

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN PENGHARGAAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN *SUPPLIER*
PT RAME RAKAGUNA PRAKARSA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Andriyana Dwi Oktafiani

NPM: 41183402210090



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN PENGHARGAAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN *SUPPLIER* PT RAME
RAKAGUNA PRAKARSA**

Tanggal: 8 Oktober 2025

Oleh

Andriyana Dwi Oktafiani

NPM: 41183402210090

Disetujui,

Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husein Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN PENGHARGAAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN *SUPPLIER* PT RAME
RAKAGUNA PRAKARSA**

Tanggal: 15 Oktober 2025

Oleh

Andriyana Dwi Oktafiani

NPM: 41183402210090

Diuji oleh,

Penguji I



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Penguji II



Dr. Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi




Dr. Husein Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andriyana Dwi Oktafiani
NPM : 41183402210090
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Email : andrianadwioktafiani@gmail.com

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul **"Pengaruh Komunikasi dan Penghargaan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Perusahaan *Supplier* PT Rame Rakaguna Prakarsa"** bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan Teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya sebagai pertanggungjawaban tanpa adanya pemaksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 1 Oktober 2025

Yang menyatakan



Andriyana Dwi Oktafiani

ABSTRAK

Andriyana Dwi Oktafiani (41183402210090)

Pengaruh Komunikasi dan Penghargaan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Perusahaan Supplier PT Rame Rakaguna Prakarsa.

xiii+97 halaman +18 tabel +2 gambar +23 lampiran

Kata Kunci : Komunikasi, Penghargaan, dan Kepuasan Kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan penghargaan terhadap kepuasan kerja karyawan di perusahaan *supplier* PT Rame Rakaguna Prakarsa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, data yang digunakan yaitu data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada karyawan PT Rame Rakaguna Prakarsa. Populasi penelitian ini seluruh karyawan PT Rame Rakaguna Prakarsa sebanyak 40 orang. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan program IBM SPSS Versi 23.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar $0,013 < 0,05$ dan penghargaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar $0,025 < 0,05$.

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	10
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	10
1.5 Sistematika Pelaporan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kepuasan Kerja	13
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	13
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	14
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	15
2.2 Komunikasi	16
2.2.1 Definisi Komunikasi.....	16
2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Komunikasi	17
2.2.3 Indikator Komunikasi	18
2.3 Penghargaan	19
2.3.1 Definisi Penghargaan.....	19

2.3.2	Faktor- faktor yang Memengaruhi Penghargaan.....	20
2.3.3	Indikator Penghargaan.....	20
2.4	Penelitian Terdahulu.....	21
2.5	Kerangka Penelitian	23
2.6	Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Metode Penelitian.....	26
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.3.1	Populasi	26
3.3.2	Sampel.....	27
3.4	Jenis Sumber Data.....	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data	28
3.6	Instrumen Penelitian.....	29
3.6.1	Variabel Komunikasi (X_1)	29
3.6.2	Variabel Penghargaan (X_2)	30
3.6.3	Kepuasan Kerja (Y).....	31
3.7	Teknik Analisis Data	31
3.7.1	Uji Validitas.....	31
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	32
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	32
3.7.3.1	Uji Normalitas	32
3.7.3.2	Uji Multikolinearitas	33
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	33
3.7.4	Uji Regresi Linear Berganda.....	34
3.7.5	Uji Hipotesis.....	34
3.7.5.1	Uji Signifikansi (Uji t).....	34
3.7.5.2	Uji F (Anova)	35
3.7.6	Koefisien Determinasi (KD)	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37

4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	37
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	37
4.1.2	Visi dan Misi	38
4.2	Deskripsi Data Responden	38
4.2.1	Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	41
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X_1).....	41
4.2.1.2	Hasil Uji Validitas Variabel Penghargaan (X_2).....	42
4.2.1.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	42
4.2.1.4	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	43
4.3	Deskripsi Variabel	44
4.3.1	Deskripsi Instrumen Komunikasi (X_1).....	44
4.3.2	Deskripsi Instrumen Penghargaan (X_2).....	45
4.3.3	Deskripsi Instrumen Kepuasan Kerja (Y)	47
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
4.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	49
4.4.2	Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
4.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.5	Hasil Uji Regresi Berganda.....	52
4.6	Hasil Uji Hipotesis	53
4.6.1	Hasil Uji Signifikansi (Uji t)	53
4.6.2	Hasil Uji f (Anova).....	54
4.7	Hasil Uji Koefisien Determinasi (KD).....	55
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.8.1	Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja.....	56
4.8.2	Pengaruh Penghargaan terhadap Kepuasan Kerja.....	57
4.9	Kelemahan Penelitian.....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		60
5.1	Simpulan.....	60
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		62

