

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Avesta Continental Pack, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Artinya, tingkat beban kerja yang dirasakan karyawan memiliki pengaruh langsung terhadap tingkat kepuasan kerja mereka. Semakin proporsional beban kerja yang diberikan yakni sesuai dengan kemampuan, waktu, dan tanggung jawab karyawan maka semakin tinggi tingkat kepuasan kerja yang dirasakan. Sebaliknya, beban kerja yang berlebihan dapat menurunkan kepuasan kerja meskipun pemimpin telah memberikan apresiasi terhadap ide-ide baru atau perhatian secara individu. Dengan kata lain, faktor kepemimpinan saja belum cukup untuk meningkatkan kepuasan kerja apabila beban kerja karyawan tidak seimbang.
2. Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Semakin tinggi motivasi karyawan, baik intrinsik maupun ekstrinsik, maka semakin tinggi pula kepuasan kerja yang dirasakan.
3. Secara simultan, beban kerja dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa kombinasi antara beban kerja yang proporsional dan motivasi kerja yang tinggi dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Namun, meskipun pengaruhnya signifikan, kontribusi kedua variabel ini masih terbatas, karena sebagian besar variasi kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini, seperti kompensasi, lingkungan kerja, budaya organisasi, serta hubungan antar rekan kerja. Dengan demikian, peningkatan kepuasan kerja karyawan tidak hanya bergantung pada pengelolaan beban kerja dan motivasi, tetapi juga memerlukan dukungan dari aspek organisasi lainnya secara menyeluruh.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan penelitian, penulis merumuskan beberapa rekomendasi yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait. Adapun rekomendasi yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Manajemen PT. Avesta Continental Pack, hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi manajemen untuk memperkuat aspek beban kerja, antara lain dengan memperjelas visi, memberikan dukungan emosional, serta menumbuhkan keyakinan dalam pencapaian tujuan organisasi. Upaya tersebut diharapkan mampu memperkuat persepsi karyawan terhadap kualitas kepemimpinan. Selain itu, pemberian penghargaan, umpan balik positif, serta intensifikasi komunikasi juga dapat dipertimbangkan guna meningkatkan rasa dihargai pada diri karyawan.
2. Bagi Karyawan, karyawan diharapkan terus mengembangkan motivasi intrinsik dalam bekerja, seperti menumbuhkan rasa bangga atas pencapaian, meningkatkan minat, serta menemukan kesenangan dalam menjalankan tugas. Dengan demikian, kepuasan kerja dapat tetap meningkat meskipun faktor eksternal dari perusahaan belum sepenuhnya optimal.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya, peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain di luar beban kerja dan motivasi kerja, seperti kompensasi, budaya organisasi, lingkungan kerja, serta keseimbangan kerja-kehidupan (*work-life balance*), agar dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja. Serta perlu dilakukan penelitian dengan pendekatan kualitatif atau *mixed method* agar diperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai persepsi karyawan terhadap beban kerja dan motivasi dalam kaitannya dengan kepuasan kerja.