

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwantari, N., Sari, D. P., & Nugroho, R. (2019). Faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen Indonesia*, 7(1), 20–30.
- Asniwati. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Tantangan Era Globalisasi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.hlm.15
- Astuti, D. G. M., & Mayasari, N. M. D. A. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Lapas Kelas IIB Singaraja.
- Azizah, N., Sari, D. P., & Hidayat, R. (2019). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT XYZ. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 20(1).
- Badan Pusat Statistik. (2023). *Laporan Inflasi dan Upah Minimum Regional Indonesia Tahun 2023*. Jakarta: BPS.
- Benu, F. L. (2019). *Metodologi penelitian: Pendekatan kuantitatif dan kualitatif*. Yogyakarta: Deepublish..
- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2014). *Business research methods* (12th ed.). New York, NY: McGraw-Hill Education.
- Damayanti, R., Sutanto, A., & Putri, N. (2017). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 5(2), 40–52.
- Darma, S. (2021). *Statistik untuk penelitian pendidikan dan sosial*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Dandy Aswara, A., & Soni Kurniawan, I. (2022). *Pengaruh motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik, dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Gunungkidul*. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 5(2) 2-3.
- Devi, S. P., Haribowo, S. F., & Sopiah. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Hubungan dengan Atasan, dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.
- Dewi, L. P., & Wulandari, N. S. (2024). *Pengaruh manajemen beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan melalui keseimbangan waktu kerja*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Kontemporer*, 8(1), 55–67.

- Donsu, J. D. (2019). *Metodologi penelitian kesehatan*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Faisal, A., Budi, C., & Dira, E. (2023). *Judul Artikel/penelitian tentang kepuasan kerja*. Nama Jurnal, Volume (Issue), 52.
- Fitriani, A., & Nugroho, B. (2022). *Pengaruh beban kerja dan motivasi terhadap kepuasan kerja pegawai instansi pemerintahan*. Jurnal Ilmu Administrasi dan Manajemen, 9(2), 112–123.
- Fitriani, R., Sulastri, H., & Kurniawan, A. (2023). *Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis, 9(2), 60–72.
- Franadita, D., & Aslami, N. (2022). *Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai*. Jurnal Human Capital Development, 5(1), 15–21.
- Franadita, L., & Aslami, N. (2022). *Manajemen sumber daya manusia: Konsep dan aplikasi*. Medan: Pustaka Prima.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS* (4th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro..
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro..
- Handoko, T. H. (2021). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia* (Edisi ke-3). Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Herzberg, F. (1959). *The Motivation to Work* (2nd ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Islamieh, N. (2019). *Pengantar statistik dan uji reliabilitas dalam penelitian sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Kharisma, A., & Kurniawati, M. (2024). *The Influence of Motivation and Workload on Job Satisfaction as Customer Service at PT Telkom Witel North Surabaya*. Jurnal Ilmu Manajemen Indonesia, 9(1), 29-36.
- Khoiri, A. M., & Prahiawan, W. (2024). *Pengaruh beban kerja dan motivasi terhadap kepuasan kerja dan produktivitas karyawan*. Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan

- Manajemen, 12(1), 89–100.
- Krisdianto, A., Rahmadani, N., & Sari, D. P. (2023). Analisis Beban Kerja Karyawan pada CV Petroasia Jaya Utama. *Jurnal Ekonomika, Manajemen dan Bisnis*, 2(3), 120–128.
- Krisdianto, D., Widyawati, C. E., & Saroh, S. (2023). *Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan PT Hyarta Danadipa Raya)*. *JIAGABI: Jurnal Ilmu Administrasi Niaga/Bisnis*, 12(1), 170–178.
- Mahdi, R., Fadhilah, N., & Suryana, D. (2022). *Analisis pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai sektor publik*. *Jurnal Administrasi Publik*, 10(3), 201–212.
- Marselina, D., Rahmawati, I., & Yusuf, M. (2024). Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Daya Saing Organisasi. *Jurnal Manajemen & Organisasi Modern*, 8(4), 1–8.
- Maryen, R., Suryani, A., & Rahmawati, D. (2023). *Motivasi kerja dan kinerja karyawan: Perspektif psikologi organisasi modern*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mersina, R., & Kosasi, L. P. (2022). The Effect of Work Stress, Work Load and Work Motivation on Job Satisfaction and Employee Performance of the Department of Culture, Youth and Sports of Kapuas Regency.
- Nisa, K., Pratiwi, R., & Wulandari, A. (2023). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan dengan work-life balance sebagai variabel intervening. *Diponegoro Journal of Management*, 12(1), 45–55.
- Nofiantari, D., Rahman, T., & Syahputra, F. (2023). *Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi Indonesia*, 12(8), 6–12.
- Nugraheni, A. (2023). *Motivasi dan Kinerja Karyawan: Pendekatan Teoretis dan Empiris*. Bandung: Alfabeta.
- Pramida, N., & Mulyanti, E. (2023). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi*