LAMPIRAN.....	65
---------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Prasurvei Kepuasan Kerja.....	3
Tabel 1. 2 Faktor - faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	4
Tabel 1. 3 Hasil Prasurvei Komunikasi.....	5
Tabel 1. 4 Hasil Prasurvei Penghargaan Karyawan	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Jumlah Sampel PT Rame Rakaguna Prakasa	27
Tabel 3. 2 Skala Likert	29
Tabel 3. 3 Koefisien Determinasi dan Taksirannya.....	36
Tabel 4. 1 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4. 3 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4. 4 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	40
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validasi Variabel Komunikasi.....	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Penghargaan.....	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	43
Tabel 4. 9 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Komunikasi	44
Tabel 4. 10 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Penghargaan	45
Tabel 4. 11 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja	47
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolineritas.....	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)	51
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Berganda.....	52
Tabel 4. 16 Hasil Uji T	54
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	55
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (KD).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas (scatterplot)	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Faktor - faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	65
Lampiran 2 Uji Coba Kuesioner Penelitian	66
Lampiran 3 Hasil Uji Coba Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 6 Hasil Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 7 Hasil Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	82
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinearitas	82
Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)	83
Lampiran 10 Hasil Uji Scatterplot Heteroskedastisitas	83
Lampiran 11 Hasil Uji t.....	84
Lampiran 12 Hasil Uji F	84
Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	84
Lampiran 14 Tabel Distribusi Nilai r tabel.....	85
Lampiran 15 Tabel Distribusi Nilai t df 1 – 40	86
Lampiran 16 Tabel Distribusi Nilai F Tabel (1 – 40).....	87
Lampiran 17 Surat Ijin Penelitian	88
Lampiran 18 Surat Telah Selesai Penelitian.....	89
Lampiran 19 SK Pembimbing.....	90
Lampiran 20 Kartu Partisipan Sempro.....	92
Lampiran 21 Kartu Bimbingan	93
Lampiran 22 Hasil Turnitin.....	94
Lampiran 23 Hasil Wawancara Karyawan.....	95
Lampiran 24 Daftar Riwayat Hidup.....	97

KATA PENGANTAR

Bismillahir rohmaanir rohim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan memanjatkan Syukur ke hadirat Allah SWT, dan atas Rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi dan Penghargaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Perusahaan *Supplier* PT Rame Rakaguna Prakarsa.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya, memberikan arahan, bimbingan, perhatian yang berkenan memberikan tambahan ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan yang dialami ketika mengerjakan skripsi. Sehingga penulis ini merasa termotivasi dan bersyukur dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah berkontribusi memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Teruntuk cinta pertamaku, dan superheroku, Bapa dan samudra doaku Mama. Terima kasih atas perjuangan dan pengorbanan yang diberikan, Beliau memang tidak merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, tetapi mampu senantiasa mendidik, memotivasi, dan memberikan doa tulus serta perhatiannya sehingga

penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Semoga Bapa dan Mama senantiasa bahagia dunia dan akhirat.

6. Teristimewa untuk Mama Uwa dan Bapa Uwa yang telah merawat, membimbing, dan mencintai seperti anak sendiri. Terima kasih untuk doa, dukungan, dan kasih sayang yang tulus dalam setiap langkah perjalanan ini.
7. Untuk kakakku tercinta Liza Endah Andriyani, S.Gz. yang tidak kalah penting kehadirannya, terima kasih untuk doa dan pengorbananmu yang dengan ketulusan hati rela berbagi rezekinya demi menyelesaikan studi adiknya hingga sarjana.
8. Untuk sahabat terbaikku, Arda Ganda Saputri, yang telah lebih dahulu berpulang, terima kasih atas semangat, doa, motivasi, dan kenangan indah yang senantiasa hidup dalam diri saya serta menjadi bagian penting dari terselesaikannya skripsi ini.
9. Teman teman seperjuangan saya Feby Nurnaja, Kartini Afrilia Damayanti, Siti Nuraida Fauziah, Syarifatul Khusna. Terima kasih selalu membantu, *mensupport*, dan bersedia mendengarkan keluh kesah jalannya skripsi, dan tentunya saya berterima kasih untuk segala hal yang telah dilakukan bersama sama guna meningkatkan semangat saat mengerjakan skripsi.
10. Sahabat kecil, Kapten Galih Nurul Syafriliani yang selalu mendengarkan keluh kesah saya dan senantiasa memberikan doa dan semangat supaya kita bisa lulus bersama sama.
11. Teman KKN, Inces Lala yang tidak sengaja menjadi teman dekat saya, terima kasih untuk amunisi yang selalu diberikan saat saya sedang mengerjakan revisian, serta pemberi semangat guna terselesaikannya skripsi ini secara bersama sama.
12. Teman satu bimbingan, Nadifah Salsabila yang saling membantu dan menyemangati dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun telah memberikan banyak dukungan dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa ada yang tertuang dalam karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna serta masih keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, dalam penulisan karya ilmiah ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Meskipun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang terbaik.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak agar karya ilmiah ini dapat menjadi lebih baik daripada sebelumnya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Bekasi, 7 September 2025

Penulis

Andriyana Dwi Oktafiani

NPM 41183402210090

Lampiran 22 Hasil Turnitin

Adriyana Dwi Oktafiyani .pdf			
ORIGINALITY REPORT			
30%	30%	26%	22%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	4%	
2	jurnal.unismabekasi.ac.id Internet Source	3%	
3	positori.uma.ac.id Internet Source	2%	
4	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	2%	
5	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	1%	
6	repository.pelitabangsa.ac.id Internet Source	1%	
7	dspace.uui.ac.id Internet Source	1%	
8	jurnal.umb.ac.id Internet Source	1%	
9	Silfi Ajeng Pratiwi, Mohammad Saiful Bahri, Raihan Wishal Nafis. "Pengaruh Self Esteem,	1%	