK

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) merupakan sektor yang sangat strategis, terbukti telah berkontribusi lebih dari 60% terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) Indonesia dan menyerap 97% total tenaga kerja nasional. Meskipun demikian, UMKM sering menghadapi kendala permodalan. Bank Syariah Indonesia hadir untuk memberikan perannya sebagai lembaga keuangan dalam perkembangan UMKM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja peran, kendala, dan dampak yang diberikan oleh BSI KCP Cikarang Selatan terhadap perkembangan UMKM di wilayah tersebut. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa BSI KCP Cikarang Selatan telah memberikan peran penting terhadap UMKM sebagai fasilitator pembiayaan melalui produk BSI dan pendampingan pembiayaan bagi nasabah UMKM. Dalam menjalankan perannya, BSI menghadapi kendala dari internal (Bank) terkait standarisasi kelayakan nasabah, maupun eksternal (Nasabah) yaitu pembiayaan bermasalah. Secara keseluruhan BSI telah memberikan dampak positif yang signifikan dalam mendukung perkembangan UMKM di Cikarang.

Kata Kunci: Bank Syariah Indonesia (BSI), Usaha, Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), Perkembangan UMKM.

ABSTRACT

Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) are a highly strategic sector, proven to have contributed more than 60% to Indonesia's Gross Domestic Product (GDP) and absorb 97% of the total national workforce. Nevertheless, MSMEs frequently face capital constraints. Bank Syariah Indonesia is present to fulfill its role as a financial institution in the development of MSMEs.

This study aims to determine the roles, challenges, and impacts provided by BSI Sub-Branch Office South Cikarang on the development of MSMEs in that area. The research employs a qualitative method with data collection techniques carried out through interviews and documentation.

The research findings indicate that BSI Sub-Branch South Cikarang has played a vital role for MSMEs as a financing facilitator through BSI products and as a financing mentor for MSMEs customers. In carrying out its role, BSI faces challenges from both internal (Bank) factors related to customer eligibility standardization, and external (Customers) factors, namely non-performing financing. Overall, BSI has provided a significant positive impact in supporting the development of MSMEs in Cikarang.

Keywords: *Bank Syariah Indonesia (BSI), Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs), MSMEs Development.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Peran Bank Syariah Indonesia Terhadap Perkembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah”**. Shalawat beriring salam kita sanjungkan kepada baginda kita nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya, dan para pengikutnya. Melalui penyusunan skripsi ini penulis sadar akan banyaknya kekurangan yang ditemukan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan, bahkan kritik dari berbagai pihak yang dapat membangun kesadaran penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang perbankan syariah.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada segenap pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, doa, maupun dorongan untuk penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tidak akan ada kelancaran dan kesuksesan dalam perkuliahan tanpa dukungan dari orang lain. Untuk itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa terimakasih sebesar-besarnya secara khusus kepada:

1. Bapak Dr.Amin, S.Pd., M.Si selaku Rektor Universitas Islam 45 Bekasi.

2. Bapak Dr.Akmal Rizki Gunawan H, S.Th.I.,M.A selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Rafika Rahmawati., M.Si selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah dan pembimbing skripsi yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi, memberikan saran dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Isfandayani, M.Si., Bapak Purnama Putra, S.Akt, M.Si., Bapak Rizal Fahlevi, Lc.,M.Si, Bapak Fajri Rian SE., MM, Ibu Mardiah, M.Si selaku dosen program studi perbankan syariah yang senantiasa memberikan motivasi dan ilmu yang berharga selama perkuliahan.
5. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
6. Seluruh Staff Pengajar dan Karyawan di Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
7. BSI KCP Cikarang Selatan yang sudah bersedia menjadi objek penelitian.
8. Kedua orangtua teristimewa, Ayahanda (Agus Purwanto) dan Ibunda (Mumpingah), serta adik-adik (Zahra Aulya Qolbi dan Cikal Muhammad Akmal) yang telah memberikan dukungan serta doa yang selalu dipanjatkan untuk penulis.
9. Suami tercinta (Ahmad Rusdiono), yang selalu dengan sabar dan setia mendampingi penulis dalam pengerjaan penulisan ini. Ananda Shabira Andini Tisya Umaiza yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk terus melanjutkan penelitian ini.

10. Faridah Almunawaroh, Noviana Nur Rahman, Emy Syariah, Andira Nurhasanah, Wihayatun Hasanah yang telah membantu dan memberikan saran dalam penyusunan penulisan ini.
11. Teman-teman angkatan 2019 Perbankan Syariah yang sudah berbagi ilmu dan memberikan dukungan dalam penulisan.
12. Kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis hanya dapat mendoakan kepada semua pihak atas segala dukungan, doa, dan saran dapat menjadi amal yang baik serta dibalas oleh rahmat Allah SWT. Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat menjadi lebih bermanfaat bagi pembaca serta menjadi sumbangsih pemikiran karya tulis ilmiah bagi perkembangan akademik.

Bekasi, 7 Oktober 2025

Penulis,

Mumpuni Hayati Nuragustin

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Permasalahan	7
1.2.2 Batasan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN TEORI	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 Bank Syariah	11
2.1.2 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	15
2.1.3 Karakteristik UMKM	19
2.1.4 Perkembangan UMKM	20
2.1.5 Pembiayaan UMKM di Bank Syariah.....	24
2.1.6 Bank Syariah Indonesia (BSI).....	28
2.2 Review Studi Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran	33
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
3.2 Jenis Penelitian	35

3.3 Sumber Data	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4.1 Wawancara.....	36
3.4.2 Dokumentasi	37
3.5 Metode Analisis Data.....	37
3.5.1 Reduksi Data.....	38
3.5.2 Penyajian Data	38
3.5.3 Penarikan Kesimpulan	39
BAB IV	40
PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.1 Sejarah Bank Syariah Indonesia.....	40
4.1.2 Produk Pembiayaan UMKM di BSI	41
4.2 Peran BSI KC Cikarang terhadap Perkembangan UMKM	43
4.2.1 Peranan sebagai Fasilitator Pembiayaan	43
4.2.2 Peranan sebagai Pengawas Pembiayaan UMKM	50
4.3 Kendala yang Dihadapi Bank Syariah Indonesia KC Cikarang dalam Perkembangan UMKM.....	51
4.3.1 Standarisasi Kelayakan Nasabah.....	52
4.3.2 Pembiayaan Bermasalah	53
4.4 Dampak Adanya Bank Syariah Indonesia untuk Perkembangan UMKM	56
BAB V.....	60
KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62