

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI UPTD PUSKESMAS
PENGASINAN**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Az-Zahra Kamila Maulidiyan

41183402210053



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM 45

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA UPTD PUSKESMAS
PENGASINAN**

Tanggal: 8 Oktober 2025

Oleh

Az-Zahra Kamila Maulidiyan

NPM: 41183402210053

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA UPTD PUSKESMAS PENGASINAN

Tanggal: 16 Oktober 2025

Oleh

Az-Zahra Kamila Maulidiyan

NPM: 41183402210053

Diuji oleh,

Penguji I



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

Penguji II



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi




Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Az-Zahra Kamila Maulidiyan

NPM : 41183402210053

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

E-mail : azzahrakamilaa587@gmail.com

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja UPTD Puskesmas Pengasinan

Dengan ini menyatakan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul : “Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja UPTD Puskesmas Pengasinan”. Merupakan asli hasil karya saya selaku penulis. Apabila terbukti bukan asli karya saya, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggung jawaban tanpa adanya pemaksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 09 September 2025



Az-Zahra Kamila Maulidiyan

ABSTRAK

Az-Zahra Kamila Maulidiyan (41183402210053)

Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Pegawai UPTD Puskesmas Pengasinan

xvi + 152 halaman + 30 tabel + 2 gambar + 2 grafik + 17 lampiran

Kata kunci : Stres Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Semangat Kerja

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap semangat kerja pegawai pada UPTD Puskesmas Pengasinan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai UPTD Puskesmas Pengasinan yang jumlahnya tidak diketahui secara pasti. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling sebanyak 42 responden. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner, kemudian diolah menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap semangat kerja pegawai dengan nilai koefisien regresi $-0,326$, t hitung $-3,024 > t$ tabel $2,024$ dan signifikansi $0,004 < 0,05$. Variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai koefisien regresi $0,230$, t hitung $3,288 > t$ tabel $2,024$ dan signifikansi $0,002 < 0,05$. Variabel lingkungan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai koefisien regresi $0,599$, t hitung $3,192 > t$ tabel $2,024$ dan signifikansi $0,003 < 0,05$. Secara simultan, stres kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja dengan nilai F hitung $26,494 > F$ tabel $2,859$ dan signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai Adjusted R Square sebesar $0,651$ menunjukkan bahwa variabel stres kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja mampu menjelaskan variasi semangat kerja sebesar $65,1\%$, sedangkan sisanya $34,9\%$ dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Simpulan dari penelitian ini adalah stres kerja berpengaruh negatif signifikan, sedangkan motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap semangat kerja pegawai UPTD Puskesmas Pengasinan.

Daftar Pustaka : 38 (2013 – 2024)

KATA PENGANTAR

Bismilahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah dengan memanjatkan rasa syukur atas kehadiran Allah Swt, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul "Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja UPTD Puskesmas Pengasinan".

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua orang yang telah membantu, mendorong, membantu, dan membimbing mereka dalam penulisan skripsi ini :

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 dan sekaligus Dosen Pembimbing, yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, dan perhatian kepada penulis. Penulis merasa sangat terbantu dan bersyukur atas segala ilmu, dukungan, serta nasihat yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah berkontribusi memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Bonin Suhardi dan Ibu Sumiyati, sebagai sumber cinta dan kekuatan dalam setiap langkah penulis. Terima kasih atas doa yang tiada henti, kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang tak ternilai. Semua pencapaian ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan perjuangan kalian. Semoga setiap langkah penulis dapat menjadi kebanggaan serta balasan atas segala lelah yang kalian tutupi dengan senyum.
5. Kepada adik-adik tercinta Rayhaan Ridho Mulia dan Maryam Rasyida, terima kasih atas kasih sayang, doa, dan dukungan yang tulus. Kehadiran kalian menjadi sumber semangat dalam setiap langkah penulis. Semoga perjuangan ini dapat menjadi contoh dan kebanggaan bagi kalian, serta kelak kita bisa saling menguatkan dalam meraih impian bersama.

