

**EVALUASI PROGRAM SUPERVISI PENGAWAS
MADRASAH DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI
MANAJERIAL KEPALA MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI
DI KOTA BEKASI**

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat Ujian guna memperoleh gelar
Magister Manajemen Pendidikan



Oleh:

**Eva Fathyah
NPM: 41189901190020**

**MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM "45"
BEKASI
2022
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SIDANG TESIS

EVALUASI PROGRAM SUPERVISI PENGAWAS MADRASAH DALAM
MENINGKATKAN KOMPETENSI MANAJERIAL KEPALA MADRASAH
TSANAWIYAH NEGERI
DI KOTA BEKASI

Oleh :

Eva Fathyah

41189901190020

Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam

Pembimbing I

Dr. Nana Danapriatna, Ir. MP.

Tanggal: 26-8-2022

Pembimbing II

Dr. Ibnu Muthi, M.Pd

Tanggal: 25/8/2022

Mengetahui,

Direktur Sekolah Pascasarjana

Dr. H. Ans Kuswandi, Drs. M.Si

Tanggal: 26-08-2022

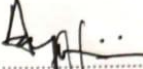
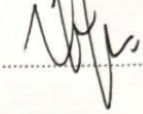
Ketua Program Studi

Dr. Ibnu Muthi, M.Pd

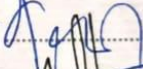



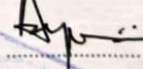
Tanggal: 25/8/2022

i

Pengesahan Ujian Tesis

| KOMISI PEMBIMBING TESIS | | |
|-------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| | Tanggal | Tanda Tangan |
| 1. Pembimbing I Dr. Nana Danapriatna, Ir. MP | 24/8/2022 |  |
| 2. Pembimbing II Dr. Ibnu Muthi, M.Pd | 25/8/2022 |  |

PANITIA UJIAN TESIS

| | Tanggal | Tanda Tangan |
|----------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dr. Aos Kuswandi Drs. M.Si (Ketua/Penguji 1) | 26-08-2022 |  |
| 2. Dr Ibnu Muthi, M.Pd (Sekretaris) | 25/8/2022 |  |
| 3. Dr Baharuddin, M.Pd (Penguji II) | 25-08-2022 |  |
| 4. Dr. Hermanto, M.Pd. MM (Penguji III) | 24/08/2022 |  |
| 5. Dr. Nana Danapriatna Ir. MP (Penguji IV) | 24/8/2022 |  |

Nama : Eva Fathyah

NPM/ : 41189901190020

Tanggal Lulus : 29-Agustus 2022

SURAT PERNYATAAN
PROGRAM MAGISTER

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

- 1 Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik megister, baik di Universitas Islam "45" Bekasi, maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
- 2 Tesis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
- 3 Dalam penulisan Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau diaplikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar fustaka.
- 4 Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena tesis ini, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi

Bekasi, 24 Agustus 2022

Yang menyatakan,



(EVA FATHYAH)

ABSTRAK

Evaluasi Program Supervisi Pengawas Madrasah Dalam Meningkatkan Kompetensi Manajerial Kepala Mtsn Di Kota Bekasi

Oleh
Eva Fathyah

Penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan tentang peranan pengawas sekolah dalam meningkatkan kompetensi manajerial kepala Madrasah di MTsN di Kota Bekasi. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan rancangan studi kasus dengan analisis data model interaktif, metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Dari hasil penelitian menyimpulkan bahwa: 1) Pengawas melakukan pembinaan kualitas kompetensi manajerial kepala madrasah secara terencana dan berkelanjutan, 2) Pengawas memberikan pembinaan kualitas kompetensi manajerial hubungan masyarakat, dan 3) Pengawas memberikan pembinaan kepada kepala madrasah dan guru untuk meningkatkan integritas dan profesional dalam melaksanakan tugas fungsinya. Sedangkan rekomendasi dari penelitian ini, antara lain, yaitu: 1) Kepala madrasah secara terus menerus agar meningkatkan kompetensi manajerialnya dalam mengelola semua sumberdaya untuk memberikan layanan pendidikan yang berkualitas kepada masyarakat, (2) Kepala sekolah harus menjadi sosok tauladan tidak hanya bagi guru, juga kepada warga sekolah dan masyarakat, (3) Kepala Madrasah harus memiliki integritas yang tinggi dan profesional dalam menjalankan tugasnya.

