

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT AVESTA CONTINENTAL PACK**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Afifah Anastia Ravindita Adeline

NPM: 41183402190142



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT AVESTA CONTINENTAL
PACK**

Tanggal: 8 Oktober 2025

Oleh

Afifah Anastia Ravindita Adeline

NPM: 41183402190142

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT AVESTA CONTINENTAL
PACK**

Tanggal: 16 Oktober 2025

Oleh

Afifah Anastia Ravindita Adeline

NPM: 41183402190142

Diuji oleh,

Penguji I



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

Penguji II



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi




Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Afifah Anastia Ravindita Adeline

NPM 41183402190142

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Avesta Continental Pack

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang penuh diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi mana pun, kecuali tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera didaftar pustaka.

Apabila kemudian hari skripsi ini dapat terbukti adanya unsur plagiarisme atau apapun yang terdapat penyimpangan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 8 Oktober 2025

Yang Menyatakan



Afifah Anastia Ravindita Adeline

ABSTRAK

Afifah Anastia Ravindita Adeline (41183402190142)

Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Avesta Continental Pack

xv + 148 Halaman + 28 Tabel + 3 Gambar + 18 Lampiran + 2025

Kata kunci: Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, serta menganalisis pengaruh beban kerja dan motivasi kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Avesta Continental Pack.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 380 karyawan, dengan 195 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Data dikumpulkan melalui kuesioner, wawancara, dan observasi, kemudian dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, serta koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($< 0,05$) dan nilai t hitung sebesar 3,921. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik pengelolaan beban kerja, maka semakin tinggi tingkat kepuasan kerja karyawan. (2) Motivasi kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($< 0,05$) dan nilai t hitung sebesar 7,319, yang berarti semakin tinggi motivasi kerja karyawan, semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerjanya. (3) Secara simultan, beban kerja dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, yang dibuktikan dengan nilai F hitung sebesar 54,558 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($< 0,05$). Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,482 menunjukkan bahwa 48,2% variasi kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh beban kerja dan motivasi kerja, sedangkan 51,8% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini, seperti lingkungan kerja, kompensasi, kepemimpinan, dan budaya organisasi. Dengan demikian, hasil penelitian ini menegaskan bahwa pengelolaan beban kerja yang efektif dan peningkatan motivasi kerja karyawan merupakan faktor penting dalam menciptakan kepuasan kerja yang lebih tinggi di lingkungan PT Avesta Continental Pack.

Daftar Pustaka: 55 (2014-2024).

KATA PENGANTAR

Bismillahir rohmaanir rohiim.

Assalamualikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah Puji Syukur atas kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta 'ala* yang telah memberikan rahmat hidayah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Avesta Continental Pack ”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen S-1 pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena, itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing serta selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E.,M.S.M. dan Ibu Luthpiyah Juliandara.,S.E.,M.M. Selaku Dosen Penguji yang sudah memberikan saran dan kritik yang diajukan dalam sidang skripsi.
4. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada HRD PT Avesta continental pack yang sudah memberikan izin tempat pada peneliti untuk melakukan pengambilan data penelitian. Peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pegawai Staf karyawan PT Avesta continental yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden pada penelitian ini.
5. Cinta Pertama dan panutanku, Bapak Ananto Terima kasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, berkorban keringat tenaga dan pikiran, beliau memang tidak merasakan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis memberikan motivasi dan dukungan hingga penulis

mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

6. Pintu surgaku Ibunda Katemi, yang tidak pernah henti- hentinya memberikan do'a kasih sayang tulus pemberi semangat dan selalu memberi dukungan terbaiknya sampai sarjana.
7. Kepada Kakak tersayang Praditya Angga dan Adik tersayang Assyifa Maira Terima kasih selalu memberikan support, selalu memberi arahan dan selalu menjadi pendengar yang baik untuk keluh kesah peneliti.
8. Kepada keluarga Gombong, terima kasih telah memberi dukungan, memberikan doa motivasi dan semangat yang tulus, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
9. Kepada Partner spesial Nuhi Ananda Sani yang selalu menemani dan selalu menjadi support sistem penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi saya, terima kasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyusunan skripsi ini.
10. Kepada Alya, Putri ,Aryani , Rosi, Vivi, April, Nirmala, Diva selaku teman dekat seperjuangan selama kuliah sampai skripsi yang selalu ada untuk saling mendoakan, mengingatkan dan menyemangati satu sama lain.
11. Kepada teman-teman saya di PB Terima kasih telah memberikan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan, yang selalu membantu dan mendukung satu sama lain dan memberikan yang terbaik demi kelancaran skripsi.
12. Terakhir , *last but not least*, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati prosesnya, yang bisa dibilang tidak mudah. *May your had work and determination continue to lead you to great things.* Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan

lagi agar bisa lebih baik kedepannya. Maka dengan kerendahan hati, penulis mengharap saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya, penulis memohon kepada Allah SWT agar seluruh dukungan, bantuan bimbingan dari semua pihak dibalas oleh Allah SWT, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bekasi, 1 Oktober 2025

Penulis

Afifah Anastia Ravindita Adeline

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	9
1.6 Sistematika Pelaporan	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 12
2.1 Kepuasan Kerja	12
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	12
2.1.2 Teori-teori Kepuasan Kerja	12
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
2.1.4 Indikator kepuasan kerja	16
2.2 Beban Kerja	16
2.2.1 Definisi Beban Kerja	16

