

**PERANAN KEPEMIMPINAN MELAYANI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA GURU DI SMP NEGERI 1
KOTA BEKASI**

TESIS

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar
Magister Manajemen Pendidikan**


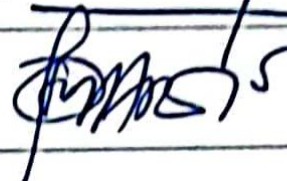


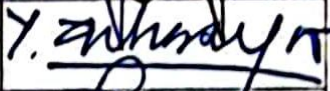
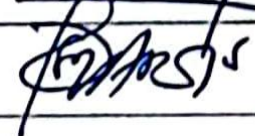


Oleh

**OOM SAOMILAH
NPM. 41189901200042**

**MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM 45
TAHUN 2022**

PENGESAHAN UJIAN TESIS

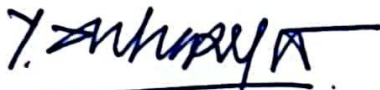
KOMISI PEMBIMBING TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Yayat Suharyat</u> Pembimbing 1	25/8 2022.	
<u>Dr. Diah Yuli Sugiyarti, SE, M.Pd.I</u> Pembimbing 2	25/08 - 2022	
PANITIA UJIAN TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
1. <u>Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si</u> Ketua / penguji 1	26-10/2022	
2. <u>Dr. Ibnu Muthi, M.Pd</u> Sekretasi / penguji 2	25/8/2022	
3. <u>Dr. Yayat Suharyat</u> Penguji 3	25/8 2022	
4. <u>Dr. Diah Yuli Sugiyarti, M.Pd.I</u> Penguji 4	25/08 - 2022	
Nama : Oom Saomilah NPM : 41189901200042 Tanggal Lulus : 29 Agustus 2022		

**LEMBARAN PERSETUJUAN PEMBIMBING
(SIDANG TESIS)**

**PERANAN KEPEMIMPINAN MELAYANI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA GURU DI SMP NEGERI 1 KOTA BEKASI**

Nama : Oom Saomilah
NPM : 41189901200042
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

Pembimbing I



Dr. Yayat Suharyat
Tanggal 25/8/2022

Pembimbing II



Dr. Diyah Yuli Sugiarti, S.E., M.Pd.I
Tanggal

Mengetahui

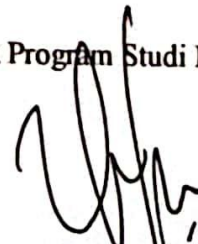
Direktur Sekolah Pascasarjana



Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si

26/08/2022

Ketua Program Studi MPI



Dr. Ibnu Muthi, M.Pd.

25/8/2022

ABSTRACT

The role of servant leadership in an effort to improve teacher performance at SMP Negeri 1 Bekasi City

Oom Saomilah

Master in Islamic Education Management at Unisma Bekasi

oomsaomilah474@gmail.com

The impact of low teacher discipline can result in less than optimal learning, learning becomes less effective and inefficient, learning is less innovative, dynamic and productive. So a strategy is needed to improve teacher performance. Lack of competence will have an impact on the quality of education. In addition to teacher competence or performance, principal leadership also affects quality, so principals must be innovative in finding strategies to improve teacher performance.

This study aims to determine the role of servant leadership in an effort to improve teacher performance, the obstacles and solutions to the role of servant leadership in an effort to improve teacher performance at SMP Negeri 1 Bekasi City, techniques for improving teacher performance by the Principal at SMP Negeri 1 Bekasi City.

This research is a qualitative research that uses a phenomenological approach. Sources of data, namely primary data sourced from school principals, deputy principals, teachers. Meanwhile, secondary data were taken from documents related to the research. The instrument used in collecting data is the researcher himself whose function is to determine and select informants as data sources, analyze data, interpret data, and the instruments in collecting data are observation, interviews, and documentation.

The results of the study indicate that service leadership is; Listening, Empathy, Conceptualization have been implemented in SMP Negeri 1 Bekasi City. Principals in an effort to improve teacher performance, (1) conduct teacher development; (2) support teachers to take part in seminars, training, research activities; (3) implementing a system of rewards and appreciation for the achievements of teachers; (4) improvement of teacher welfare for honorary teachers.

