

**PERANAN KEPEMIMPINAN MELAYANI
KEPALA SEKOLAH DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KOMPETENSI MANAJERIAL GURU
DI SD NEGERI KEBALEN 02 KABUPATEN BEKASI**

TESIS

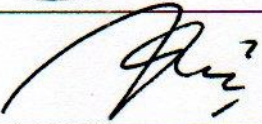
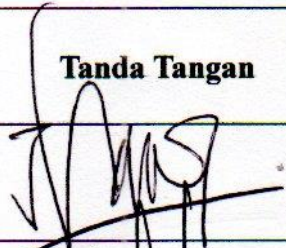
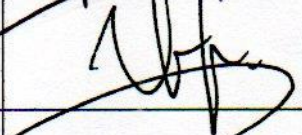
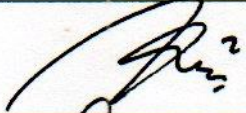
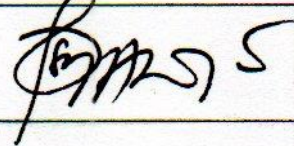
**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar
Magister Manajemen Pendidikan**



**Oleh :
MUHAMMAD FAJRUR RIZKI AULIA
NPM: 41189901220025**

**MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM 45
BEKASI
TAHUN 2024/2025**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

KOMISI PEMBIMBING TESIS				
Nama	Tanggal	Tanda Tangan		
Pembimbing 1 : Dr. Baharuddin, M.Pd.	18-12-2024			
Pembimbing 2 : Dr. Aprilliantoni, M.E.	18-12-2024			
PANITIA UJIAN TESIS				
Nama	Tanggal	Tanda Tangan		
1. Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I. Ketua	19-12-2024			
2. Dr. Ibnu Muthi, M.Pd. Sekretaris/Penguji 1	19-12-2024			
3. Dr. Muntaha Nour, M.A. Penguji 2	19-12-2024			
4. Dr. Aprilliantoni, M.E. Penguji 3	18-12-2024			
5. Dr. Diyah Yuli Sugiarti, S.E., M.Pd.I. Penguji 4	19-12-2024			
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 40%; vertical-align: top;"> Nama NIRM Tanggal Lulus </td> <td style="width: 60%; vertical-align: top;"> : Muhammad Fajrur Rizki Aulia : 41189901220025 : 19 JANUARI 2025 : </td> </tr> </table>			Nama NIRM Tanggal Lulus	: Muhammad Fajrur Rizki Aulia : 41189901220025 : 19 JANUARI 2025 :
Nama NIRM Tanggal Lulus	: Muhammad Fajrur Rizki Aulia : 41189901220025 : 19 JANUARI 2025 :			

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERANAN KEPEMIMPINAN MELAYANI KEPALA SEKOLAH
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KOMPETENSI MANAJERIAL
GURU DI SD NEGERI KEBALEN 02 KABUPATEN BEKASI

Oleh:

Muhammad Fajrur Rizki Aulia

41189901220025

Magister Manajemen Pendidikan Islam

Pembimbing I



Dr. Baharuddin, M.Pd.

Tgl : 18 - 12 - 2024

Pembimbing II

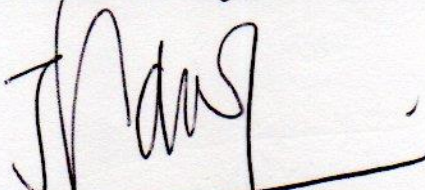


Dr. Aprilliantoni, M.E.

Tgl : 18 - 12 - 2024

Mengetahui,

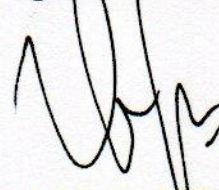
Direktur Pascasarjana MMPI



Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I.

Tgl : 19 - 12 - 2024

Ketua Program Studi MMPI



Dr. Ibnu Muthi, M.Pd.

Tgl : 19 - 12 - 2024

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Islam “45” (UNISMA) Bekasi maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Bekasi, 17 Desember 2024

Yang membuat pernyataan



Muhammad Fajrur Rizki Aulia

NPM: 41189901220025

ABSTRACT

THE LEADERSHIP ROLE SERVES THE SCHOOL PRINCIPAL IN AN EFFORT TO INCREASE THE MANAGERIAL COMPETENCY OF TEACHERS IN ELEMENTARY SCHOOL NEGERI KEBALEN 02 BEKASI DISTRICT

Muhammad Fajrur Rizki Aulia
Master of Islamic Education Management UNISMA “45” BEKASI
mfajrurrizkiaulia@gmail.com

This research aims to explore the role of the principal's servant leadership in improving the managerial competence of teachers at SD Negeri Kebalen 02. Servant leadership, which focuses on empowerment, development and support, is considered key in creating an environment that facilitates teacher professional growth. This study identifies supporting and inhibiting factors in implementing servant leadership, as well as effective strategies for improving teacher managerial skills. Enabling factors include teacher empowerment, appropriate training, and a collaborative work environment, while barriers include resistance to change and limited resources. School principals can overcome these challenges by providing ongoing training, mentoring programs, and constructive feedback systems. Regular evaluation and adjustment of strategies is also necessary to ensure success. With this approach, school principals can facilitate the development of teachers' managerial skills, which in turn, improve the quality of education in schools. This research provides insight into how servant leadership can be implemented effectively in the context of basic education and its contribution to improving teacher managerial competence.

