

**STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM PENINGKATAN MUTU
STANDAR PROSES PENDIDIKAN MELALUI PENGAMBILAN
KEPUTUSAN PARTISIPATIF
DI SDIT AT-TAQWA SETU BEKASI
TESIS**

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar
Magister Manajemen Pendidikan Islam**



Oleh:

**Siti Apipah Zachroh
(41189901230021)**

**MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM 45
BEKASI
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
(SIDANG TESIS)
STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM PENINGKATAN
MUTU STANDAR PROSES PENDIDIKAN MELALUI
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PARTISIPATIF
DI SDIT AT-TAQWA SETU BEKASI

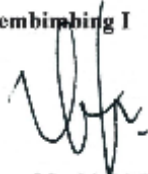
Oleh:

Siti Apipah Zachroh

41189901230021

Manajemen Pendidikan Islam

Pembimbing I



(Dr. Ibnu Muthi, M.Pd.)

Tanggal... 5-8-2025

Pembimbing II



(Dr. Apriliantoni, ME.)

Tanggal ... 1/8 - 2025

Mengetahui

Direktur Pascasarjana



(Dr. Pauzan Haryono Z, M.Pd. I.)

Tanggal... 05-08-2025

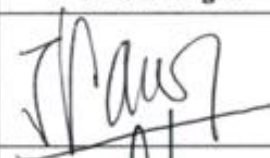
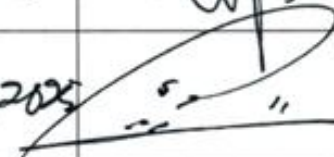
Ketua Program Studi MPI



(Dr. Ibnu Muthi, M.Pd.)

Tanggal ... 5-8-2025

PENGESAHAN UJIAN TESIS

KOMISI PEMBIMBING TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Ibnu Muthi, M.Pd. (Pembimbing I)	5-8-2025	
Dr. Apriliantoni, M.E. (Pembimbing II)	1/8-2025	
PANITIA UJIAN TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Pauzan Haryono Z., M.Pd.I. (Ketua / Penguji I)	05-08-2025	
Dr. Ibnu Muthi, M.Pd. (Sekretaris / Penguji II)	5-8-2025	
Dr. Muntaha Nour, M.A (Penguji III)	2 Agustus 2025	
Dr. Diyah Yuli Sugiarti, M.Pd. (Penguji IV)	01/8-2025	
Nama : Siti Apipah Zachroh NPM : 41189901230021 Tanggal Lulus : 7 Agustus 2025 		

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tesis ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Islam “45” (UNISMA) Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 08 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Siti Apipah Zachroh

NPM: (41189901230021)

**STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM PENINGKATAN MUTU STANDAR
PROSES PENDIDIKAN MELALUI PENGAMBILAN KEPUTUSAN
PARTISIPATIF DI SDIT AT-TAQWA SETU BEKASI**

Siti Apipah Zachroh

41189901230021

Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

apzahbelajar@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya kepemimpinan kepala sekolah dalam meningkatkan kualitas pendidikan, khususnya standar proses, yang merupakan salah satu indikator utama dari delapan Standar Nasional Pendidikan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan strategi kepala sekolah dalam meningkatkan standar proses di SDIT At-Taqwa Setu Bekasi melalui proses pengambilan keputusan partisipatif dan menemukan faktor pendukung, penghambatan, serta dampak dari strategi tersebut. Kumpulan data dikumpulkan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi dengan subjek penelitian, yang terdiri dari kepala sekolah, wakil kepala bidang kurikulum, dan dua guru. Pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus digunakan. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi dengan subjek penelitian, yang terdiri dari kepala sekolah, wakil kepala bidang kurikulum, dan dua guru. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendekatan kepala sekolah untuk meningkatkan standar proses melalui dua tahap utama: menyediakan fasilitas pembelajaran dan meningkatkan kemampuan dan kapasitas guru. Kegiatan pelatihan, rapat internal, penilaian kinerja guru, dan kelompok pengambilan keputusan berbasis mutu (Quality Circles) mendukung strategi ini. Faktor penghambat termasuk agenda sekolah yang padat dan kurangnya motivasi dan kedisiplinan guru. Sikap kepemimpinan yang visioner dan keterlibatan guru bersertifikasi merupakan faktor pendukung pada penelitian ini. Jumlah peserta didik baru meningkat, nilai akreditasi meningkat, dan prestasi siswa baik akademik maupun non-akademik meningkat sebagai hasil dan dampak dari strategi ini. Penelitian ini menemukan bahwa pendekatan kepala sekolah yang berbasis pengambilan keputusan partisipatif benar-benar membantu meningkatkan mutu dan kualitas proses pendidikan di sekolah.