6. Kepada teman-teman seperjuangan tim Cherrybell dan Barudak, terima kasih atas kekompakan, semangat, dan dukungan yang tidak pernah putus selama proses ini. Dalam setiap lelah dan ragu, kalian selalu hadir membawa energi dan semangat baru. Perjalanan ini memang tidak selalu mudah, tetapi menjadi lebih bermakna karena dijalani bersama kalian. Terima kasih atas setiap cerita, bantuan, dan kebersamaan yang tak tergantikan. Semoga langkah kita ke depan senantiasa dipenuhi kebaikan, keberkahan, dan kesuksesan, serta kenangan indah ini tetap hidup dalam hati kita.
7. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya memberkahi dari Allah Swt. Akhirnya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu. Untuk itu, penulis dengan kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Bekasi, 9 September 2025

Penulis

-

Az-Zahra Kamila Maulidiyan

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	18
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	19
1.5 Sistematika Pelaporan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Stres Kerja	21
2.1.1 Pengertian Stres kerja.....	21
2.1.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	22
2.1.3 Indikator Stres Kerja	24
2.2 Motivasi Kerja	25
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	25
2.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	25
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja	26
2.3 Lingkungan Kerja	27
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	27
2.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	28
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	29

2.4	Semangat Kerja	30
2.4.1	Pengertian Semangat Kerja	30
2.4.2	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	31
2.4.3	Indikator Semangat Kerja	32
2.5	Penelitian Terdahulu.....	33
2.6	Kerangka Pemikiran	44
2.7	Hipotesis Penelitian	47
2.7.1	Stres kerja berpengaruh terhadap semangat kerja.	47
2.7.2	Motivasi kerja berpengaruh terhadap semangat kerja.....	48
2.7.3	Lingkungan kerja berpengaruh terhadap semangat kerja.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....		50
3.1	Desain Penelitian	50
3.1.1	Metode Penelitian yang Digunakan	50
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	50
3.1.3	Populasi dan Sampel	50
3.1.4	Jenis Sumber Data	51
3.1.5	Teknik atau Metode Pengumpulan Data.....	52
3.2	Model Penelitian, Deskripsi Variabel Penelitian dan Pengukuran.....	52
3.3	Teknik Analisis Data	56
3.3.1	Uji Validitas	57
3.3.2	Uji Reliabilitas	58
3.4	Uji Asumsi Klasik	58
3.4.1	Uji Normalitas.....	59
3.4.2	Uji Multikolinearitas	59
3.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	59
3.5	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
3.6	Uji Hipotesis	60
3.6.1	Uji Secara Simultan (Uji F).....	60
3.6.2	Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t).....	61
3.7	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		62

4.1	Hasil Penelitian.....	62
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	62
4.1.2	Visi dan Misi UPTD Puskesmas Pengasinan.....	63
4.2	Pembahasan	63
4.2.1	Deskripsi Data Responden	63
4.2.2	Karakteristik Berdasarkan Jabatan atau Divisi	63
4.2.3	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2.4	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	65
4.2.5	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.2.6	Karakteristik Berdasarkan Masa Bekerja	66
4.2.7	Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	67
4.2.8	Validitas Instrumen Stres Kerja (X_1)	67
4.2.9	Validitas Instrumen Motivasi Kerja (X_2)	68
4.2.10	Validitas Instrumen Lingkungan Kerja (X_3).....	68
4.2.11	Validitas Instrumen Semangat Kerja (Y).....	69
4.2.12	Uji Reliabilitas Instrumen	70
4.2.13	Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	70
4.2.14	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	72
4.2.15	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	74
4.2.16	Deskripsi Variabel Semangat Kerja	76
4.3	Uji Asumsi Klasik	78
4.3.1	Uji Normalitas.....	78
4.3.2	Uji Multikolonieritas.....	79
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	80
4.4	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
4.5	Uji Hipotesis.....	83
4.5.1	Uji Signifikan Simultan (uji f)	83
4.5.2	Uji Parsial (uji t).....	84
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	86
4.6	Pembahasan	87