Keywords : *The role of servant leadership, teacher managerial competence, the role of the school principal*

ABSTRAK

PERANAN KEPEMIMPINAN MELAYANI KEPALA SEKOLAH DALAM UPAYA MENINGKATKAN KOMPETENSI MANAJERIAL GURU DI SD NEGERI KEBALEN 02 KABUPATEN BEKASI

Muhammad Fajrur Rizki Aulia

Magister Manajemen Pendidikan Islam UNISMA 45 BEKASI

mfajrurrizkiaulia@gmail.com

Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi peran kepemimpinan melayani kepala sekolah dalam meningkatkan kompetensi manajerial guru di SD Negeri Kebalen 02. Kepemimpinan melayani, yang berfokus pada pemberdayaan, pengembangan, dan dukungan, dianggap kunci dalam menciptakan lingkungan yang memfasilitasi pertumbuhan profesional guru. Studi ini mengidentifikasi faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan kepemimpinan melayani, serta strategi yang efektif untuk meningkatkan keterampilan manajerial guru. Faktor pendukung meliputi pemberdayaan guru, pelatihan yang sesuai, dan lingkungan kerja yang kolaboratif, sedangkan hambatan termasuk resistensi terhadap perubahan dan keterbatasan sumber daya. Kepala sekolah dapat mengatasi tantangan ini dengan menyediakan pelatihan berkelanjutan, program mentoring, serta sistem umpan balik yang konstruktif. Evaluasi dan penyesuaian strategi secara berkala juga diperlukan untuk memastikan keberhasilan. Dengan pendekatan ini, kepala sekolah dapat memfasilitasi pengembangan keterampilan manajerial guru, yang pada gilirannya, meningkatkan kualitas pendidikan di sekolah. Penelitian ini memberikan wawasan tentang bagaimana kepemimpinan melayani dapat diimplementasikan secara efektif dalam konteks pendidikan dasar dan kontribusinya terhadap peningkatan kompetensi manajerial guru.

Kata Kunci : Peranan Kepemimpinan Melayani, Kompetensi manajerial Guru, Peran kepala sekolah

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirobbil 'alamin, segala puji kami panjatkan kehadirat Allah SWT. atas izinnya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Peranan Kepemimpinan Melayani Kepala Sekolah Dalam Upaya Meningkatkan Kompetensi Manajerial Guru di SD Negeri Kebalen 02 Kabupaten Bekasi.”**

Shalawat dan salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita ke zaman penuh ilmu pengetahuan. Tesis ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan Islam di Sekolah Pascasarjana (S2) Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah banyak membimbing dan membantu hingga tesis ini dapat selesai yaitu kepada yang terhormat :

1. Dr. Amin, S.Pd., M.Si., selaku Rektor Universitas Islam “45” Bekasi.
2. Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I., selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Dr. Ibnu Muthi, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam, Sekolah Pascasarjana Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Dr. Burhanuddin, M.Pd., selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya membantu, mengarahkan dan membimbing sehingga tesis ini selesai.
5. Dr. Aprilliantoni, M.E., selaku dosen pembimbing II yang juga telah banyak membantu penulis dan membimbing sampai tesis ini selesai.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan mengarahkan hingga tesis ini selesai.
7. Seluruh staff administrasi yang telah banyak membantu dalam layanan akademik dan pengurusan administrasi.
8. Ibu Hj. Rohaeni, S.Pd., M.M., selaku kepala Sekolah SD Negeri 02 Kebalen, Kabupaten Bekasi yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian di sekolah yang dipimpinnya.
9. Ibu Hj. Yuslifah Syafe'I, S.Pd., M.M., selaku Guru Kelas VI, dan Ibu Masdiana, S.Pd., selaku Guru Kelas II, SD Negeri 02 Kebalen, Kabupaten Bekasi yang telah membantu serta memberikan informasi dan data yang dibutuhkan oleh peneliti selama penelitian ini berlangsung.
10. Kedua orangtuaku tercinta yang mendukung dengan sepenuh hati hingga tesis ini selesai.
11. Istriku Tercinta, Tisa yang telah mensupport sehingga tesis ini selesai.
12. Tesis ini saya dedikasikan juga untuk Kepala Sekolah dan seluruh guru-guru SD Negeri 02 Kebalen, Kabupaten Bekasi.

