

**MANAJEMEN LAYANAN AKADEMIK
DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI LULUSAN
DI SEKOLAH TINGGI ILMU DAKWAH MOHAMMAD NATSIR
KABUPATEN BEKASI**

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar

Magister Manajemen Pendidikan Islam



Oleh

Yudhita Omayra

(41189901200014)

MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS ISLAM "45"

BEKASI

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**MANAJEMEN LAYANAN AKADEMIK
DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI LULUSAN
DI SEKOLAH TINGGI ILMU DAKWAH MOHAMMAD NATSIR
KABUPATEN BEKASI**

Oleh

Yudhita Omayra

(41189901200014)

Magister Manajemen Pendidikan Islam

Pembimbing I

(Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si)

Tgl. 26-08-2022

Pembimbing II

(Dr. Ibnu Muthi, M.Pd)

Tgl. 26-08-2022

Mengetahui

Direktur Sekolah Pascasarjana

(Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si)

Tgl. 26-08-2022

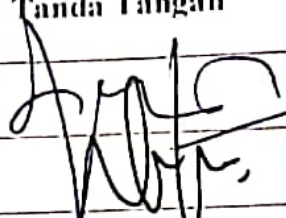
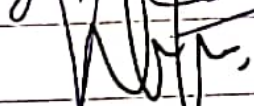
Ketua Program Studi MMPI

(Dr. Ibnu Muthi, M.Pd)

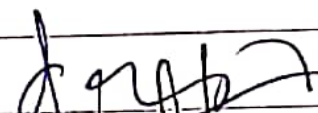
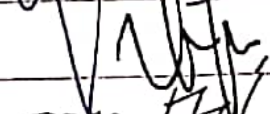

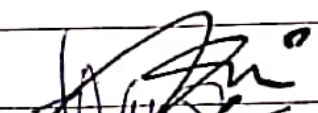
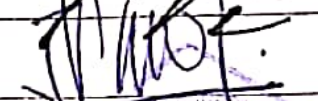
Tgl. 26-08-2022

PENGESAHAN UJIAN TESIS

KOMISI PEMBIMBING TESIS

Nama	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si	23-08-2022	
Dr. Ibnu Muthi, M.Pd	23-08-2022	

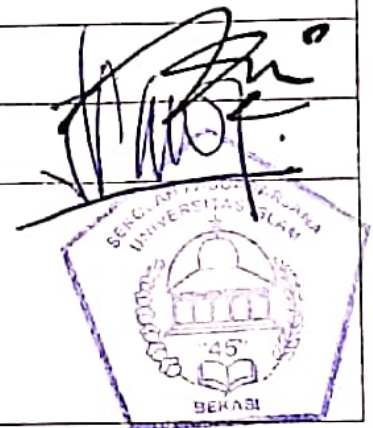
PANITIA UJIAN TESIS

Nama	Tanggal	Tanda Tangan
1. Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si	22-08-2022	
2. Dr. Ibnu Muthi, M.Pd	23-08-2022	
3. Prof. Dr. H. Abd. Wahid Hasyim, M.Ag	23-08-2022	
4. Dr. Aprilliantoni, M.E	25-08-2022	
5. Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I.	23-08-2022	

Nama : Yudhita Omayra

NIRM : 41189901200014

Tanggal Lulus : 29 Agustus 2022



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tesis ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Islam "45" (UNISMA) Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 29 Agustus 2022



Yudhita Omayra

NPM : 41189901200014

ABSTRACT

Yudhita Omayra

Master Student Islamic Education Management

ayuyudhita@gmail.com

This study is to describe the management of academic services in improving the competence of graduates at STID Mohammad Natsir. The research method used is descriptive analytical approach, data collection by observation, interviews, and document searches. Data analysis using Milles and Hubberman technique, data validity technique using data triangulation. The results of the study found that first, graduate competencies formulated by the institution are in accordance with the need of students who are educated to become da'i. Second, the management function in academic services at STID Mohammad Natsir has been implemented in academic services but has not been maximized. Third, the academic service management system implemented at STID Mohammad Natsir is still not optimal to produce graduates who have competence as da'i according to the formulation of the institution. The recommendation is that the management system implemented must be carried out with totality. High commitment, especially from the top management to implement academic service management optimally, will be able to improve the competence of graduates.

Keywords: Academic service management, academic services, the competencies of graduates.

ABSTRAK

Yudhita Omayra

Mahasiswa Magister Manajemen Pendidikan Islam

ayuyudhita@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan manajemen layanan akademik dalam meningkatkan kompetensi lulusan di STID Mohammad Natsir. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan *deskriptif analitis*, pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan penelusuran dokumen. Analisis data menggunakan teknik Milles dan Hubberman, teknik keabsahan data menggunakan triangulasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertama, kompetensi lulusan yang dirumuskan oleh lembaga sudah sesuai dengan kebutuhan mahasiswa yang dikader untuk menjadi pendakwah. Kedua, fungsi manajemen dalam layanan akademik di STID Mohammad Natsir telah terimplementasi yaitu dengan adanya tahapan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan kontrol, namun belum maksimal. Ketiga, bahwa sistem manajemen layanan akademik yang berjalan di STID Mohammad Natsir masih belum maksimal untuk melahirkan lulusan yang memiliki kompetensi sebagai da'i yang sesuai dengan yang telah dirumuskan oleh lembaga pendidikan tinggi tersebut. Rekomendasinya yaitu sistem manajemen yang dijalankan hendaknya dijalankan dengan totalitas. Komitmen yang tinggi khususnya dari pihak *top management* untuk menjalankan manajemen layanan akademik secara maksimal akan mampu meningkatkan kompetensi lulusan.