2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	17
2.2.3 Indikator Beban Kerja	18
2.3 Motivasi Kerja.....	19
2.3.1 Definisi Motivasi Kerja.....	19
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	19
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja	20
2.4 Penelitian Terdahulu.....	22
2.5 Kerangka Berpikir Konseptual	23
2.6 Hipotesis	25
2.6.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	25
2.6.2 Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kepuasan Kerja	26
2.6.3 Pengaruh Beban Kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja.....	27
 BAB III METODE PENELITIAN	 28
3.1 Desain Penelitian	28
3.1.1 Metode Penelitian	28
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.1.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.2 Jenis dan Sumber Data	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4 Model Penelitian, Deskripsi Variabel, Cara Pengukurannya	33
3.5 Deskripsi Variabel Penelitian	34
3.5.1 Beban Kerja (X1)	34
3.5.2 Motivasi Kerja (X2)	34
3.5.3 Kepuasan Kerja	36
3.6 Cara Pengolahan Data dan Pengujian Hipotesis	36
3.6.1 Uji Kualitas Data	36
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	38
3.6.3 Analisis Regresi Berganda	39
3.6.4 Analisis Data dan Uji Hipotesis	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	44
4.1.3 Deskripsi Data Responden	44
4.2 Hasil Pengolahan Data Statistik	48
4.2.1 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1).....	47
4.2.2 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2).....	49
4.2.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	50
4.2.4 Hasil Uji Reliabilitas	50
4.2.5 Hasil Deskripsi Data	51
4.2.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	56
4.2.7 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	59
4.2.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (KD)	60
4.2.9 Hasil Uji Signifikasi Hipotesis	61
4.3 Pembahasan	63
4.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	63
4.3.2 Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	64
4.3.3 Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	65
4.4 Kelemahan Penelitian	66
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 68
5.1 Simpulan	68
5.2 Saran	69
 DAFTAR PUSTAKA.....	 70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Masalah Kepuasan Kerja Spesifik.....	3
Tabel 1.2 Data Promosi Karyawan PT. Avesta Continental Pack	3
Tabel 1.3 Data Kenaikan Gaji PT. Avesta Continental Pack	4
Tabel 1.4 Hasil Pra-Survei Motivasi Kerja	4
Tabel 1.5 Hasil Pra-Survei Kepuasan Kerja	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Penyebaran Populasi dan Sampel Penelitian PT Avesta Continental Pack ..	29
Tabel 3.2 Penilaian Skala Likert	32
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi	42
Tabel 4.1 Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	45
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Departement Kerja.....	47
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Lama Kerja	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Beban Kerja.....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.11 Skor Jawaban terhadap Variabel Beban Kerja (X_1).....	51
Tabel 4.12 Skor Jawaban terhadap Variabel Motivasi Kerja (X_2)	60
Tabel 4.13 Skor Jawaban terhadap Variabel kepuasan kerja (Y).....	54
Tabel 4.14 Uji normalitas	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Berganda	59
Tabel 4.17 Hasil Analisis Tabel Koefisien Determinasi	60
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	61
Tabel 4.19 Hasil Uji F	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	23
Gambar 4.1 Analisis Grafik.....	55
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	76
Lampiran 2. Pernyataan Kuesioner	78
Lampiran 3. Hasil Jawaban Kuesioner	83
Lampiran 4. Jawaban Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 5. Uji Validitas dan Reabilitas	100
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik	105
Lampiran 7. Pra Survey Kuesioner	106
Lampiran 8. Distribusi Nilai r tabel	107
Lampiran 9. Distribusi Nilai t Tabel	111
Lampiran 10. Distribusi Nilai F Tabel	115
Lampiran 11. Hasil Wawancara Staff Karyawan	119
Lampiran 12. Dokumentasi Wawancara	128
Lampiran 13. Surat Penelitian.	129
Lampiran 14. Surat Keputusan Pembimbing.....	130
Lampiran 15. Kartu Partisipasi Seminar Proposal	131
Lampiran 16. Kartu Bimbingan Skripsi	133
Lampiran 17. Hasil Turnitin Skripsi.....	134
Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup	135

Skripsi Afifah .docx

ORIGINALITY REPORT

28%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

25%

PUBLICATIONS

9%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

- | | | |
|-------|--|----|
| 1 | <p>Reynaldy Prasetyo, Fathorrahman Fathorrahman, Theresia Pradiani. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. United Tractors Tbk Site Tabang Kabupaten Kutai Kartanegara", Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan dan Kemasyarakatan, 2025</p> <p>Publication</p> | 2% |
| <hr/> | | |
| 2 | <p>repository.umsu.ac.id</p> <p>Internet Source</p> | 1% |
| <hr/> | | |
| 3 | <p>etheses.uin-malang.ac.id</p> <p>Internet Source</p> | 1% |
| <hr/> | | |
| 4 | <p>Submitted to Universitas Respati Indonesia</p> <p>Student Paper</p> | 1% |
| <hr/> | | |
| 5 | <p>Pratiwi, Bianda Sekar. "Pengaruh Intellectual Capability , Budaya Perusahaan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Bpplk Semarang", Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia), 2024</p> <p>Publication</p> | 1% |
| <hr/> | | |
| 6 | <p>eprints.untirta.ac.id</p> <p>Internet Source</p> | 1% |