Keywords: Role, service leadership, Teacher Performance

ABSTRAK

Peranan kepemimpinan melayani dalam upaya meningkatkan kinerja guru di SMP Negeri 1 Kota Bekasi

Oom Saomilah

**Magister Manajemen Pendidikan Islam Unisma Bekasi
oomsaomilah474@gmail.com**

Dampak dari rendahnya kedisiplin guru dapat berdampak kurang optimalnya pembelajaran, pembelajaran menjadi kurang efektif dan tidak efisien, pembelajaran kurang inovatif, dinamis dan produktif. Sehingga dibutuhkan suatu strategi untuk dapat meningkatkan kinerja guru. Kurangnya kompetensi aan berdampak pada mutu pendidikan. Selain kompetensi atau kinerja guru, kepemimpinan kepala sekolah juga mempengaruhi mutu, sehingga kepala sekolah harus inovatif dalam mencari stratgei untuk dapat meningkatkan kinerja guru.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui peranan kepemimpinan melayani dalam upaya meningkatkan kinerja guru, hambatan dan solusinya peranan kepemimpinan melayani dalam upaya meningkatkan kinerja guru di SMP Negeri 1 Kota Bekasi, teknik peningkatan kinerja guru oleh Kepala Sekolah di SMP Negeri 1 Kota Bekasi.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang menggunakan pendekatan fenomenologis. Sumber data yaitu data primer bersumber dari kepala sekolah, wakila kepala sekolah, guru. Sedangkan data sekunder diambil dari dokumen yang ada kaitannya dengan penelitian. Instrumen yang digunakan dalam mengumpulkan data adalah peneliti sendiri yang berfungsi menetapkan dan memilih informan sebagai sumber data, analisis data, menafsirkan data, serta instrumen dalam mengumpulkan data adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan melayani yaitu; Mendengarkan, Empati, Konseptualisasi telah diterapkan di SMP Negeri 1 Kota Bekasi Kepala sekolah dalam upaya meningkatkan kinerja guru, (1) melakukan pembinaan guru; (2) mendukung guru untuk andil dalam kegiatan seminar, pelatihan, penelitian tidakan; (3) menerapkan sistem *reward* dan apresiasi atas prestasi yang diraih guru; (4) peningkatan kesejahteraan guru bagi guru honor.

Kata Kunci: *Peranan, kepemimpinan melayani, Kinerja Guru*

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, tesis ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Islam "45" (UNISMA) Bekasi maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya, sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 26 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan



Oom Saomihah
NPM. 41189901200042

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى نَبِيِّنَا مُحَمَّدٍ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ وَعَلَى آلِهِ
وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ

Segala puji dan syukur yang tidak terhingga peneliti panjatkan ke hadirat Allah swt. karena taufiq dan hidayah-Nya, sehingga tesis yang berjudul Peranan kepemimpinan melayani dalam upaya meningkatkan kinerja guru di SMP Negeri 1 Kota Bekasi, Untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan gelar pendidikan Universitas Islam “45” Bekasi. Shalawat dan salam penulis kirimkan kepada junjungan Nabi Muhammad saw. serta para sahabat dan keluarganya. Sadar atas keterbatasan, sehingga dalam penyelesaian studi penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih khususnya kepada:

1. Dr Hermanto, Drs, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Islam “45” Bekasi, atas fasilitas yang telah diberikan selama penulis menempuh studi.
2. Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si, Selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Islam “45” Bekasi atas bimbingan, saran kritik serta koreksian
3. Dr. Ibnu Muthi, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam Sekolah Pascasarjana Universitas Islam “45” Bekasi atas motivasi, koreksiannya dan kemudahan dalam pelayanan.