Kata Kunci : Manajemen layanan akademik, Layanan akademik,
Kompetensi lulusan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah ta'ala, *rabb* semesta alam dan Dia-lah tuhan pemilik *Arsy* yang agung. Dia mengetahui segala sesuatu yang dilakukan oleh setiap jiwa, hanya kepada-Nya tempat meminta serta memohon ampunan. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada baginda Nabi Muhammad *Shalallahu 'alaihi wasallam* beserta keluarga, shahabat, serta orang-orang yang senantiasa mengikuti ajarannya hingga hari kiamat.

Rasa syukur yang sangat besar kepada Allah *subhanahu wata'ala* yang telah memberikan nikmat yang tak terhingga, dan salah satu nikmat tersebut yakni atas izin Allah *ta'ala* akhirnya penyusunan tesis yang berjudul “Manajemen Layanan Akademik dalam Meningkatkan Kompetensi Lulusan di Sekolah Tinggi Ilmu Dakwah Mohammad Natsir Kabupaten Bekasi” dapat diselesaikan. Tesis ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar magister pada Program Studi (Prodi) Manajemen Pendidikan Islam, Sekolah Pascasarjana Universitas Islam “45” (UNISMA) Bekasi.

Terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan tesis ini, meliputi:

1. Rektor Unisma Bekasi, Dr. Hermanto, Drs., M.Pd., M.M.
2. Direktur Sekolah Pascasarjana sekaligus merupakan pembimbing I, Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam Sekolah Pascasarjana sekaligus merupakan pembimbing II, Dr. Ibnu Muthi, M.Pd.
4. Kepada seluruh tim penguji yang telah memberi masukan, dan saran yang membangun saat proses sidang, yakni Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si, Dr. Ibnu Muthi, M.Pd., Prof. Dr. H. Abd. Wahid Hasyim, M.Ag, Dr. Aprilliantoni, M.E, Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I.

5. Kepada Ketua STID Mohammad Natsir Dr. Dwi Budiman Assiroji yang memberikan izin kepada penulis untuk meneliti STID Mohammad Natsir yang dipimpinnya .
6. Seluruh guru yang pernah mendidik dan mengajar serta menasehati penulis agar tetap semangat mencari ilmu, serta ikhlas di dalamnya.
7. Seluruh Dosen Sekolah Pascasarjana UNISMA Bekasi, terutama dosen yang mengajar dalam perkuliahan: Dr. Darwis Abu Ubaidah, MA, Dr. Ahmad An-Nuri, MA, Prof. Dr. H. Abdul Wahid Hasyim, Dr. Muntaha, MA, Dr.Ir Aprilliantoni, MSE, Dr. Yayat Suharyat, Dr. Ibnu Muthi, M. pd, Dr. Nana Danapriyatna, dan Dr. Hermanto, Drs., M.Pd., M.M., serta seluruh dosen UNISMA Bekasi yang terus berdedikasi dengan luar biasa.
8. Segenap Staff administrasi Sekolah Pascasarjana UNISMA Bekasi, serta staff perpustakaan atas layanan baiknya.
9. Narasumber dalam wawancara tesis, Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Dakwah Mohammad Natsir, Dr. Dwi Budiman Assiroji, M.Pd.I, para dosen, staf dan masyarakat serta seluruh mahasiswa juga alumni STID Mohammad Natsir yang tak dapat disebutkan satu-persatu.
10. Teman-teman kelas Paralel 1 Prodi MMPI angkatan tahun 2020/2021 yang selalu kompak dan saling menyemangati selama berjuang menuntut ilmu bersama di Sekolah Pascasarjana UNISMA Bekasi, tetap kompak selalu.

Penulis juga sangat berterimakasih kepada orang-orang yang penulis cintai karena Allah *subhanahu wata'ala*:

11. Suami terkasih sekaligus pembimbing bayangan bagi penulis, yakni Saeful Rokhman, M.I.Kom, yang dengan sabar selalu memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
12. Putra-putriku tersayang yang shalih lagi mushlih, Shalih Fauzan Al-Muwwahidi, Harun Abdurrahman, dan Aisyah Shiddiqoh semoga Allah melindungi kalian, menyelamatkan kehidupan kalian di dunia dan akhirat.
13. Kepada kedua orang tua penulis, Dauzan Asnawi dan Johana Abdullah yang berada di Sambas, Kalimantan-Barat, yang atas doa dan usaha

merekalah penulis bisa sampai pada posisi saat ini, semoga Allah selalu mengampuni dan menjaga serta melindungi keduanya.