4.6.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai UPTD Puskesmas Pengasinan.....	87
4.6.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai UPTD Puskesmas Pengasinan.....	88
4.6.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai UPTD Puskesmas Pengasinan.....	90
4.7	Kelemahan Penelitian.....	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		93
5.1	Simpulan.....	93
5.2	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN.....		99

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Grafik Normal Probability	79
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Rekapitulasi Absensi Karyawan.....	6
Tabel 1. 2 Data Pelayanan UPTD Puskesmas Pengasinan	7
Tabel 1. 3 Hasil <i>pra-survey</i> mengenai Semangat Kerja.....	10
Tabel 1. 4 Hasil <i>pra-survey</i> mengenai Stres Kerja	11
Tabel 1. 5 Hasil <i>pra-survey</i> mengenai Motivasi Kerja	14
Tabel 1. 6 Hasil <i>pra-survey</i> mengenai Lingkungan kerja	16
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	46
Tabel 3. 1 Data Populasi Pegawai Puskesmas Pengasinan	51
Tabel 3. 2 Skala Likert	53
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jabatan atau Divisi	63
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4. 4 Data Responden Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4. 5 Data Responden Masa Bekerja	66
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Instrumen Stres Kerja.....	67
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja	68
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja	68
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Instrumen Semangat Kerja.....	69
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Skor Stres Kerja (X1).....	70
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Skor Motivasi Kerja (X2)	72
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Skor Lingkungan Kerja (X3)	74
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Skor Semangat Kerja (Y).....	76
Tabel 4. 15 Tabel Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4. 16 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas	80
Tabel 4. 17 Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	82

Tabel 4. 19 Hasil Uji F	84
Tabel 4. 20 Hasil Uji t	85
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Google Maps	3
------------------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PRA KUESIONER UJI COBA DENGAN 30 RESPONDEN	100
LAMPIRAN 2 TABULASI DATA	109
LAMPIRAN 3 HASIL UJI VALIDITAS PADA 30 RESPONDEN	113
LAMPIRAN 4 HASIL UJI RELIABILITAS 30 RESPONDEN.....	121
LAMPIRAN 5 KUESIONER PENELITIAN 42 RESPONDEN	122
LAMPIRAN 6 TABULASI DATA 42 RESPONDEN	130
LAMPIRAN 7 UJI ASUMSI KLASIK	138
LAMPIRAN 8 HASIL UJI HIPOTESIS	140
LAMPIRAN 9 DISTRIBUSI NILAI R TABEL	142
LAMPIRAN 10 DISTRIBUSI NILAI F TABEL	143
LAMPIRAN 11 DOKUMENTASI PENELITIAN	145
LAMPIRAN 12 PERMOHONAN IZIN PENELITIAN	146
LAMPIRAN 13 KARTU SEMINAR PROPOSAL.....	147
LAMPIRAN 14 PERMOHONAN PENGAJUAN JUDUL	149
LAMPIRAN 15 SURAT KEPUTUSAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	150
LAMPIRAN 16 KARTU BIMBINGAN SKRIPSI	151
LAMPIRAN 17 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	152
LAMPIRAN 18 HASIL UJI TURNITIN	153
LAMPIRAN 19 HASIL WAWANCARA.....	154
LAMPIRAN 20 REKAPAN ABSENSI UPTD PUSKESMAS PENGASINAN.....	157

LAMPIRAN 18 HASIL UJI TURNITIN

AZZAHRA KAMILA SKRIPSI FINAL 2025			
ORIGINALITY REPORT			
34%	30%	22%	21%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.umsu.ac.id Internet Source	4%	
2	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	3%	
3	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	2%	
4	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	2%	
5	eprints.ubhara.ac.id Internet Source	1%	
6	Submitted to STIE Mahardhika Student Paper	1%	
7	eprints.pancabudi.ac.id Internet Source	1%	
8	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1%	
9	positori.usu.ac.id Internet Source	1%	
10	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%	
11	Ananda Tyas Saoutri, Tristiana Rijanti. "Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	1%	