Metode penelitian ini pun menggunakan Metode CIPP (Konteks, Input, Proses, Produk). Metode ini meneliti dari sudut evaluasi CIPP yang akan dipakai dalam evaluasi program supervise pengawas madrasah.

Hasil penelitian ini adalah evaluasi program supervisi pengawas madrasah dalam meningkatkan kompetensi manajerial kepala madrasah dari sisi evaluasi terhadap konteks program pengawas belum terbentuk Kerjasama dalam stakeholders daerah dengan kementerian agama masih adanya hambatan sosialisasi dalam bentuk pelaporan terkait bantuan. Evaluasi terhadap inputnya telah sesuai dengan indikator hasil pada aspek evaluasi program terkait ketersediaan SDM. Evaluasi terhadap proses pelaksanaan program telah sesuai dengan kriteria indikator hasil evaluasi program pada aspek kesesuaian desain prosedural yang telah sesuai dengan rencana yang ditetapkan. Sedangkan evaluasi terhadap produk keberhasilan program supervise manajerial kepala madrasah dalam menjalankan tupoksinya berjalan 90% belum sepenuhnya dapat meningkatkan kompetensi manajerial seorang kepala madrasah.

Kata kunci: Evaluasi Program, Supervisi Pengawas, Kompetensi Manajerial

ABSTRACT

This study aims to describe the role of school supervisors in improving the managerial competence of Madrasah principals at MTsN in Bekasi City. The research method uses a qualitative approach with a case study design with interactive model data analysis, data collection methods using observation, in-depth interviews, and documentation. From the results of the study concluded that: 1) Supervisors conduct quality management of madrasah principals in a planned and sustainable manner, 2) Supervisors provide quality development for public relations managerial competencies, and 3) Supervisors provide guidance to madrasah principals and teachers to improve integrity and professionalism in implementing function task. While the recommendations from this study, among others, are: 1) The principal of the madrasa continuously improves his managerial competence in managing all resources to provide quality educational services to the community, (2) The principal must be a role model not only for teachers, but also for school members and the community, (3) Madrasah principals must have high integrity and be professional in carrying out their duties.

This research method also uses the CIPP method (Context, Input, Process, Product). This method examines from the point of view of the CIPP evaluation that will be used in the evaluation of the madrasa supervisor supervision program.

The results of this study are the evaluation of the supervision program for madrasah supervisors in improving the managerial competence of madrasah principals in terms of evaluating the context of the supervisory program. Cooperation in regional stakeholders with the ministry of religion is still hampered by socialization in the form of reporting related to assistance. The evaluation of the inputs has been in accordance with the outcome indicators in the aspect of program evaluation related to the availability of human resources. The evaluation of the program implementation process has been in accordance with the indicator criteria for the program evaluation results in the aspect of the suitability of the procedural design that has been in accordance with the established plan. While the evaluation of the product of the success of the madrasah principal's managerial supervision program in carrying out its tupoksi runs 90%, it has not been able to fully improve the managerial competence of a madrasah principal.

Keyword: Evaluation, supervision program, manajerial Competence

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Ilahi Rabbi yang telah melimpahkan anugerah dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Shalawat dan salam selalu tucurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta seluruh penerus perjuangannya, yang telah membawa umatnya menuju jalan kebenaran.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan dan ketulusan, penulis ingin menghaturkan terimakasih banyak yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

- 1) Dr. Hermanto, Drs., M.Pd.MM, selaku Rektor Universitas Islam “45” Bekasi.
- 2) Dr. Aos Kuswandi, Drs., M.Si. Direktur Sekolah Pasca Sarjana Universitas Islam “45” Bekasi.
- 3) Dr. Nana Danapriatna, Ir. MP., selaku pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan dan memotivasi sehingga proposal tesis ini dapat tersusun dengan baik.
- 4) Dr. Ibnu Muthi, M.Pd. Sebagai Pembimbing II, yang telah membimbing, mengarahkan dan memotivasi sehingga tesis ini dapat tersusun dengan baik.
- 5) Segenap dosen Pascasarjana Unisma Bekasi yang telah memberikan kemudahan-kemudahan dalam menyelesaikan studi selama perkuliahaan.