4. Dr. Yayat Suharyat, selaku Pembimbing I dan Dr. Diah Yuli Sugiarti, S.E., M.Pd.I, selaku Pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan tesis ini hingga selesai.
5. Dosen Sekolah Pascasarjana Universitas Islam “45” Bekasi, yang memberikan ilmunya yang sangat berharga kepada penulis.
6. Terima Kasih dan penghargaan setinggi-tingginya penulis ucapkan terutama kepada kedua orang tua Hj Dede Saadah (Uwa), Hj Iyoh Wariyah (Nenek), yang merawat dan mendidik penulis.
7. Suami dan anak (Abdul Aziz dan memiliki 2 orang anak masing-masing atas nama Naila Nurul azizh (16 tahun), Aufa Ghifari Al Aziz(12 tahun). cenderamata terindah titipan Ilahi yang telah banyak memberikan motivasi, semangat, doa, dan harapan selama kuliah di Sekolah Pascasarjana Universitas Islam “45” Bekasi.
8. Rekan-rekan mahasiswa Sekolah Pascasarjana Universitas Islam “45” Bekasi atas segala bantuan sehingga dapat menyelesaikan studi dengan baik.

Akhirnya penulis memohon taufik dan hidayah kepada Allah swt. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembangunan agama, bangsa, dan negara. *Āmīn yā Rabbal ‘ālamīn.*

Bekasi, 26 Agustus 2022

Penulis

Oom Saomilah
NPM. 41189901200042

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBARAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
LEMBARAN PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN TEORETIK	12
A. Deskripsi Konseptual Fokus dan Subfokus Penelitian	12
1. Kepemimpinan melayani	12
2. Kinerja	30
3. Peningkatan Guru	42
B. Hasil Penelitian yang Relevan	51
C. Kerangka Pikir	56
D. Proposisi Penelitian	57
E. Definisi Konseptual	58
F. Definisi Operasional	60
BAB III METODE PENELITIAN	61
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	61
B. Latar Penelitian.....	61
C. Metode Penelitian	62
D. Data dan Sumber Data.....	66
E. Teknik Pengumpulan Data	70
F. Teknik Analisis Data	71
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	72
BAB IV DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	78
B. Temuan Hasil Penelitian.....	83
1. Peranan kepemimpinan melayani dalam upaya meningkatkan kinerja guru di SMP Negeri 1 Kota Bekasi.....	83

2. Hambatan dan solusinya peranan kepemimpinan melayani dalam upaya meningkatkan kinerja guru di SMP Negeri 1 Kota Bekasi.	94
3. Teknik peningkatan kinerja guru oleh Kepala Sekolah di SMP Negeri 1 Kota Bekasi	104
C. Pembahasan	110
1. Peranan kepemimpinan melayani dalam upaya meningkatkan kinerja guru di SMP Negeri 1 Kota Bekasi	110
2. Hambatan dan solusinya peranan kepemimpinan melayani dalam upaya meningkatkan kinerja guru di SMP Negeri 1 Kota Bekasi.	129
3. Teknik peningkatan kinerja guru oleh Kepala Sekolah di SMP Negeri 1 Kota Bekasi.....	132
BAB V PENUTUP	139
A. Kesimpulan	139
B. Saran	140
DAFTAR PUSTAKA	142
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
BIODATA PENULIS	

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 4.1 Data Guru SMP Negeri 1 Bekasi	80
Tabel 4.2 Peserta didik	82
Tabel 4.3 Data Sarana dan Prasarana	83

PERANAN KEPEMIMPINAN MELAYANI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA GURU DI SMP NEGERI 1 KOTA
BEKASI

ORIGINALITY REPORT

17% SIMILARITY INDEX	12% INTERNET SOURCES	4% PUBLICATIONS	13% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	repository.iainpalopo.ac.id Internet Source	2%
2	Submitted to IAIN Bengkulu Student Paper	2%
3	Submitted to LL DIKTI IX Turnitin Consortium Part II Student Paper	2%
4	Submitted to Lambung Mangkurat University Student Paper	1%
5	Submitted to Syiah Kuala University Student Paper	1%
6	adoc.pub Internet Source	<1%
7	Submitted to Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Student Paper	<1%
8	journal.unj.ac.id Internet Source	<1%
164		
9	repository.uinsu.ac.id Internet Source	<1%
10	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1%
11	repository.uinjambi.ac.id Internet Source	<1%
12	ejournal.uksw.edu Internet Source	<1%
13	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1%
14	media.neliti.com Internet Source	<1%
15	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1%
16	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1%
17	Submitted to UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Student Paper	<1%
18	Submitted to Purdue University Student Paper	<1%
19	repository.upstegal.ac.id Internet Source	<1%
20	www.neliti.com Internet Source	<1%

165