Kata Kunci: Strategi, Standar Proses, Pengambilan Keputusan

THE PRINCIPAL'S STRATEGY IN IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATIONAL PROCESS STANDARDS THROUGH PARTICIPATORY DECISION-MAKING AT SDIT AT-TAQWA SETU BEKASI

Siti Apipah Zachroh

41189901230021

Islamic Education Management Study Program

apzahbelajar@gmail.com

ABSTRACT

This study is motivated by the critical role of school principal leadership in improving the quality of education, particularly in the process standard, which is one of the key indicators of the Eight National Education Standards. The purpose of this research is to explain the principal's strategy in enhancing the process standard at SDIT At-Taqwa Setu Bekasi through participatory decision-making, and to identify the supporting factors, inhibiting factors, and the impacts of this strategy. Data were collected through observation, in-depth interviews, and documentation with research subjects consisting of the principal, the vice principal for curriculum, and two teachers. A qualitative approach using a case study method was employed. The findings reveal that the principal's approach to improving the process standard was carried out in two main stages: providing adequate learning facilities and enhancing teachers' competence and capacity. This strategy was supported by teacher training, internal meetings, teacher performance evaluations, and quality-based decision-making groups (Quality Circles). Inhibiting factors included a packed school agenda and the lack of teacher motivation and discipline. Supporting factors included visionary leadership and the involvement of certified teachers. As a result of this strategy, student enrollment increased, accreditation scores improved, and student achievements both academic and non-academic- also showed growth. This study concludes that the principal's participatory decision-making approach significantly contributes to improving the quality of the educational process in the school.

Keywords: *Strategy, Process Standard, Participatory Decision-Making*

KATA PENGANTAR



Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya yang tak terhingga, tiada daya dan kemampuan kecuali atas izin Allah SWT. Yang Maha Kuasa lagi Maha Tinggi, serta berkat taufiq dan hidayah- Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tesis ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya, yang telah membimbing dan memberdayakan umat melalui dakwah dan pendidikan sehingga dapat melaksanakan pengabdianya kepada Allah SWT dan dengan harapan mudah-mudahan dengan kita cinta kepada beliau, cinta kepada ajarannya dan dapat kita aplikasikan dalam kehidupan sehari-hari, maka pantaslah kita mendapat syafa'atnya di hari kiamat nanti. Amiin.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar S2 pada program Magister Manajemen Pendidikan Islam (MMPI) di Universitas Islam 45 Bekasi dengan judul : ***“Strategi Kepala Sekolah dalam Peningkatan Mutu Standar Proses Pendidikan melalui Pengambilan Keputusan Partisipatif di SDIT At-Taqwa Setu Bekasi”***.

Dalam penyusunan tesis ini, tentunya penulis tidak luput dari bantuan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, arahan, dukungan dan wawasan, baik juga dengan moril, materil, spiritual atau bahkan tidak dapat diungkapkan lewat kata-kata. Penulis menyadari bahwa bantuan yang diberikan berbagai

pihak terhadap proses penyelesaian tesis ini sangatlah berharga. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam dengan penuh kebanggaan penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Amin, M. Si., selaku Rektor Universitas Islam “45 Bekasi yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi di Program Pascasarjana.
2. Dr. Pauzan Haryono. M.Pd.I selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Islam “45 Bekasi, yang telah memberi kepercayaan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Dr. Ibnu Muthi, M.Pd. selaku Kaprodi Program Pascasarjana Universitas Islam “45 Bekasi dan selaku Pembimbing I yang dengan penuh ketulusan dan tanggung jawab dan senantiasa menyediakan waktu dalam memberikan arahan, bimbingan serta petunjuk, sehingga penulisan tesis ini dapat tersusun.
4. Dr. Apriliantoni, M.E. selaku Pembimbing II yang penuh ketulusan, tanggung jawab dan senantiasa menyediakan waktu untuk berkonsultasi dan memberikan bimbingan, sehingga penulisan tesis ini dapat disetujui.
5. Para Dosen Program Magister Manajemen, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menempuh studi di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Islam “45” Bekasi.
6. Seluruh staf dan tenaga kependidikan di lingkungan Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan bantuan / pelayanan dengan baik selama kami menempuh studi.
7. Keluarga SDIT At-Taqwa Setu Bekasi, yaitu Bapak Yoyo Suparyo, S.Pd., Gr., selaku Kepala SDIT At-Taqwa Setu Bekasi, dan keluarga Besar

YAPITALUYAS yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan dan menyelesaikan penelitian di SDIT At-Taqwa Setu Bekasi.