- 6) Staff Akademik Program Pascasarjana Universitas Islam “45” Bekasi.
- 7) Kedua orang tua, suami, dan anak-anak tercinta yang selalu mendukung dan menyertai dalam pembuatan penulisan Tesis ini.
- 8) Rekan-rekan Mahasiswa Pascasarjana Program Magister Pendidikan Islam Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan dorongan semangat kepada penulis.

Semoga Alloh SWT Memberikan berbagai kemudahan dalam segala urusan dan menjadi amal pemberat kebaikan kelak di akhirat nanti.

Akhirnya penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi semua pihak yang memerlukannya.

Bekasi, Juli 2022

Penulis,

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | i |
| PENGESAHAN PANITIA UJIAN TESIS | ii |
| SURAT PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--------------------------------------|---|
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalahan | 6 |
| C. Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 7 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 8 |

BAB II KAJIAN TEORI

| | |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| A. Deskripsi Konseptual Evaluasi Program Supervisi Manajerial . | 9 |
| B. Penelitian yang Relevan | 29 |
| C. Kriteria Evaluasi | 31 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|---------------------------|----|
| A. Tujuan Penelitian..... | 36 |
|---------------------------|----|

| | |
|-----------------------------------------------|-----|
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 36 |
| C. Pendekatan, Metode, dan Desain Model | 37 |
| D. Data dan Sumber Data Penelitian..... | 40 |
| E. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data..... | 41 |
| 1. Wawancara..... | 41 |
| 2. Dokumen | 44 |
| 3. Observasi | 45 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran umum tentang Latar Belakang..... | 50 |
| B. Deskripsi Hasil Temuan Penelitian | 52 |
| C.. Analisis Pembahasan Penelitian..... | 89 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan | 112 |
| B. Rekomendasi | 113 |
| DAFTAR PUSTAKA | 118 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 120 |
| DAFTAR DOKUMEN PERATURAN PEMERINTAH..... | 167 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | 169 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|----------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara | 123 |
| Lampiran 2 Pedoman Observasi | 132 |
| Lampiran 3 Pedoman Studi Dokumentasi | 135 |
| Lampiran 4 Lembar Wawancara | 135 |
| Lampiran 5 Catatan Observasi | 156 |
| Lampiran 6 Hasil Studi Dokemntasi | 166 |
| Lampiran 7 Daftar Dokumentasi peraturan pemerintah | 188 |
| Lampiran 8 Sertifikasi dan Nilai akreditasi..... | 189 |
| Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup | |

DAFTAR TABEL

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 2.1 Indikator Evaluasi Program supervisi manajerial | 33 |
| Tabel 3.1 Jadwal Penelitian | 36 |
| Tabel 4.1 Program Supervisi Manajerial Pengawas dalam Program Evaluasi ... | 57 |
| Tabel 4.2 Indikator Evaluasi Konteks Supervisi Manajerial Pengawas..... | 55 |
| Tabel 4.3 Indikator Evaluasi Input Supervisi Manajerial Pengawas Madrasah... | 69 |
| Tabel 4.4 Indikator Evaluasi proses program supervise manajerial pengawas.... | 77 |
| Tabel 4.5 Indikator Produk program supervise Manajerial Pengawas Madrasah. | 80 |
| Tabel 4.6 Hasil ketercapaian Evaluasi Proses..... | 98 |
| Tabel 4.7 Hasil ketercapaian Evaluasi Proses..... | 110 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Desain Model Penelitian | 39 |
| Tabel 3.2 Proses Analisis Data Penelitian Kualitatif | 48 |