14. Kepada kedua mertua penulis Yayah Khaeriyah serta alm. bapak Sururi, terimakasih telah mendidik suami penulis.
15. Kepada saudara-saudara penulis yang di Kalimantan Barat, Hadi Nara Soemantri, Lilis Izma Firmawasih, Lidya Noeralisa, Syariffuddin al-Huzairie, Ghufuran al-Khier rufaizie, dan Hema Malini, semoga Allah menjaga dan melindungi kita semua.
16. Kepada semua orang yang telah berperan dalam kehidupan penulis yang tak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Semoga Allah kumpulkan kita di *Jannah-Nya*. Amiin.

Bekasi, 29 Agustus 2022,

Penulis,

Yudhita Omayra

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
PENGESAHAN TESIS.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	16
C. Rumusan Masalah	17
D. Tujuan penelitian	18
E. Kegunaan Penelitian	18
BAB II. KAJIAN TEORITIK/ KERANGKA TEORI	20
A. Konseptual Fokus Penelitian.....	20
1. Kompetensi Lulusan	20
2. Manajemen Layanan Akademik	30
a. Manajemen	30
b. Fungsi-fungsi Manajemen	36
1) Perencanaan	36
2) Pengorganisasian	39
3) Pelaksanaan/ Implementasi	40
4) Evaluasi.....	42
B. Hasil Penelitian yang Relevan	43
C. Kerangka Pemikiran	48
D. Preposisi	49
E. Definisi Konseptual	49
F. Definisi Operasional	50
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	53
A. Tempat dan waktu Penelitian	53
B. Metode Penelitian	54
C. Data dan Sumber Data	57
D. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	58
1. Wawancara	59
2. Observasi	59
3. Dokumen	60
E. Teknik Analisis Data	64
1. Reduksi Data	66
2. Penyajian Data	66
3. Penarikan Kesimpulan	67

F. Pengecekan Keabsahan Data	68
1. Triangulasi Metode/ Teknik	69
2. Triangulasi Sumber	69
BAB IV. HASIL PENELITIAN	71
A. Gambaran Umum Latar Penelitian	71
B. Temuan Penelitian	88
1. Kompetensi Lulusan	88
2. Manajemen Layanan Akademik di STID Mohammad Natsir.....	106
3. Manajemen Layanan Akademik dalam Meningkatkan Kompetensi Lulusan di STID Mohammad Natsir	137
C. Pembahasan Temuan	141
1. Kompetensi Lulusan	141
2. Manajemen Layanan Akademik di STID Mohammad Natsir.....	146
3. Manajemen Layanan Akademik dalam Meningkatkan Kompetensi Lulusan di STID Mohammad Natsir	156
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	159
A. Kesimpulan	159
B. Saran	161
DAFTAR PUSTAKA	164
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Fungsi-fungsi Manajemen.....	35
Tabel 2.2 Enam Tahap Perencanaan.....	37
Tabel 2.3 Penelitian yang Relevan.....	46
Tabel 2.4 Defenisi Operasional Kompetensi Lulusan.....	51
Tabel 2.5 Defenisi Operasional Manajemen Layanan Akademik	51
Tabel 3.1 Jadwal Agenda Penelitian.....	53
Tabel 3.2 Dokumen terkait Penelitian.....	61
Tabel 3.3 Instrumen Penjaringan Data.....	62
Tabel 3.4 Daftar Nama Dosen Tetap.....	84
Tabel 3.5 Daftar Nama Dosen Tidak Tetap.....	85
Tabel 3.6 Sarana dan Prasarana STID Mohammad Natsir.....	87
Tabel 3.7 Kompetensi Lulusan Prodi KPI.....	89
Tabel 3.8 Kompetensi Lulusan Prodi PMI.....	90
Tabel 3.9 Kompetensi Lulusan Segi Kognitif.....	94
Tabel 3.10 Kompetensi Lulusan Segi Keterampilan Umum.....	96
Tabel 3. 11 Kompetensi Lulusan Segi Keterampilan Khusus	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 3.1 Struktur Organisasi STID Mohammad Natsir.....	83

Manajemen Layanan Akademik Dalam Meningkatkan Kompetensi Lulusan Di Sekolah Tinggi Ilmu Dakwah Muhammad Natsir Kabupaten Bekasi

ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

12%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

2%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.uinjambi.ac.id Internet Source	4%
2	diktis.kemenag.go.id Internet Source	3%
3	Ujang Habibi, Naqiyya Syamilah. "DAMPAK PENYALURAN DANA ZISWAF (ZAKAT, INFAQ, SEDEKAH DAN WAKAF) PADA PROGRAM PENDIDIKAN STID MOHAMMAD NATSIR BERDASARKAN SOCIAL RETURN ON INVESTMENT", Jurnal Bina Ummat: Membina dan Membentengi Ummat, 2020 Publication	2%
4	staiindojkt.ac.id Internet Source	1%
5	adoc.pub Internet Source	1%
6	matawartawan.com Internet Source	1%