8. Kepada Kedua orang tua, mertua dan keluarga tercinta yang telah mengasihi dengan penuh cinta sejak dalam buaian hingga ke akhir masa, berkat didikan mereka lah jasad, jiwa dan akal budi bergerak untuk menuntut ilmu.
9. Kepada Suami tercinta Afif Athaillah, S. Pd., S. Ag. yang selalu mendampingi dan menjadi *support system* terbaik dalam perjalanan ini.
10. Kepada kawan-kawan seperjuangan MPI Angkatan Tahun 2023 yang telah memberikan dukungan, semangat, serta kerjasama dan rangkulan yang hangat selama menjalani studi di Program Magister Manajemen Pendidikan Islam Sekolah Pasca Sarjana Universitas Islam “45” Bekasi.
11. Kepada semua pihak yang telah membantu proses penyusunan tesis ini, penulis tidak sebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa syukur dan ta’zhim penulis sedikitpun kepada beliau semua.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan niat baik mereka yang selalu memotivasi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan, dan berharap ada masukan, kritik, ataupun saran yang membangun demi ke depannya menjadi lebih baik lagi. Semoga penelitian ini bisa memberi manfaat bagi peneliti dan khususnya dan bagi orang banyak pada umumnya. Aamiin.

Bekasi.....2025

Penulis,

(Siti Apipah Zachroh

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	13
A. Strategi Kepala Sekolah.....	13
1. Pengertian Strategi.....	13
2. Peranan Strategi.....	16
3. Langkah-langkah Perumusan Strategi.....	20
4. Pengertian Kepala Sekolah.....	24
5. Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan.....	26
B. Mutu Pendidikan.....	31

1.	Pengertian Mutu Pendidikan.....	31
2.	Indikator Sekolah Bermutu.....	32
3.	Standar Mutu Pendidikan.....	35
4.	Standar Proses Pendidikan.....	37
5.	Fungsi Standar Proses.....	38
6.	Komponen Standar Proses.....	42
C.	Pengambilan Keputusan.....	58
1.	Pengertian Pengambilan Keputusan.....	59
2.	Fungsi dan Dasar Pengambilan Keputusan.....	58
3.	Tahapan dan Teknik Pengambilan Keputusan.....	62
4.	Pengambilan Keputusan Partisipatif.....	67
5.	Aspek-aspek Pengambilan Keputusan Partisipatif.....	70
6.	Teknik-teknik Pengambilan Keputusan Partisipatif.....	73
D.	Hasil Penelitian yang Relevan.....	75
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	84
A.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	84
1.	Tempat Penelitian.....	84
2.	Waktu Penelitian.....	85
B.	Latar Penelitian.....	85
C.	Metode Penelitian.....	87
D.	Data dan Sumber Data.....	89
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	92
F.	Teknik Analisis Data.....	95

G.	Instrumen Pengumpulan Data.....	96
H.	Pemeriksaan Keabsahan Data.....	98
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	102
A.	Gambaran Umum Penelitian.....	102
1.	Profil Sekolah.....	102
2.	Identitas Sekolah.....	104
3.	Visi dan Misi Sekolah.....	104
4.	Tujuan Sekolah.....	105
B.	Temuan Penelitian.....	110
C.	Pembahasan Temuan.....	146
	BAB V PENUTUP.....	157
A.	Kesimpulan.....	157
B.	Saran.....	158
	DAFTAR PUSTAKA.....	161
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Sekolah Bermutu dan Tidak Bermutu.....	33
Tabel 2.2 Rombongan Belajar	49
Tabel 3.1 Jadwal Rencana Pelaksanaan Penelitian	85
Tabel 3.2 Nama-nama Informan	94
Tabel 4.1 Daftar Nama Guru dan Staff.....	108
Tabel 4.2 Data Siswa	109
Tabel 4.3 Daftar Guru Bersertifikasi	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perumusan Strategi.....	21
Gambar 2.2 Matriks Perumusan Strategi	22
Gambar 3.1 Model Analisis Data Miles dan Huberman	96
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SDIT At-Taqwa Setu Bekasi	107
Gambar 4.2 Renovasi Gedung Sekolah	113
Gambar 4.3 Kegiatan Pelatihan Guru Analisis Data	117
Gambar 4.4 Absensi dan Notulensi Rapat Internal	123
Gambar 4.5 Rapor Penilaian Kinerja Guru.....	126
Gambar 4.6 R Kelompok Mutu (Quality Circles).....	130
Gambar 4.7 Rapat Awal Tahun Kepala Sekolah dengan Guru	135
Gambar 4.8 Sertifikat Akreditasi	144
Gambar 4.9 Prestasi Siswa tingkat Kecamatan.....	146

TESIS SITI APIPAH ZACHROH BISMILLAH SUKSES (Cek Turnitin).pdf

ORIGINALITY REPORT

28%

SIMILARITY INDEX

29%

INTERNET SOURCES

9%

PUBLICATIONS

13%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	5%
2	digilib.uinkhas.ac.id Internet Source	4%
3	repository.uinsaizu.ac.id Internet Source	2%
4	etheses.iainkediri.ac.id Internet Source	2%
5	journal.yaspim.org Internet Source	1%
6	ejournal.uinbukittinggi.ac.id Internet Source	1%
7	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1%
8	ejournal.unesa.ac.id Internet Source	1%
9	repository.iainkudus.ac.id Internet Source	1%
10	docplayer.info Internet Source	1%
11	journal.iainkudus.ac.id Internet Source	1%

repository.unismabekasi.ac.id