Bekasi, 17 Desember 2024

Yang membuat pernyataan



Muhammad Fajrur Rizki Aulia

NPM: 41189901220025

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Kegunaan Penelitian	5
1. Manfaat Penelitian Secara Teoritis	5
2. Manfaat Penelitian Secara Praktis	6
BAB II	8
KAJIAN TEORITIS	8
A. Kompetensi Manajerial Guru	8
1. Pengertian Guru.....	8
2. Tugas Guru	8
3. Kompetensi Guru	9
4. Kompetensi Manajerial Guru	14

B. Peranan Kepala Sekolah.....	16
1. Pengetian Kepala Sekolah.	16
2. Peran Kepala Sekolah.....	18
3. Tugas Kepala Sekolah	21
C. Kepemimpinan Melayani (<i>Servant Leadership</i>).....	27
1. Teori Kepemimpinan Melayani (<i>Servant Leadership</i>).....	27
2. Prinsip Utama Kepemimpinan Melayani (<i>Servant Leadership</i>).....	30
3. Karakteristik Kepemimpinan Pelayan	34
4. Kepemimpinan Melayani (<i>Servant Leadership</i>) dalam perspektif Islam	39
D. Penelitian Yang Relevan	44
BAB III.....	51
METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Jenis Penelitian	51
B. Tempat Penelitian.....	52
C. Waktu Penelitian.	52
D. Jenis Data.....	53
E. Teknik Pengumpulan Data	53
1. Pengamatan (Observasi).....	54
2. Wawancara	54
3. Telaah Dokumentasi	55
F. Analisis Data	55
G. Pemeriksaan Keabsahan Data	58
BAB IV	59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Gambaran Umum Tentang SD Negeri Kebalen 02.....	59
1. Profil Sekolah.....	59
2. Visi SD Negeri Kebalen 02	60

3. Misi SD Negeri Kebalen 02.....	60
4. Tujuan SD Negeri Kebalen 02.....	60
5. Jumlah Siswa SD Negeri Kebalen 02	61
6. Jumlah Guru SD Negeri Kebalen 02	61
B. Deskripsi Temuan Penelitian.....	63
1. Peran kepemimpinan melayani kepala sekolah dalam meningkatkan kompetensi manajerial guru.....	64
2. Faktor-faktor yang mendukung dan menghambat penerapan kepemimpinan melayani dalam meningkatkan kompetensi manajerial guru.	71
3. Strategi yang dapat diterapkan oleh kepala sekolah untuk meningkatkan kompetensi manajerial guru melalui kepemimpinan melayani.	74
C. Pembahasan Temuan	78
1. Peran kepemimpinan melayani dalam meningkatkan kompetensi manajerial guru.	78
5. Faktor-faktor yang mendukung dan menghambat penerapan kepemimpinan melayani dalam meningkatkan kompetensi manajerial guru.	129
6. Strategi yang dapat diterapkan oleh kepala sekolah untuk meningkatkan kompetensi manajerial guru melalui kepemimpinan melayani.	137
BAB V.....	142
KESIMPULAN DAN SARAN	142
A. Kesimpulan	142
B. Saran.....	143
DAFTAR PUSTAKA.....	145
LAMPIRAN.....	153
RIWAYAT HIDUP.....	186

DAFTAR TABEL

Table 3. 1 Jadwal Penelitian	52
Table 3. 2 Pedoman Dokumentasi.....	55
Table 4. 1 Profil SD Negeri Kebalen 02 Kabupaten Bekasi	59
Table 4. 2 Jumlah Siswa SD Negeri Kebalen 02	61
Table 4. 3 Daftar Nama Guru SD Negeri Kebalen 02	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Komponen-komponen Analisis Data; Model Alir.....	56
---	-----------

Tesis M. Fajrur

ORIGINALITY REPORT

25%

SIMILARITY INDEX

25%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

ejournal-binainsani.ac.id

Internet Source

5%

2

etheses.uin-malang.ac.id

Internet Source

4%

3

edukatif.org

Internet Source

4%

4

123dok.com

Internet Source

3%

5

stai-binamadani.e-journal.id

Internet Source

2%

6

repository.unismabekasi.ac.id

Internet Source

2%

7

www.igi-global.com

Internet Source

1%

8

journal.iaingorontalo.ac.id

Internet Source

1%

9

jurnal.ubd.ac.id

Internet Source

1%

10	zukhrufarisma.wordpress.com Internet Source	1 %
11	Siti Khalijah Simanjuntak, Yusuf Hadijaya, Neliwati Neliwati. "Manajemen kepala sekolah dalam meningkatkan etos kerja guru di sekolah menengah kejuruan swasta", Jurnal EDUCATIO: Jurnal Pendidikan Indonesia, 2024 Publication	1 %
12	journal.unesa.ac.id Internet Source	1 %
13	Submitted to UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Student Paper	1 %
14	Submitted to University of Wollongong Student Paper	1 %
15	garuda.kemdikbud.go.id Internet Source	1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography Off