- Ketidakpuasan Kerja Karyawan*. Jurnal Administrasi dan Sumber Daya Manusia, 6(2), 13–18.
- Prastiwi, D., Rahman, N., & Lestari, W. (2022). *Analisis beban kerja terhadap kinerja karyawan*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Prastiwi, N. N. E., (2022). *Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal Manajemen dan Pelayanan Publik, 9(1), 7.
- Putra dalam Rumawas, L., Tumbelaka, A., & Mangindaan, J. (2021). *Analisis beban kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bitung*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 9(3), 1–10.
- Putri, S. Y., Gumilar, D., & Mubarak, D. A. A. (2024). The Influence of Workload, Compensation and Work Motivation on Job Satisfaction at Al-Islam Hospital Bandung. *Dinasti International Journal of Management Science*, 5(3), 589-597.
- Revialdi, R., & Akbar, A. (2023). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Jurnal Ilmu Manajemen, 3(9), 1–10.
- Rima, R., Kusdianto, I., & Samsinar, S. (2024). The Relationship between Work Motivation and Workload on Employee Job Satisfaction at PT Pratomo Putra Teknik Palopo. *International Journal of Economics, Business and Management Research*, 8(2), 45-53.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior* (18th ed.). New Jersey: Pearson Education.
- Ramawas, M., Londa, J., & Tutupary, J. (2022). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan pada Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Malaka. Jurnal Ekonomi dan Manajemen (JEM), Vol. 3 No. 2, Halaman 121–130. Universitas Nusa Cendana.
- Rivai, Veithzal. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Saputro, B., Indrawan, R., & Nuraini, D. (2024). *Analisis Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Jurnal Ekonomi dan

- Manajemen Modern, 9(16), 14–21.
- Septina, L., & Soeharto, A. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai*. Jurnal Administrasi Publik dan Bisnis, 7(1), 15–17.
- Setyowati, S., Endrawati, T., & Nawiyah. (2024). The Effect of Workplace Facilities, Workload Management, and Job Flexibility on Employee Job Satisfaction in Insurance Companies in Indonesia. *Interdisciplinary Studies*, 2(9), 1833–1841.
- Siregar, M., Lubis, A., & Ramadhan, R. (2023). *Hubungan pembagian tugas dan beban kerja terhadap motivasi dan kepuasan kerja pegawai sektor publik*. Jurnal Ilmiah Manajemen Publik, 7(2), 135–146.
- Sitorus, P., Yuliana, R., & Hidayat, M. (2024). *Pengaruh dukungan organisasi terhadap motivasi dan kepuasan kerja pegawai*. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, 15(1), 22–33.
- Sitorus, T. H., & Siagian, H. L. (2023). Beban Kerja dan Fleksibilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi sebagai Pemediasi. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 5(2), 1182-1194.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta. Halaman 29–34.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan kombinasi (mixed methods)*. Bandung: Alfabeta..
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta. Halaman. 15-26
- Sutanto, E. M., & Ratnawati, I. (2019). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 10(2), 145–155.
- Tarwaka. (2023). *Ergonomi dan Kinerja Manusia di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.
- Tumposolon, J., Simanjuntak, R., & Hutagalung, F. (2021). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 10(2),

45–58.

- Toipah, S. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT CityNeon Prima Mandiri. Skripsi, Universitas Bina Sarana Informatika. Halaman 1–55.
- Wahyudi, M. (2019). *Motivasi Kerja dalam Perspektif Manajemen Modern*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wahyudi, R., Syafruddin, M., & Sari, D. (2023). Beban Kerja dan Kepuasan Karyawan: Studi pada Sektor Manufaktur. *Jurnal Produktivitas dan Kinerja SDM*, 11(1), 20–29.
- Wijaya, A. (2020). *Manajemen sumber daya manusia kontemporer*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Wulan, D. N., Yusuf, M., & Rahmatia. (2023). The Influence of Workload and Motivation on Employee Job Satisfaction at the Raba Bima District Attorney's Office.
- Wulandari, D., & Mathori, M. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Telkom Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*, 8(1), 59-65.
- Wulandari, S., & Rahman, I. (2023). *Pengaruh motivasi kerja intrinsik terhadap kepuasan kerja karyawan*. *Jurnal Psikologi dan Manajemen*, 6(4), 77–88.
- Zahra, A., & Baskoro, C. (2024). Kepuasan kerja merujuk pada evaluasi individu terhadap lingkungan kerja, tugas, hubungan antar rekan kerja, dan pengakuan yang diterima. Dalam konteks kepemimpinan transformasional dan perilaku inovatif karyawan. Halaman 7